

فهرس المحتسب

برقيات

- 3 برقية شكر إلى جلاله الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم على دعمه الموصول للمستشفى
- 4 برقية تهنئة ومباركة إلى سيد البلاد جلاله الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم بمناسبة عيد ميلاده الميمون
- 4 برقية تهنئة ومباركة إلى جلاله الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم بمناسبة عيد الاستقلال

افتتاحية المحتسب

- 5 أ.د مجلي محيلان

محاضرات

- 6 "مستشفى الجامعة الاردنية بين الواقع والطموح" محاضرة القيت في منتدى شومان الثقافي
- 25 د. محيلان يحاضر في منتدى شومان ويشهر فريق أصدقاء مستشفى الجامعة الاردنية
- 26 محاضرة حول "العنف الأسري"
- 27 ورشة عمل "الجراحة المجهرية"
- 28 ورشة عمل "السيطرة على الألم"

مقالات

- 29 أ.د جمال مسعد سرطان الثدي
- 30 أ.د. عبد الله العبادي تخثر الأوردة العميقة
- 32 أ.د. عاصم الشهابي تأثير التداوي بالأعشاب والنباتات الطبية على الميكروبات المعدية
- 35 د. جهاد العجلوني مفصل الركبة
- د. محمد حمدان
- 38 د. كميل فرام حكولي
- 41 د. كمال عقل أهميه شرب الماء لمنع الجفاف الخفيف المزمن
- 43 د. رضوان بني مصطفى تحسين مهارات الاتصال والتواصل
- 44 عبدالله كنعان مستشفى الجامعة الاردنية لا بواكي له
- 46 الصيدلانية ايمان مسّاد مصادر المعلومات الدوائية
- 48 منى العويدي دور الباحث الاجتماعي الطبي في مستشفى الجامعة

أخبارنا

- 51 كبير أمناء جلاله الملك سمو الأمير رعد بن زيد المعظم يزور مدير المستشفى
- 52 المستشفى يشارك في حفل إطلاق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية 2011
- 53 الدكتور الطويسي : يؤكد أهمية تنمية الفكر الإبداعي الخلاق لدى الطلبة المتدربين في المستشفى ويطلع على الموقع المؤقت لمكتب ارتباط الجامعة
- 54 د.الخاروف يتبرع بمبلغ مالي لدعم المستشفى
- 55 الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية تتبرع بتحديث قسم الولادة في المستشفى
- 56 المدير العام يلتقي أمر أكاديمية الشرطة الملكية
- المؤتمر الألماني الأردني الثاني لجراحة الكلى والمسالك البولية والتناسلية يستكمل فعالياته في المستشفى
- 57 المستشفى يحصل على شهادة التميز في السلامة والصحة المهنية
- 58 مدير المستشفى يشكّل لجنة "مبدعون"
- 59 مدير المستشفى يشكّل لجنة "مبدعون"

- 60 المستشفى يطلق خدمة الخط الساخن للمرضى
- 61 افتتاح عيادة تعليمية في المستشفى
- 62 مكتب السيطرة على العدوى يحتفل باليوم العالمي لغسل الأيدي

وفودها

- 63 تعاون بين المستشفى ومنظمة الصحة العالمية لتنفيذ وحدة للأمراض النفسية
- 64 مدير المستشفى يلتقي وفداً من بنك العيون الأمريكي
- 65 وفد من وزارة الصحة العراقية يزور المستشفى
- 66 مدير المستشفى يلتقي ممثلي جمعية مالكي مستودعات الأدوية
- 67 وفد أكاديمي تايلندي يزور المستشفى

الأنشطة

- 68 المدير العام يوزع الهدايا على الأطفال المرضى
- 69 حفل تخريج ممرضين متدربين من سلطنة عمان

خدمات متميزة

- 70 قسم الأمراض الجلدية يدخل تقنية العلاج الجلدي بالليزر
- 70 تسجيل حالة ولادة لمولود خديج وزن (450) غم
- 71 عملية متميزة لشبكية العين

معارض

- 72 المدير العام يرحب بآزاراً خيرياً لدعم المرضى في المستشفى
- 72 معرض لأطباء بلا حدود في المستشفى
- 73 المستشفى يشارك في المعرض الطبي الدولي الشامل

أيام طبية

- 74 يوم طبي تطوعي في لواء الهاشمية في الزرقاء
- 75 يوم طبي تطوعي في العريش في مادبا

تقارير

- 76 شعبة جراحة الدماغ والأعصاب
- 78 السلامة العامة
- 80 إضاءات على مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب

مشاهدات

- 81 نبييل الحسنات كاريكاتير
- 82 هيام البارودي ضيفة على المستشفى
- 83 ابراهيم طه الداية الاطمئنان النفسي والشفاء - من القرآن
- 85 الطفلة عائشه الناطور قصة قصيرة
- 87 تهنئة للموظفين المتميزين في المستشفى
- 90 قامات طبية في ذمة الله - تعالى -
- 91 د. محمد المعاني رسومات (الربيع)

برقيات

أرسل مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية
الأستاذ الدكتور مجلي محيلان برقيةً إلى جلالة
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم
يشكره فيها على دعمه الموصول لمستشفى
الجامعة الأردنية تالياً نصها:

إلى مقام مولاي حضرة صاحب الجلالة
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله وأعز ملكه.
الديوان الملكي الهاشمي العامر - عمان

بسم الله الرحمن الرحيم
"وَإِنِّي لَمَلِكٌ عَلِيٌّ عَظِيمٌ"
صدق الله العظيم

يشرفني يا صاحب الجلالة أن أرفع إلى مقامكم السامي باسمي وباسم أعضاء اللجنة التنفيذية لإدارة مستشفى الجامعة الأردنية والممثلة للكليات الصحية جميعها، وباسم أسرة المستشفى، أسمى آيات الشكر والعرفان ، مثنين جهودكم الكريمة، وتوجيهاتكم المباركة للحكومة الموقرة الداعمة للقطاع الصحي، التي أثمرت عن تسديد مبالغ كانت مترتبة على بعض الجهات الصحية ومنها مستشفى الجامعة الأردنية. ولقد كان لتوجيهاتكم السامية الأثر الطيب في تضافر جهود دولة رئيس حكومتكم الرشيدة، و معالي وزير التعليم العالي والبحث العلمي، ومعالي رئيس الجامعة الأردنية، ومعالي رئيس وأعضاء مجلس أمناء الجامعة الأردنية، و معالي وزير الصحة، لبناء الأردن الأنموذج. كلل الله مساعي جلالتم باليمن والبركات لتحقيق أفضل نظم الرعاية الصحية لأبناء وبنات وطننا الغالي. والله نسأل يا سيدي أن يمتعكم بموفور الصحة والعافية، وأن يمدّ في عمركم وأن يبقيكم سندا وذخراً للأمتين العربية والإسلامية.

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية
الأستاذ الدكتور مجلي محيلان
٢٠١٠/١٢/٣٠

إلى مقام مولاي حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم
حفظه الله وأدام عزه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يشرفني يا مولاي أن أرفع إلى مقامكم السامي باسمي وباسم أسرة مستشفى الجامعة الأردنية الصحية والإدارية والمساندة، أسمى آيات التهنئة والمباركة بمناسبة عيد ميلاد جلالتم الميمون. والله ما عرف العرب لذة الأمن والسلام، وما كانوا أمة بين الأنام إلا عندما تفيئوا ظلل الهاشميين. نسأل العلي القدير أن يسبغ على جلالتم موفور الصحة والعافية، وأن يمد في عمركم ويديمكم ذخراً وسنداً للأمتين العربية والإسلامية، إنه سميع مجيب الدعاء.

وكل عام وجلالتم بألف خير
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور مجلي محيلان

٢٠١١/١/٣٠

مولاي حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه وأعز ملكه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يشرفني يا مولاي بمناسبة عيد الاستقلال، العرس الوطني لمملكتنا الحبيبة أن أرفع إلى مقامكم السامي باسمي و باسم كافة العاملين في مستشفى الجامعة الأردنية أجمل آيات التهنئة، وأطيب التبريكات، مفعمة بأعذب مشاعر المحبة والموودة لجلالتم الأعز الأعلى، مقرونة بأصدق معاني الولاء والوفاء والإخلاص لعرشكم الهاشمي المفدى. مبتهلين إلى رب العزة والجلال أن ترفلوا بأثواب الصحة والعافية، وأن يحفظكم الله رمزاً لعزة الوطن ومجده وشموخه.

معاهدين جلالتم بأن نكون جنودكم الأوفياء نبذل قُصارى جُهدنا من أجل حماية أرواح المواطنين وتقديم الرعاية الطبية المتميزة لهم، وندعو الله أن يوفقكم ويسدّد على طريق الخير خطاكم ويمدّ في عمركم جلالتم ويديمكم تاج عز على هاماتنا والله يبرعكم.

وكل عام وجلالتم والوطن بألف خير
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور مجلي محيلان

٢٠١١/٥/٢٥

افتتاحية العدد

مستشفى الجامعة الأردنية رؤى طموحة بدعم هاشمي موصول



أ.د مجلي محيلان

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الزملاء والزميلات في مختلف مواقع العمل ،،،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

لاشك أن حزمة الإجراءات الإدارية والعملياتية التي يتم اتخاذها بين حين وآخر ضمن المستويات الإدارية والطبية المختلفة في هذا الصرح الطبي الوطني الرائد إنما تهدف بالدرجة الأولى للوصول إلى مرحلة التميز والاحترافية في تقديم الخدمة الطبية اللازمة لمراجعي المستشفى من أبناء الوطن العزيز وضيوفه الكرام.

فضلاً عن الاهتمام المتواصل بمجالات التعليم الصحي وإجراء البحوث اللازمة للارتقاء بالأداء إلى أفضل المستويات وكما يريدنا دوماً جلاله مليكنا المفدى عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله. وفي هذا الإطار لا بد من رد الفضل إلى أهله فيما حققه المستشفى من تطور بكافة الاختصاصات الطبية، وتوفير الحديث والمتطور من الأجهزة والأدوات والمعدات اللازمة لإجراء العمليات الجراحية النادرة التي يقوم بها وعليها فريق متميز ومتفرد لا على المستوى الوطني فحسب وإنما على المستوى العالمي. وللشركاء وعلى رأسهم رئيس الجامعة الأردنية ورئيس مجلس أمناء الجامعة ووزير التعليم العالي وزارة الصحة ممثلة بوزيرها وأمينها العام وكافة كوادرها كل التقدير والشكر، فهم خير سند في هذا الاتجاه التطويري القائم على حقيقة أن الإنسان الأردني هو الثروة الحقيقية لهذا الحمى الهاشمي الأشم، وأن الحفاظ على سلامته وتوفير الرعاية الصحية له هي حق مشروع، وواجب على الجميع أن يتعاونوا في تحقيقه وتقديمه بالصورة التي تليق بأبناء الوطن كافة.

ولمّا كانت سياسة الإدارة العليا لهذا المستشفى تقوم على مبدأ التواصل الدائم مع كافة شرائح المجتمع لاسيما شريحة المرضى والمراجعين، جاء قرار استحداث "الخط الساخن" للتسهيل على الجميع التواصل المباشر ودون وسيط بين طرفي المعادلة في هذا المجال وذلك بهدف الاستماع إلى الشكاوى والاقتراحات بحيث يكون المرضى شركاء ومساهمين فاعلين في صنع الكثير من القرارات داخل هذا الصرح الطبي بما يتناسب ورسالته الإنسانية التي تُعنى بتوفير سبل الرعاية والاهتمام الصحي بأفضل صورة تجسداً للتوجيهات الملكية السامية بهذا الخصوص.

وبعد، فإننا نضرع إلى المولى جلّت قدرته أن يديم نعمة الصحة والعافية على جميع أبناء الوطن ويجنبهم كل مكروه، وأن يحفظ هذا البلد آمناً مستقراً بقيادته الهاشمية المظفرة.

محاضرات

محاضرة مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية الاستاذ الدكتور مجلي محيلان بعنوان " مستشفى الجامعة الأردنية الواقع والطموح " أقيمت في

منتدى شومان الثقافي 2011/4/25

بسم الله الرحمن الرحيم
" وقل ربّ أدخلني مدخل صدق وأخرجني مخرج صدق "
نبذة عن واقع المستشفى

رؤية المستشفى :

- أن يكون مستشفى الجامعة الأردنية مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي ولتوجيه المؤسسات الصحية في الأردن والمنطقة .

رسالة المستشفى :

- تقديم خدمات طبية مميزة ذات جودة عالية وذات طابع عام ومتخصص جنباً إلى جنب مع برامج التعليم والتدريب المختلفة بما في ذلك برامج الدراسات العليا والقيام بالبحث العلمي وتشجيعه والإسهام في برامج السيطرة على الأمراض والوقاية منها .

أهداف المستشفى:

هي " أهداف وطنية لخدمة الانسان في الصحة والمرض "

- تقديم الرعاية الصحية
- التعليم والتدريب - محلياً وعربياً وعالمياً
- إجراء البحوث العلمية وتشجيعها

بدايات المستشفى: مستشفى الجامعة الأردنية مؤسسة غير ربحية

- كان المستشفى يسمى بمستشفى عمان الكبير وقد افتتح عام 1973
- تم إلحاقه بالجامعة الاردنية عام 1975
- أول مستشفى جامعي تعليمي في الأردن منذ 1973 (وكانت سعته 200 سريراً) ويمثل المستشفى مسيرة عطاء وتميز (يضم حالياً 555 سريراً)

والكليات الصحية في الجامعة الاردنية ذات الصلة بالمستشفى هي :

- كلية الطب أنشئت في عام 1971.
- كلية التمريض أنشئت في عام 1972
- كلية الصيدلة أنشئت في عام 1980

- كلية طب الأسنان أنشئت في عام 1982
- كلية علوم التأهيل أنشئت في عام 1999

أما الدوائر والتخصصات الطبية في المستشفى فهي :

دائرة الأمراض الباطنية وتحتوي على اثني عشر تخصصاً:

1. السكري والغدد الصم والوراثة
2. الأمراض العصبية
3. أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية
4. أمراض القلب
5. أمراض الرئوية والمفاصل
6. أمراض الدم والأورام
7. الأمراض النفسية
8. الأمراض الجلدية والتناسلية
9. أمراض الجهاز الهضمي والكبد
10. الأمراض المعدية
11. الأمراض الصدرية والتنفسية وأمراض النوم ومختبر متطور لأمراض النوم
12. أمراض الحساسية والمناعة

دائرة الجراحة الخاصة وتحتوي على خمسة تخصصات هي:

1. جراحة العيون
2. جراحة الدماغ والأعصاب
3. جراحة العظام والمفاصل
4. جراحة الكلى والمسالك البولية
5. جراحة الأنف والأذن والحنجرة

دائرة الجراحة العامة وتحتوي على سبعة تخصصات هي :

1. جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية
2. جراحة الغدد الصم والرأس والعنق
3. جراحة الأورام
4. جراحة الجهاز الهضمي
5. جراحة الترميم والتجميل والحروق
6. جراحة الأطفال
7. جراحة الحوادث

دائرة طب الأطفال وتحتوي على تسعة تخصصات هي:

1. الأمراض المعدية عند الاطفال

2. الخداج وحديثي الولادة
3. أمراض الكلى عند الاطفال
4. امراض الجهاز الهضمي عند الاطفال
5. أمراض القلب عند الاطفال
6. أمراض الأعصاب عند الاطفال
7. أمراض التنفسية عند الاطفال
8. الحساسية والمناعة
9. العيادة العامة للاطفال

دائرة طب النسائية وتحتوي على أربعة تخصصات هي :-

1. النسائية والتوليد العامة
2. علاج الاورام
3. وحدة المساعدة على الإخصاب
4. طب الأم والجنين

دائرة طب الأسنان وتحتوي على تسعة تخصصات هي :

1. جراحة الفم والفكين
2. المعالجة التحفظية
3. أمراض اللثة
4. الاستعاضة السنية المتحركة
5. طب أسنان الأطفال
6. تقويم الأسنان
7. طب الفم الوقائي
8. طب الفم
9. أمراض الفم

دائرة الأشعة و الطب النووي وتقدم العديد من الخدمات من أبرزها :

1. التصوير الطبقي
2. الرنين المغناطيسي
3. التشخيص بالنظائر المشعة.
4. غرفة اليود.

دائرة التخدير والانعاش هي :

1. التخدير.
2. العناية الحثيثة.
3. وحدة الألم المزمن

دائرة المختبرات والطب الشرعي :

1. الفحوصات المخبرية
2. الطب الشرعي التشخيصي
3. الطب الشرعي التعليمي

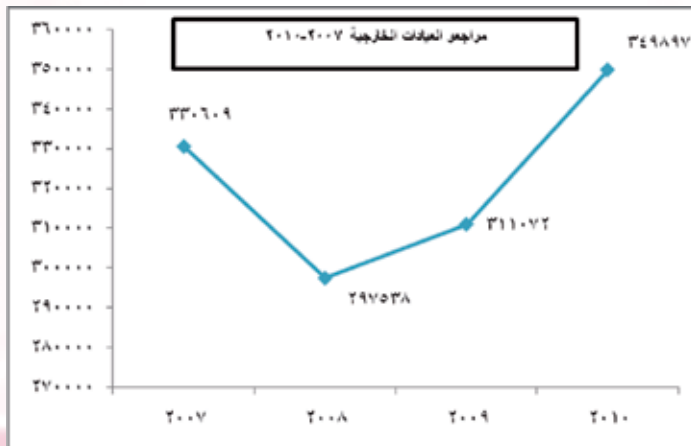
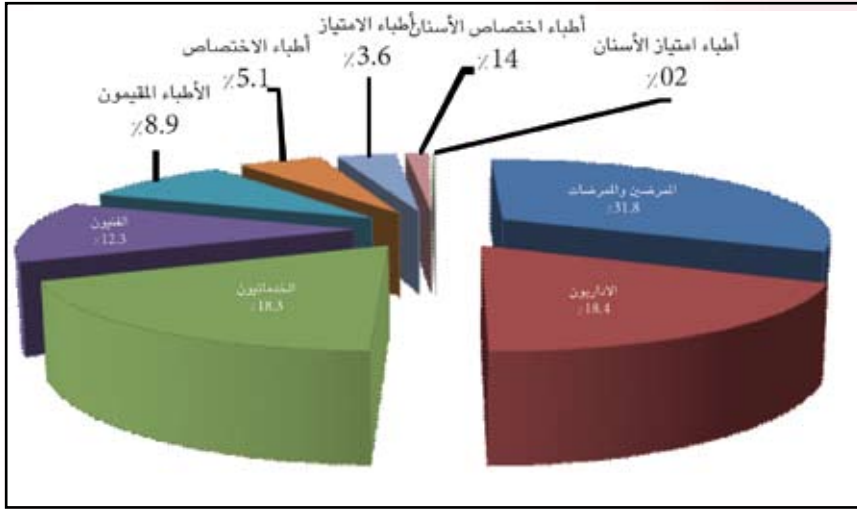
دائرة طب التأهيل :

1. العلاجي
2. التعليمي بالتعاون مع كلية علوم التأهيل.

دائرة الحوادث والطوارئ :

1. خدمات على مدار الساعة
2. طيلة أيام العام

أعداد العاملين في مستشفى الجامعة الأردنية : يظهر الرسم البياني أعداد العاملين والنسب المئوية.

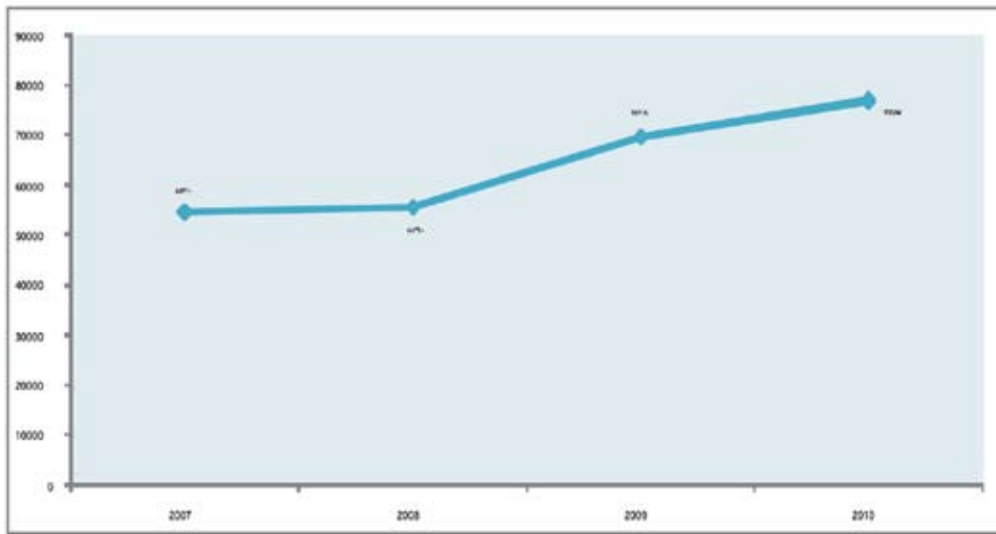


العيادات الخارجية :

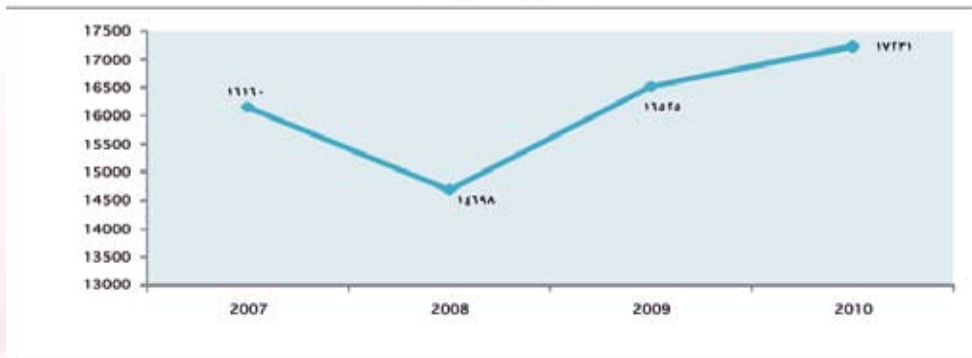
- أدخل المستشفى العديد من الخدمات من أبرزها:
- الدور الالكتروني للمرضى.
 - رسائل الجوال sms للمرضى والمراجعين
- وتظهر الرسوم البيانية التالية حجم العمل المهني في المستشفى.

المرضى المقيمون :

- أدخل الى المستشفى (29013) مريضاً عام 2010
- أعلى نسبة ادخال رعاية الحوامل (6077) والباطنية (5710) .



عدد العمليات الجراحية





وحول قياس رضا المرضى :

فقد كانت نسبة من ينصحون أقاربهم أو أصدقاءهم بالمعالجة في المستشفى (89.5%)

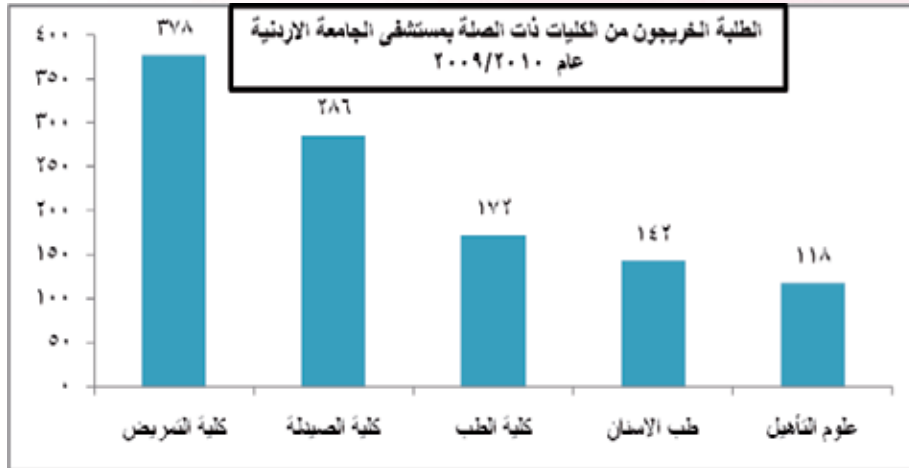
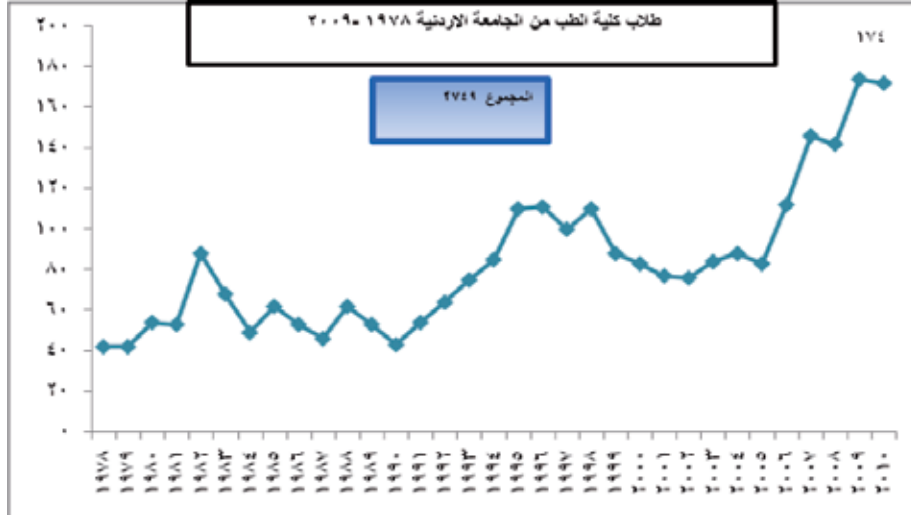
خدمات المرضى العرب :

وقد بلغت أعداد المرضى العرب والاجانب عام 2010:

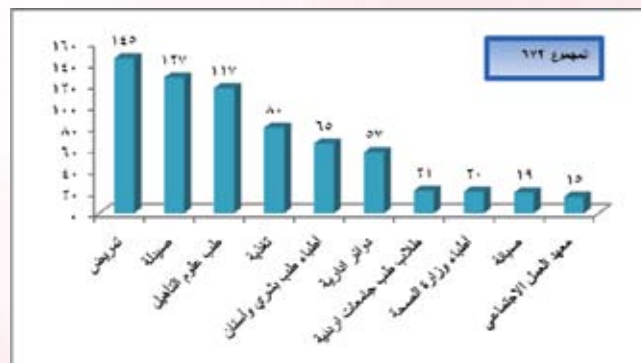
- مراجعو العيادات : 2764
- المرضى المدخلون الى المستشفى: 351



التعليم والتدريب : وتبين الرسومات البيانية التالية دور المستشفى في هذا المجال.
أعداد الخريجين :



المتدربون من الجامعات الأردنية ومن جهات أخرى عام 2010:



ويتميز مستشفى الجامعة الأردنية في العديد من الأمور من أبرزها:



- شهادات الجودة والتميز التي حصل عليها المستشفى
- الإجراءات الطبية المتميزة
- رموز من المستشفى وكلية الطب تقلدت مناصب عليا
- الجوائز التقديرية التي حصل عليها المستشفى
- الأبحاث و المؤتمرات
- خدمة الخط الساخن
- خدمة المجتمع
- مجلة الشفاء

شهادات الجودة والتميز التي حصل عليها المستشفى :

- شهادة الاعتماد الدولي (اللجنة المشتركة الدولية JCI)
- شهادة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية لجودة الخدمات HCAC
- شهادة الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية (NQPSG)
- شهادة المنظمة الدولية للتقييم الايزو للمرة الثانية (ISO 9001:2008)
- شهادة نظام تحليل المخاطر والتحكم بسلامة وجودة الغذاء (HACCP)



بالإضافة إلى عمليات وإجراءات طبية متميزة أنجزها المستشفى :

- زراعة قوقعة الأذن في حالات فقدان السمع
- جراحة التشوهات الخلقية عند الأطفال مثل (الشفة الأرنبية)
- علاج الصرع بالتداخل الجراحي
- عمليات زراعة النخاع العظمي للأطفال والبالغين
- عمليات المسالك البولية المنظارية.
- عمليات تنظير الجهاز الهضمي بواسطة الكبسولة الذكية.
- معالجة السمنة بالمنظار وتحويل الأمعاء.
- استخدام أجهزة شفط الدهون باستخدام تكنولوجيا متطورة.

ومن الإجراءات الطبية المتفردة في المستشفى :

- مختبر معالجة اضطرابات النوم
- معالجة الجلد باستخدام الليزر

ولا يفوتنا ذكر رموز من المستشفى وكلية الطب تقلدت مناصب عليا :

- دولة أ.د. عبد السلام المجالي
- معالي أ.د. كامل العجلوني
- معالي أ.د. وليد المعاني
- معالي أ.د. محمد البشير
- معالي أ.د. مصلح الطراونة
- معالي أ.د. صلاح مواجدة
- معالي أ.د. محمود الشيباب
- معالي أ.د. رويدة معاينة

بالإضافة الى تولي الكثير منهم مواقع عمادات الكليات أو أمناء عامين أو نواب أو إدارات مستشفيات عامة وخاصة و مناصب أخرى .

الجوائز التقديرية والبعثات العلمية والمنح العالمية الناجزة في المستشفى :

1. جائزة عبد الحميد شومان للعلماء العرب الشبان لستة من أعضاء هيئة التدريس
2. جائزة رئاسة الجامعة الاردنية لأفضل بحث علمي في الجامعة الاردنية لعام 2000
3. أفضل كتاب يترجم للغة العربية للعام 1999 مقدمة من مؤسسة التقدم العلمي - الكويت
4. جائزة الدولة التقديرية في حقل الطب العام لعام 2002
5. منحة (Fulbright) الامريكية لخمسة من أعضاء هيئة التدريس

كما يعنني المستشفى بالأبحاث والمؤتمرات

وقد بلغ عدد الأبحاث المنشورة خلال الأعوام 2005-2010

- الطب البشري 1977
- طب الأسنان 597

بالإضافة إلى مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في عقد وحضور المؤتمرات وورشات العمل التي بلغت (142) عام 2010

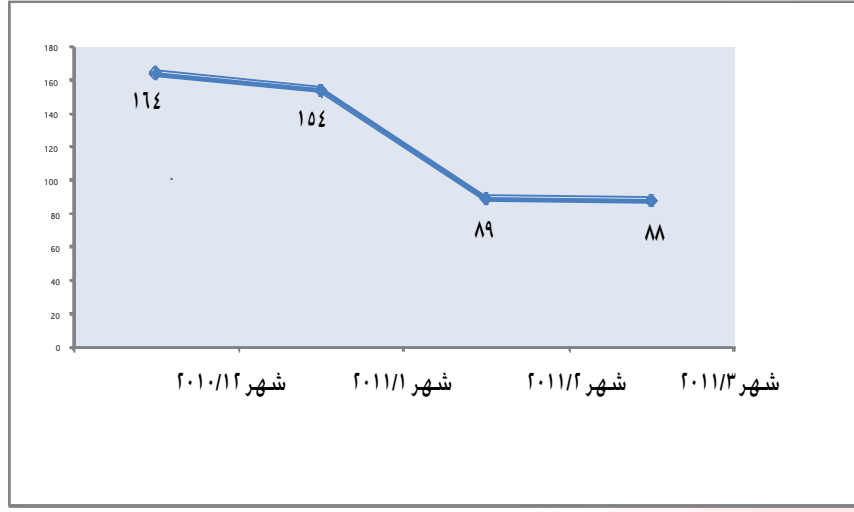


خدمة الخط الساخن

تم إطلاق خدمة الاتصال بالخط الساخن لكافة المرضى والمراجعين والزوار بهدف إتاحة الفرصة لمراجعي المستشفى ومتلقي الخدمة لنقل شكاوهم ومقترحاتهم وفق قنوات سريعة ومتاحة على مدار الساعة.

رقم (0798880666)

والرسم التالي يوضح عدد المكالمات والشكاوى منذ تطبيق الخط الساخن في شهر ٢٠١٠/١٢ .



يظهر الجدول انخفاض عدد المكالمات الواردة، وهذا مؤشر إيجابي على الالتزام بالاجراءات المستحدثة لضمان عدم تكرار الشكاوى.

المستشفى وخدمة المجتمع : ومن الأمثلة على دور المستشفى في خدمة المجتمع:
حملة البر والإحسان



سمو الأميرة بسمة بنت طلال المعظمة تتفقد الاطفال المرضى ضمن حملة البر والإحسان



الأيام الطبية المجانية في مناطق جيوب الفقر



المحاضرات التوعوية والصحية



عقد دورات متخصصة مثل دورة أمن وسلامة المؤسسات الصحية



إجراء تمرينات وهمية للإخلاء والكوارث بالتعاون مع الدفاع المدني



إقامة حفل للأطفال المرضى في العيادات



الاحتفال بعيد الجلوس الملكي وعيد الاستقلال



النشاطات الرياضية



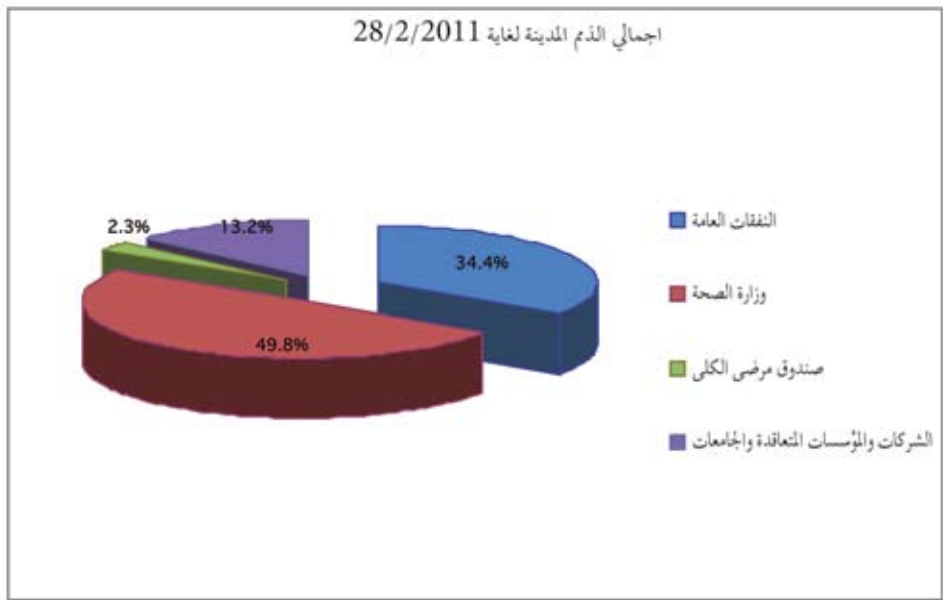
إصدار مجلة الشفاء

التحديات التي تواجه المستشفى وتتمثل في :

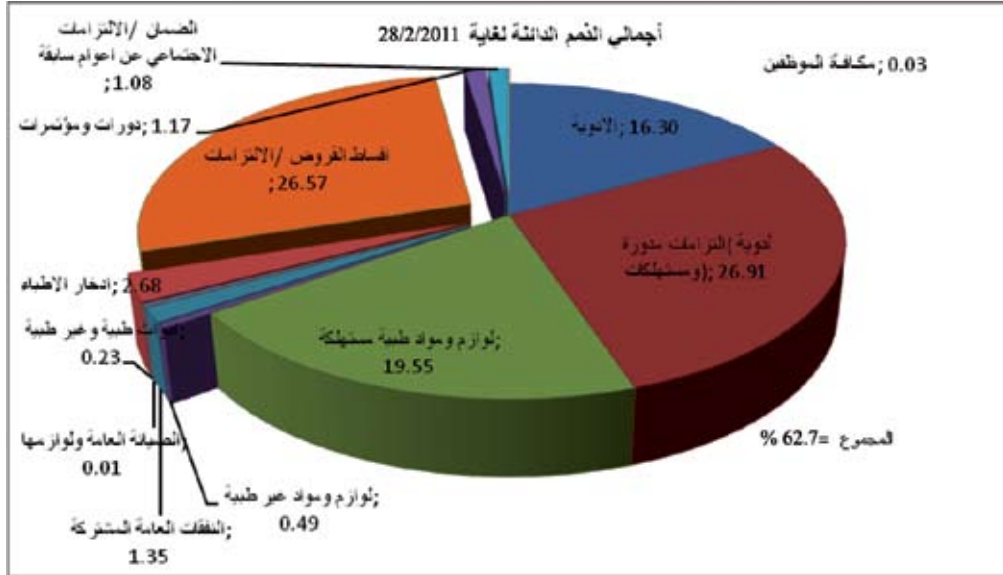
1. الموارد البشرية
2. الأجهزة الطبية وغير الطبية
3. الوضع المالي

الوضع المالي للمستشفى حالياً

يظهر الرسم البياني إجمالي الذمم المدينة : 21723697 دينار



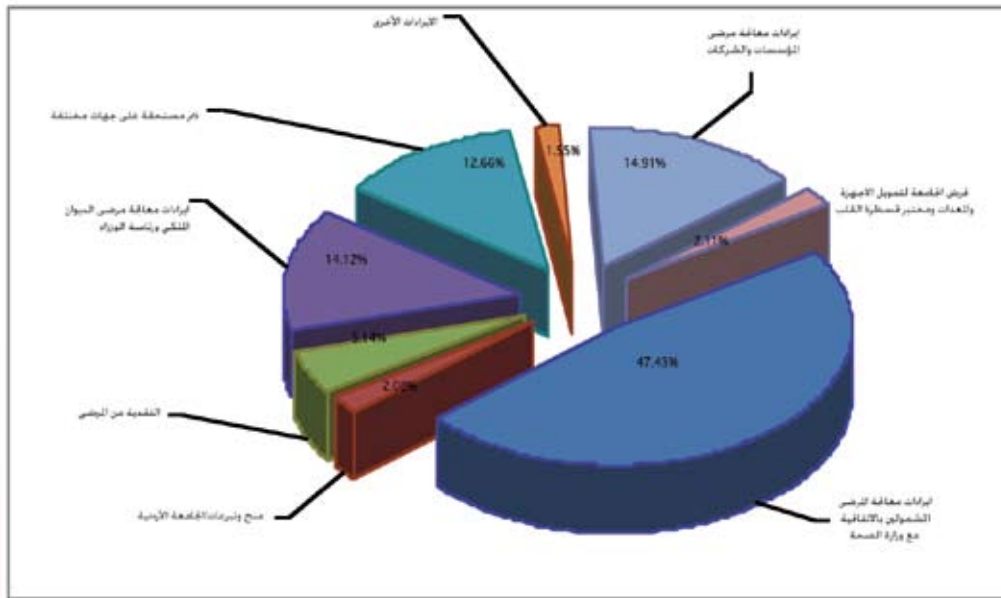
ذمم على المستشفى مجموعها : 18250553 دينار



يظهر الرسم أن (٦٢,٧٪) من هذه الديون هي أدوية ولوازم ومستهلكات طبية.

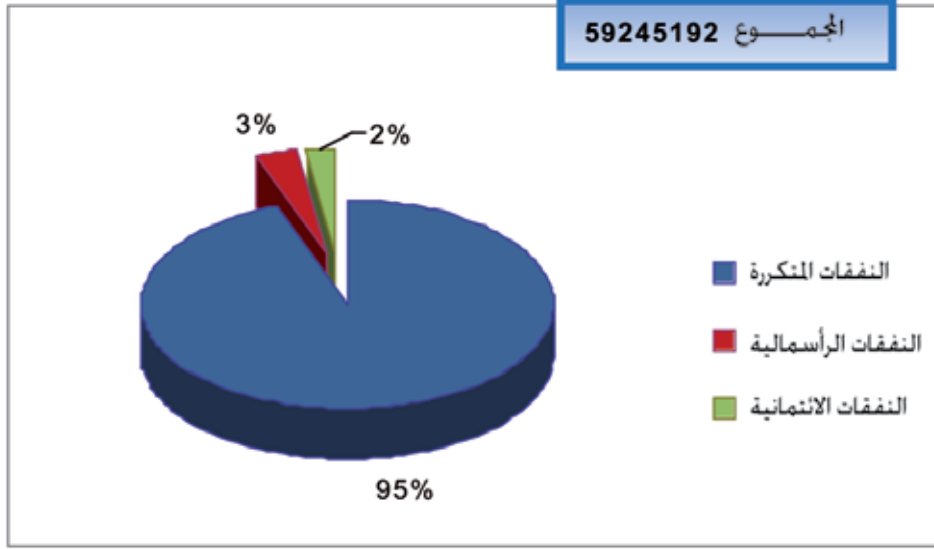
الحساب الختامي لموازنة المستشفى (الوارد)

عن السنة المالية المنتهية 31/12/2010

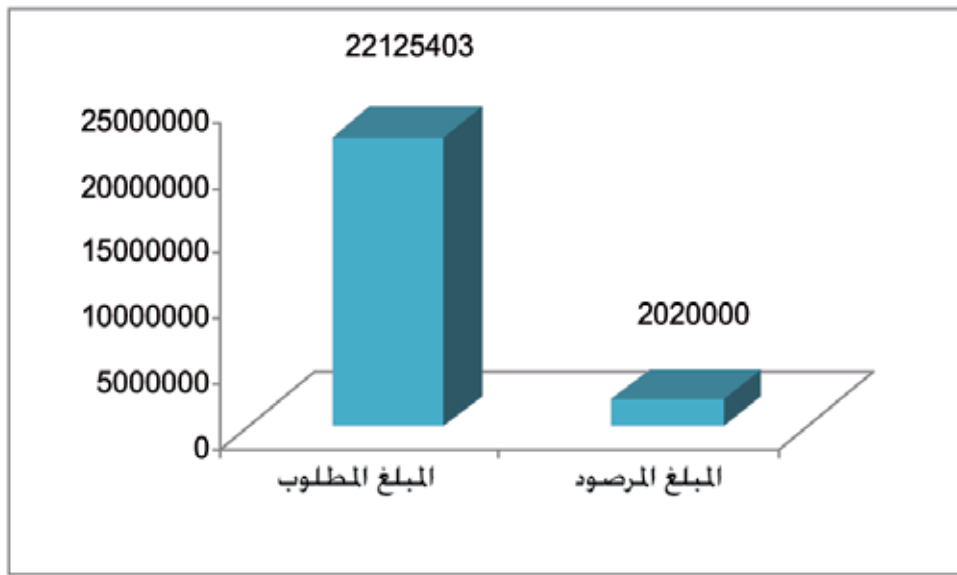


الحساب الختامي لموازنة المستشفى (الصادر)

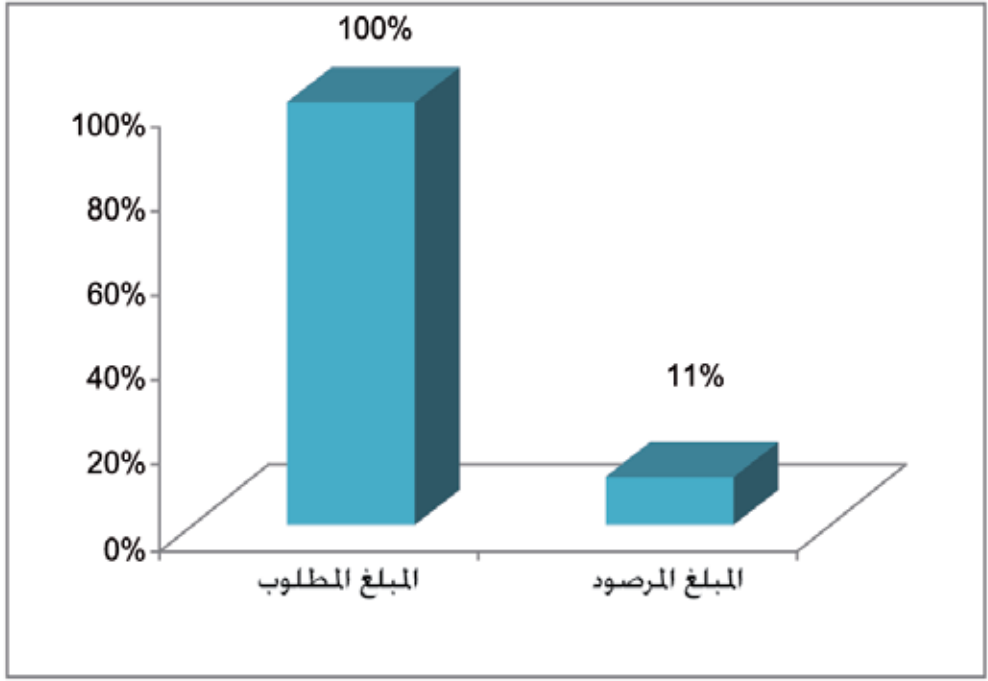
عن السنة المالية المنتهية 31/12/2010



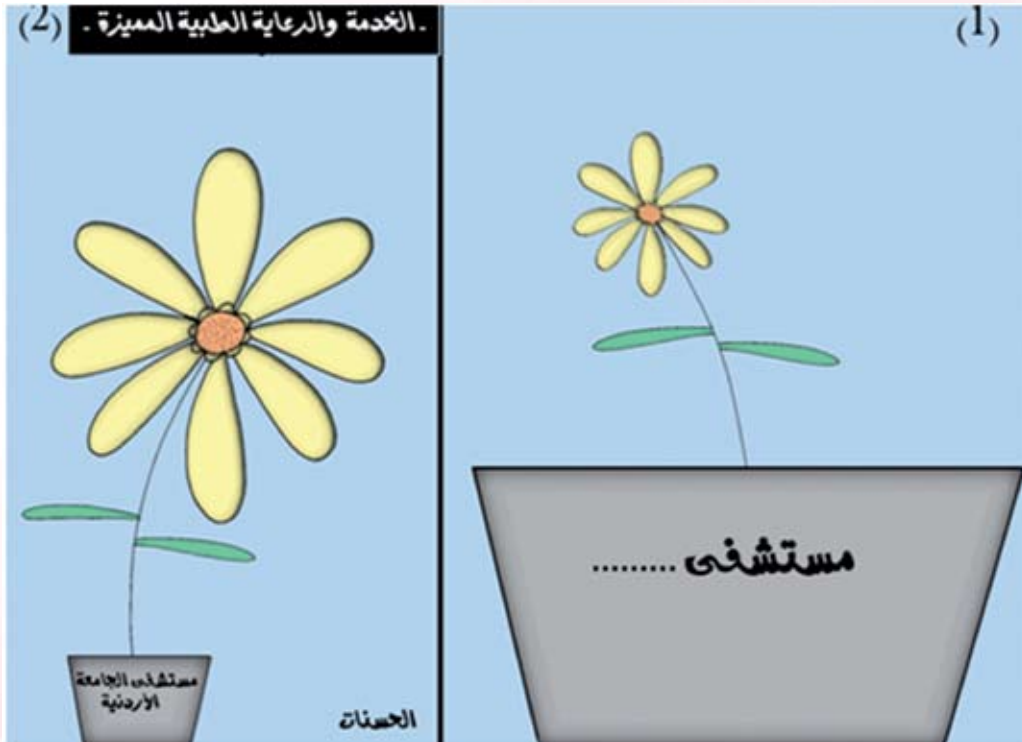
بلغت موازنة المستشفى لعام 2011: (74600000 ديناراً).
الرسم التالي يقارن بين المبلغ المرصود لشراء الأجهزة في موازنة 2011 والمبلغ المطلوب للمحافظة على معايير الاعتماد



وبالنسب المئوية المقارنة بين المبلغ المرصود والمبلغ المطلوب في موازنة 2011 يتضح الفارق الشاسع



وخلاصة القول إن مستشفى الجامعة الأردنية يقدم خدمات متميزة بإمكانيات محدودة:



الحلول المقترحة للعام 2011 لتحسين الموارد المالية:

- العمل خلال السنوات الستة القادمة على زيادة الدخل تصاعدياً:
 - 1 % سنوياً لمؤمني المؤسسات والشركات المتعاقد.
 - 2 % سنوياً للدفع النقدي من الافراد
- تصويب أوضاع الاتفاقية مع وزارة الصحة
- تطوير الموقع الالكتروني للمستشفى
- الترويج للمستشفى بالتسويق والإعلان
- الاعلان عن الاختصاصيين
- استحداث عيادات خاصة
- استحداث صيدلية خاصة
- استحداث مطاعم خاصة
- تقديم خدمة صف السيارات Valet service
- تشجيع التبرعات والوقفات الخيرية لمستشفى الجامعة

ويتلقى المستشفى تبرعات نقدية وعينية محدودة، والجدول التالي يوضح ذلك:

المبلغ بالدينار	العام
١٣٦٣٥	٢٠٠٥
١١٥٠٥٩٨	٢٠٠٦
٨٥٨١٢٣	٢٠٠٧
١١٦٨٢٦	٢٠٠٨
٥٠٠٠٠	٢٠٠٩
١٢٣٤٥٠٧	٢٠١٠
٣٤٢٣٦٨٩	المجموع

ومن الأمثلة على مؤسسات محلية وعربية وأجنبية اعتمدت على التبرعات والوقفات في نشأتها :
مؤسسة شومان الثقافية

- مؤسسة شومان الثقافية خير مثال في الاردن على إسهام القطاع الخاص (البنك العربي) في دعم المجتمع المحلي .

وهناك أمثلة على مؤسسات ومراكز اعتمدت في نشأتها على التبرعات في الأردن:

- مركز الحسين للسرطان

ومن الأمثلة على مؤسسات ومراكز اعتمدت على وقفيات في مصر:

- جامع الأزهر

أمثلة على مؤسسات ومراكز اعتمدت على التبرعات في لبنان:

- الجامعة الأمريكية في بيروت

أمثلة على مؤسسات ومراكز صحية عالمية تعتمد جزئياً على تبرعات خيرية:

- MAYO Clinic مايو كلينيك

وقياساً على ما سبق فإننا نقترح دعم مستشفى الجامعة الأردنية بما يلي :

- إيجاد وقفية مستشفى الجامعة الأردنية
- الحث على التبرع بتجهيز غرفة عمليات بشكل مستمر
- استدامة دعم قسم بالمستشفى كقسم الأطفال
- تأسيس تجمع أصدقاء لمستشفى الجامعة الأردنية

أمثلة على مساعدات لمستشفى الجامعة عام 2011 :

- دعم تنفيذ وحدة للأمراض النفسية من قبل منظمة الصحة العالمية
- تحديث قسم النسائية والعناية المركزة لحديثي الولادة من قبل (USAID)

وفي الختام يسعدنا أن نشهر فريق أصدقاء مستشفى الجامعة الأردنية

ليكون يد العون له في إكمال رسالته وتحقيق أهدافه.

مستشفى الجامعة الأردنية – الجبيهه – شارع الملكة رانيا العبدالله – ص . ب (13046) عمان (11942)

الأردن – هاتف: 5353666 – فاكس: 5353388

E- mail: juhosp@ju.edu.jo

Website: [http:// hospital.Ju.edu.jo](http://hospital.Ju.edu.jo)

” وأن ليس للإنسان إلا ما سقى وأنّ سقيه سوف يرى“

صدق الله العظيم

الدكتور محيلان يُحاضر عن "مستشفى الجامعة الأردنية الواقع والطموح" ويشهر فريق أصدقاء المستشفى في منتدى شومان

تاريخ الخبر: ٢٥/٤/٢٠١١

استضاف منتدى عبد الحميد شومان الثقافي مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية الأستاذ الدكتور مجلي محيلان، حيث القى الدكتور محيلان محاضرة بعنوان "مستشفى الجامعة الواقع والطموح". وترأس الجلسة وأدار الحوار معالي الدكتور محمد خير مامسر.



واستعرض الدكتور محيلان في محاضرته أبرز المهام التي يقدمها المستشفى على صعيد الخدمة الطبية والتدريبية والتعليمية، ورؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي ولتوجيه المؤسسات الصحية في الأردن والمنطقة. وتطرق الدكتور محيلان الى أبرز أوجه التميز في المستشفى والتي يتصدرها

وجود طاقم طبي على مستوى عال من الكفاءة الطبية والعلمية والبحثية، وأبرز الرموز التي عملت في المستشفى أو تدربت فيه وشغلت أو تشغل مناصب قيادية في الوطن أو خارجه، مستعرضاً أبرز الشهادات الدولية والوطنية التي حازها المستشفى مما وضعه على خارطة الصحة العالمية وارتقى به على المستوى الوطني المحلي. وأشار الدكتور محيلان إلى أبرز آليات تعزيز ثقافة الجودة في خدمات وإجراءات المستشفى لفةً وعملاً على كافة الصعد الصحية والطبية والعلاجية ومنها استحداث الخط الساخن ليكون وسيلة اتصال وتواصل بين المدير العام والمريض والموظف بشكل مباشر. واشتملت المحاضرة على عدد من المحاور المتعلقة بالخدمات الصحية والتوعوية وبرامج منع الأمراض التي يقدمها المستشفى للمجتمع الأردني بشكل عام ولمناطق جيوب الفقر على وجه الخصوص كما تناول الدكتور محيلان أبرز التحديات والصعوبات التي تواجه المستشفى والحلول والوضع المالي للمستشفى، وسبل تفعيل الشراكات وأبرز الاتفاقيات المبرمة والمنوي عقدها مع بعض مؤسسات المجتمع المدني العامة والخاصة بما يخدم المستشفى والقطاع الصحي الأردني بشكل عام. وركز الدكتور محيلان على تشجيع التعاون بين القطاع العام والخاص وأهمية دعمهما للمستشفى من خلال التبرعات والوقفات مستعرضاً العديد من الأمثلة في القطاع الصحي على المستوى المحلي والعربي والعالمي لنماذج ناجحة قامت وازدهرت بفضل رعاية ودعم القطاع الخاص لها. وفي نهاية المحاضرة أشهر الدكتور محيلان فريق أصدقاء مستشفى الجامعة الأردنية مناشداً جميع المؤسسات والأفراد القادرين على دعم مستشفى الجامعة الأردنية ليستمر في عطائه وخدماته كأعرق مستشفى جامعي تعليمي في الوطن. وفي نهاية المحاضرة دار حوار موسع تناول فيه الحضور العديد من القضايا التي تهم القطاع الصحي الأردني ومستشفى الجامعة الأردنية وآليات عمل المستشفى وقضايا الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية والكوادر البشرية.

محاضرة "العنف الأسري"

رعى مدير المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان محاضرة حول "العنف الأسري" نظمها المستشفى بالتعاون مع إدارة حماية الأسرة، وحضرها جمع من أطباء وممرضى وكوادر المستشفى المساندة.



تاريخ الخبر: ٢٠١١/٢/٢

ويأتي تنظيم هذه المحاضرة حرصاً من المستشفى على أداء دوره في إيجاد حلول للقضايا المجتمعية المختلفة ومنها العنف الأسري.

وأكد الدكتور محيلان في كلمته الافتتاحية التي بدأها بالتهنئة والمباركة لصاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم بمناسبة عيد ميلاده الميمون ، على أهمية الأسرة في المجتمع لافتاً الى أن الأردن من الدول السبّاقة والحريصة على مناهضة العنف الأسري حرصاً على تماسك المجتمع وتحقيق أمنه الشامل.

وأوضحت الملائم أن الطوال من إدارة حماية الأسرة في المحاضرة التي قدمتها بأن مبادرة مديرية الأمن العام لاستحداث إدارة متخصصة بحماية الأسرة قد نبع من الأهمية التي أولتها القيادة الهاشمية لدور المرأة والطفل في المجتمع وذلك نظراً للزيادة الملحوظة في عدد حالات الاعتداءات الواقعة على الأطفال والنساء ، وأشارت الطوال الى اهداف الادارة وآليات عملها والاختصاصات التي تتعامل معها في مختلف الحالات .

ورشة عمل "مهارات الجراحة تحت المجهر"



تاريخ الخبر: ٢٠١٠/١١/٤

نظمت شعبة جراحة الدماغ والأعصاب في المستشفى بالتعاون مع كلية الطب في الجامعة الأردنية ورشة العمل الأولى بعنوان "مهارات الجراحة تحت المجهر".

وأكد عميد كلية الطب في الجامعة الدكتور عزمي محافظة خلال الورشة التي افتتحها نائب رئيس الجامعة الدكتور رضا الخوالدة أهمية التوسع في استخدام المجهر الجراحي ليشمل اختصاصات عديدة كجراحة الدماغ والأعصاب والعيون والتجميل والأنف والأذن والحنجرة وجراحة الأوعية الدموية وجراحة العظام والاسنان، لافتاً إلى أن استخدام المجهر الجراحي ساهم في تقدم الجراحة وتقديم رعاية أفضل من حيث التشخيص والعلاج للمرضى.

وقال رئيس شعبة جراحة الدماغ والأعصاب في المستشفى الدكتور أحمد التميمي رئيس اللجنة المنظمة أن الورشة تهدف إلى تدريب الأطباء على المهارات اليدوية لاستعمال المجهر الجراحي وتحسين وتطوير الأداء في خدمة المرضى على المستوى الوطني، لافتاً إلى أن هذه الورشة تعتبر الأولى من نوعها على مستوى المنطقة وتأتي في نطاق تطوير الجراحة المجهرية بين الأطباء الأردنيين.

وبين أن استعمال وتوظيف المهارات الجراحية من قبل الجراحين الأردنيين سينعكس على نوعية النتائج لهذه العمليات الجراحية التي تعتبر جزءاً من سياسة التعليم الطبي المستمر الذي تمارسه جراحة الدماغ والأعصاب في كلية الطب، لافتاً إلى أن أهمية الورشة تنبع من كونها باتت مطلباً للحصول على شهادة الاختصاص في الكثير من التخصصات الجراحية في الدول المتقدمة.

وتم في الورشة تدريب أطباء اختصاصيين ومقيمين في مختلف التخصصات الجراحية خصوصاً في التخصصات التي يُستخدم فيها المجهر الجراحي.

وقال أن كل متدرّب ضمن مجريات الورشة تمكّن من استعمال المجهر الجراحي والمعدات الخاصة بالجراحة بحيث تم توزيع جهاز لكل متدرّب لضمان نوعية مخرجات التدريب.

وأوضح أنه سيمنح دبلوم لكل مشارك في الورشة يعادل ساعة ونصف معتمدة حسب نظام الجامعة الأردنية. وشارك في الورشة التي استمرت ثلاثة أيام 20 جراحاً من مختلف المؤسسات الطبية والجامعات ووزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية والقطاع الخاص.

ورشة عمل "السيطرة على الألم"



تاريخ الخبر: ٢٠١١/٣/١٥

نظمت دائرة التمريض ممثلة بشعبة التعليم المستمر في المستشفى ورشة عمل بعنوان "السيطرة على الألم" بإشراف الدكتورة ميسون عبد الرحيم أستاذ مساعد في كلية التمريض في الجامعة الأردنية وبمشاركة أعضاء شعبة التعليم المستمر (عبير الحاج رشيد، وفاء القعقاع)، وبحضور 30 ممرضاً وممرضة. ويأتي تنظيم هذه الورشة استجابة لتوجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني السامية في أهمية تطوير العنصر البشري وضمن سياسة مستشفى الجامعة بتطوير وتدريب الكوادر وتأهيلها وفق أسس البحث العلمي العالمي.

وناقشت الورشة عدداً من المحاور كان من أهمها تطبيق معايير الاعتمادية والوطنية، وتطبيق معايير تقييم الألم ومعالجته المعتمد من مؤسسات صحية عالمية، وزيادة المعرفة العلمية حول تقييم الألم وعلاجه، والتعرف على النماذج الخاصة بتقييم الألم وعلاجه وتطبيقها، وتفعيل لغة التواصل ما بين المريض ومقدمي الخدمة، إضافة إلى التعرف على أسس السلامة العامة بما يخص العلاج.

وأفاد رئيس شعبة التعليم المستمر في مستشفى الجامعة الأردنية يوسف عابد بأن المستشفى يسعى جاهداً في تحقيق أهداف الشعبة متماشياً مع أهدافه عن طريق عقد ورشات العمل، المحاضرات العلمية والفنية في مختلف التخصصات بالإضافة إلى مواكبة الأبحاث وذلك من أجل تدريب وتطوير الكوادر التمريضية.

ومن الجدير بالذكر أنه ونظراً لأهمية المعرفة العلمية الصحيحة حول تقييم الألم وعلاجه، أصبح يُنظر للألم وعلاجه كأولوية وحق من حقوق المريض كأحد المعايير الأساسية للاعتماد الدولي والوطني التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية، وقد أقرت منظمة الصحة العالمية أن تقييم الألم من العلامات الحيوية الرئيسية، حيث أصبحت 5 علامات حيوية بدلاً من 4 علامات وهي درجة حرارة الجسم، ضغط الدم، ومعدل التنفس والنّبض بالإضافة إلى تقييم الألم.

سرطان الثدي



أ.د. جمال مسعد

استشاري أول جراحة الأورام
أستاذ في كلية الطب في الجامعة الأردنية

يعد سرطان الثدي شكل من أشكال الأمراض السرطانية التي تصيب أنسجة الثدي، وعادة ما يظهر في قنوات (الأنابيب التي تحمل الحليب إلى الحلمة) وغدد الحليب. ويصيب الرجال والنساء على السواء، ولكن الإصابة لدى الذكور نادرة الحدوث، فمقابل كل إصابة للرجال يوجد (100) إصابة للنساء. والسرطان بشكل عام نوع من الأمراض يجعل الخلايا المصابة به تنمو وتتغير، وتتضاعف بصورة خارجة عن نطاق السيطرة، ويعطى السرطان مسمى الجزء الذي بدأ منه، فسرطان الثدي يعني عدم انتظام نمو وتكاثر انتشار الخلايا التي تنشأ في أنسجة الثدي. ومجموعة الخلايا المصابة والتي تنقسم وتتضاعف بسرعة يمكن أن تشكل قطعة أو كتلة من الأنسجة الإضافية، والكتل النسيجية تدعى الأورام. والأورام إما أن تكون سرطانية (خبيثة) أو غير سرطانية (حميدة). الأورام الخبيثة تتكاثر وتدمر أنسجة الجسم السليمة، ويمكن لبعض الخلايا ضمن الورم أن تنفصل وتنتشر بعيداً إلى أجزاء أخرى من الجسم. يتألف الثدي من نوعين رئيسيين من الأنسجة: أنسجة غدوية وأنسجة داعمة. والأنسجة الغدية تغلف الغدد المنتجة للحليب وقنوات الحليب. بينما الأنسجة الداعمة تتكون من الأنسجة الدهنية والأنسجة الرابطة الليفية في الثدي. والثدي أيضاً يحوي نسيج ليفاوي (أنسجة جهاز مناعي تزيل النفايات والسوائل الخلوية). ويعد سرطان الثدي ثاني سبب رئيسي لوفيات السرطان لدى النساء (بعد سرطان الرئة) في الولايات المتحدة، وهو السرطان الأكثر شيوعاً بين النساء، باستثناء سرطان الجلد. إن أي عامل يزيد من فرص تطویر مرض ما يسمى عامل خطورة، وفيما يخص عوامل الخطر لسرطان الثدي فإنها تشمل: العمر، والعمر عند بدء الحيض، والعمر عند أول مولود حي، وهناك أسباب عديدة أخرى. ولتقليل فرص الإصابة بسرطان الثدي يجب اتباع عدة أمور أهمها: ممارسة النشاط الرياضي لأكثر من 4 ساعات أسبوعياً، بالإضافة إلى الحمل المبكر والرضاعة الطبيعية. ويمكن للنساء إجراء فحص ذاتي للثدي مرة كل شهر في اليوم السادس أو السابع من الدورة الشهرية. ويتم علاج سرطان الثدي -أغلب الأحيان- بعدة طرق في نفس الوقت، فإذا ما تم الاكتشاف المبكر للورم وكان حجمه صغيراً بالنسبة لحجم الثدي، فلا يستلزم العلاج بالتدخل الجراحي باستئصال الثدي ولكن يمكن استئصال الورم وعلاج باقي الثدي بالأشعة للقضاء على بقية الخلايا التي قد تكون نشطة، وفي أغلب الأحيان يُضاف العلاج الكيميائي والهرموني إلى سياق العلاج.

تخثر الأوردة العميقة



أ.د. عبد الله العبادي
استشاري أول أمراض الدم
أستاذ في كلية الطب في الجامعة الأردنية

تعرف الخثرة بشكل عام على أنها كتلة جامدة تتألف مع الوقت من تجمع لبعض مركبات الدم مثل الليف التخثري وكريات الدم الحمراء، ولأسباب مختلفة.

وبعكس الخثرة الشريانية تنشأ الخثرة الوريدية في أوعية دموية غالباً ما تكون سليمة، حيث يتسبب في حدوث الخثرة "كسل" أو اختلال في سريان الدم داخل الوريد مما يؤدي إلى تجمع دموي راكد وهذا بدوره يوفر البيئة المثالية لتشكيل الجلطة أو الخثرة الدموية.

إن وجود الخثرة في وريد كبير وعميق يسمى بتخثر الأوردة العميقة وغالباً ما يكون في الفخذ أو بطن الساق، حيث تؤدي هذه الخثرات إلى حصر كلي أو جزئي لتدفق الدم في الوريد وهنا تكمن خطورة المرض.

إن من عوامل الخطورة لدى مرضى تخثر الأوردة العميقة ما هو متعلق بالمرضى نفسه مثل (السن والسمنة والتدخين وملازمة السرير في المستشفى وعدم القدرة على الحركة بسبب مرض أو عجز والحمل والنفاس وغيرها) ، ومنها ما هو متعلق بالتاريخ المرضي أو الجراحي للمريض.

وقد خلصت دراسة أجريت على المرضى البالغين في مستشفى الجامعة الأردنية على مرضى تخثر الأوردة العميقة وعددهم (624) مريضاً إلى أن (29%) من هذه العينة قد أصيبوا بجلطات وريدية مختلفة رغم خضوعهم للعلاج الوقائي، وبالتالي فإن أكثر من ثلثي مرضى التخثر هم عرضة بنسبة عالية للإصابة بأمراض

الجلطات الوريدية المختلفة القاتلة؛ وهذا مما يستدعي تسليط الضوء بشكل أكبر على العوامل المساعدة (عوامل الخطورة) التي تساهم في حدوث هذه الخثرات وكيفية تفاديها، ومدة العلاج ومدى فعاليتها. فعلى سبيل المثال هناك ضرورة لزيادة فترة العلاج الوقائي بعد مغادرة المستشفى وخاصة للمرضى الخاضعين لعمليات جراحية أو للمرضى محدودي الحركة.

ومن الملاحظ أنّ نسبة الإصابة بهذا المرض بين الرجال والنساء متساوية، مع العلم بأنّ الحوامل والنفساوات هن أكثر عرضة بخمس مرات من غيرهن من النساء لخطر الإصابة بالجلطات الوريدية. ويعتبر كبار السن وقليلي الحركة هم الأكثر عرضة للإصابة من غيرهم.

وقد تصل كلفة العلاج الوقائي لمرض تخثر الأوردة العميقة إلى (100) دينار شهرياً، وترتفع إلى (2400) دينار شهرياً إذا ما تزامن وجود جلطات وريدية أخرى.

وبخصوص التدابير المطلوبة من مقدمي الرعاية الصحية فإنه إذا ما علمنا أن المرض قد يكون صامتاً في بعض الأحيان (بدون أعراض تحذيرية) وعلمنا أن أكثر من ثلثي المرضى هم عرضة لإصابة أخرى، وجب علينا الانتباه إلى دور الرعاية الصحية بأخذ تدابير فورية علاجية وقائية وتوعوية إرشادية لكيفية تفادي عوامل الخطورة.

وفيما يخص عقار (اسيتيل ساليسيليك أسيد) فقد وجد بأن هذا العقار يعمل على تثبيط الصفائح وبالتالي يؤدي إلى عدم حدوث خثرة الدم التي ينتج عنها جلطة القلب أو الدماغ، ووجدت هذه الدراسة التي أجريت على (282) مريض قلب مراجع لمستشفى الجامعة الأردنية من كلا الجنسين وجميعهم من الفئة العمرية فوق (60) عاماً إنّ (26%) من (عينة الدراسة) أجسامهم مقاومة للعقار المميع الموجود بالدم وأن أقراص (اسيتيل.س.أسيد) أصبحت لا تفيد كعلاج وقائي لمنع تخثر الشرايين إضافة إلى عدم فائدتها في علاج أو منع الخثرات في الأوردة العميقة ولا حتى للمعالجة التحفظية لمرض تخثر الأوردة العميقة، لذلك فهناك فحوصات على وظائف الصفائح للمرضى الذين تم إعطائهم مادة (اسيتيل.س.أسيد) ولما وجدنا إن نسبة الربع منهم لا تستجيب لهذا العلاج استبدلنا وأحياناً أضفنا لهم عقار (clopodegril).

تأثير التداوي

بالأعشاب والنباتات الطبية

على الميكروبات المهدية



أ.د. عاصم الشهابي
أستاذ الميكروبات الطبية

عرف الإنسان منذ مطلع التاريخ أهمية أنواع كثيرة من النباتات والأعشاب العطرية في علاج أمراضه، وللمحافظة على صحته، ولتقوية نشاطه الجسمي والعقلي. واشتهرت عند العرب قديماً مهنة العطار، وانتشرت أسواق التوابل، وأصبح محل العطارة أقرب ما يشبه بصيدلية اليوم، حيث كان العطار يصف للمريض نوعاً من الأعشاب بكمية معينة من البذور أو العشب الذي يجب أن يتناوله ليشفى من مرضه. وما يزال يوجد في معظم المدن العربية، مثل بغداد والقاهرة ودمشق والقدس وفاس وغيرها أسواق خاصة تباع التوابل والأعشاب الطبية وتقدم الاستشارات للمرضى.

وأصبح علم الأعشاب الطبية واستعمالاتها في علاج الأمراض جزءاً مهماً من مناهج دراسة الطب والصيدلة في الجامعات الحديثة منذ بداية القرن الخامس عشر. ويتم حالياً تصنيع مئات الأصناف من منتجات النباتات

الطبية بشكل أدوية وزيوت مفيدة تستعمل بمعالجة الكثير من الأمراض أو تساعد على التخفيف من حدتها عند الإنسان، ومنها الأمراض التي تتعلق بالتهابات الجهاز التنفسي والهضمي والبولي، وكذلك الإسهالات الحادة والمزمنة، والتهابات الجلد وغيرها الكثير. وتقدر منظمة الصحة العالمية حالياً أن ما يقارب من (80%) من سكان العالم يستعملون أحياناً الطب الشعبي (التقليدي) في علاج بعض الأمراض، والذي يعتمد أساساً على التداوي بمستخلصات وزيوت الأعشاب والنباتات الطبية قياساً على خبرات شعوب العالم المتراكمة والمختلفة في هذا المجال.

وتستعمل كلمة أعشاب طبية للدلالة على كل النباتات التي تجف أزهارها وسيقانها وأغصانها ولها خاصية عطرية، ويمكن الاستفادة منها في علاج أحد الأمراض حسب الخبرة المكتسبة. وطبعا الكثير من هذه الأعشاب لم يتم حتى الآن معرفة كافة خصائصها الكيميائية والدوائية بالتفصيل. وتهتم معظم الأبحاث بالتركيز على دراسة تأثيراتها الضارة، ومنها بالذات خاصية السمية على الحيوانات في المختبر، أو تأثيرها على عدد من الميكروبات المعوية في المختبر.

أنواع الأعشاب والتوابل التي تؤثر في الميكروبات

هناك العشرات من الأبصال والأعشاب والتوابل التي لها تأثير مباشر على منع نمو وتكاثر عدد كبير من الميكروبات، ومنها خاصة بالبكتيريا والفطريات والطفيليات المعوية.

ومن أهم أنواع الأبصال التي تقتل نسبة كبيرة من مختلف الميكروبات الثوم والبصل، كون الاثنين يحتويان على مركبات كبريتية وعطرية، والثوم يحتوي على مادة الأليسين التي تقتل أيضاً أنواعاً مختلفة من البكتيريا، بينما البصل يحتوي على مركب فيه العديد من سكريات الفاكهة التي تدعم نشاط بكتيريا (البيفيدو) البكتيريا المفيدة في الأمعاء. وكل من الثوم والبصل لهما تأثير مطهر قوي على بعض الطفيليات المعوية، ويوقفان تكاثر بعض أنواع الميكروبات المسببة للإسهالات الخفيفة ويساعدان في عملية الهضم.

أما التوابل مثل: البهار والقرفة والكمون والزعر واللفل الأحمر والأسود الحار والكرم الأصفر، فجميعها تؤثر في نمو الميكروبات المعوية بنسب مئوية مختلفة في التجارب المخبرية، ولكن تأثيراتها تقل كثيراً بعد أن يتم تناولها مع الطعام، ولذلك لا تصلح لعلاج حالات الإسهالات الميكروبية أو للقضاء على التسمم البكتيري. وتتركز أهمية هذه التوابل في زيادة نشاط الدورة الدموية وفتح الشهية وزيادة إفراز العصارات التي تساعد في عملية الهضم.

وتفيد بعض الأعشاب مثل شراب البابونج في التخفيف من حدة التهابات الجهاز التنفسي وحرقة البول، ويستعمل كغسيل للشفاء من التهاب العين. في حين يستعمل شراب البنفسج ومركز النعناع لوقف الإسهالات الخفيفة، كما يساعد الشاي الأسود المغلي لعدة دقائق ومن دون إضافة السكر على وقف الإسهالات بسبب مادة التانين التي تثبط حركة الأمعاء وتمنع تجمع السوائل، وليس له تأثير مباشر على الميكروبات المسببة للإسهالات.

ومن الملاحظ أن هناك أيضاً من المقالات التي تنشر في الصحف والمجلات ومواقع الإنترنت تقدم معلومات غير دقيقة وعلمية عن استعمال الأعشاب والتوابل في العلاج الطبي، ومنها على سبيل المثال، ما نشر حديثاً عن تأثير شراب اليانسون على فيروس إنفلونزا البشر والخنازير، وأشارت المقالات إلى دراسة أجريت في الصين، ونشرت في مجلة الأبحاث الصينية العام 2009 حول هذا الموضوع، ولكن تبين بعد البحث في مصادر المعلومات، أنه لا توجد دراسة طبية نشرت حول اليانسون وعلاقته بالإنفلونزا، وإنما تبين أن هناك

عشبة شجرية اسمها Anise star تنبت في الصين، وهي غير بذور اليانسون المعروفة في بلادنا، وهذه العشبة تستعمل كالشاي، كما أنها تضاف إلى بعض أنواع الطعام لتحسين مذاقه. وقد أصدرت هيئة الدواء والغذاء الأميركية FDA تحذيراً من مخاطر استعمالها على الأطفال الصغار؛ كونها تسبب أضراراً جسيمة في الجهاز العصبي.

التدوي بالأعشاب الطبية

منذ أعوام قليلة فقط عادت تنشط مهنة ممارسة الطب البديل وتنتشر بسرعة في أرجاء العالم، وخصوصاً الجزء الخاص باستعمال الأعشاب الطبية. ويكفي أن نشير هنا إلى أن دولة مثل الصين بعظمتها وقوتها الاقتصادية الهائلة، وعدد سكانها القريب من البليون وثلاثمائة مليون إنسان ما تزال تعتمد غالباً في علاج الأمراض على استعمال أدوية مستخلصة من النباتات والأعشاب الطبية، وهذه تعطى للمريض بناءً على توصية من الأطباء بعد أن يتم أولاً فحص المريض. ومما يدعو للفخر والاعتزاز أن تاريخ الطب العربي الإسلامي، تميز بأنه الأول الذي استطاع جمع وترجمة وتدوين معارف الطب القديم، وتصنيفها بطريقة علمية يسهل معرفة فوائدها ومضارها في الوقت نفسه، بالإضافة إلى أن العلماء الذين عاشوا الفترة الذهبية للحكم العربي الإسلامي الممتد من جنوب وشرق آسيا إلى جنوب أوروبا في الأندلس، أضافوا الكثير من التجارب العلمية والسريرية والاكتشافات، وبخاصة فيما يتعلق باستعمال الأعشاب الطبية ومنتجاتها في علاج أمراض الإنسان والحيوان.

وأصبحت كتب وأبحاث مشاهير هؤلاء العلماء من أمثال الطبري والزهرابي وابن سينا وابن الهيثم وابن النفيس من أهم المراجع التي استعملت بتدريس الطب في جامعات البلدان الإسلامية والأوروبية حتى بداية القرن الثامن عشر، وقد تألفت قرطبة في الأندلس كمركز رئيسي لتدريس الطب والعلوم لجميع أوروبا. ومن المعروف أن إسهامات العرب والمسلمين في معارف الطب والتدوي بالأعشاب والمدونة في مراجع وكتب ما تزال متوفرة في بعض المكتبات الشهيرة في الغرب وبنسبة أقل في المكتبات العربية والإسلامية. ومن المهم أن يصبح التدوي بالأعشاب في المستقبل أحد البدائل المهمة في معالجة حالات التهابات الحلق والجلد والمجاري البولية والجهاز الهضمي ولو بصورة محدودة، فتسهم بخفض كثرة استعمال المضادات الحيوية العشوائيّة من دون الحصول على وصفة طبية، وإذا حدث هذا التطور بشكل علمي وموثق، فسوف يسهم بخفض انتشار أنواع الميكروبات المقاومة لأدوية المضادات التي أصبحت حالياً سلاحاً ذو حدين، يفيد الإنسان ويضره في الوقت ذاته.

مفصل الركبة



د. محمد حمدان

مساعد بحث وتدرّيس
في قسم العظام

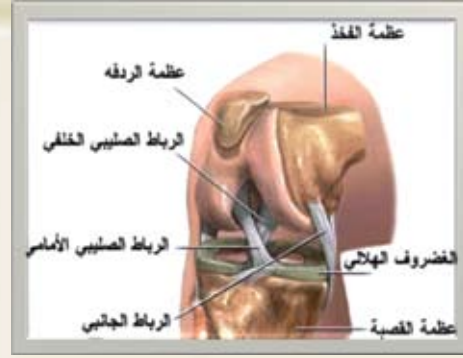
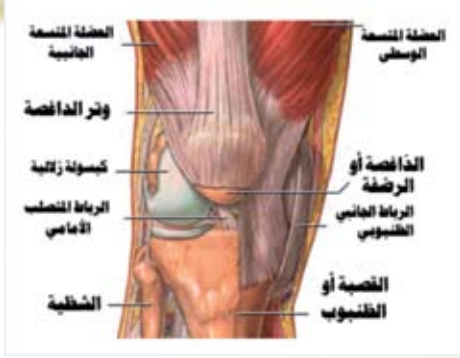


د. جهاد العجلوني

استشاري جراحة العظام والمفاصل والأورام
أستاذ في كلية الطب في الجامعة الأردنية

يسعى الإنسان نحو الكمال، وتذليل الألم والتغلب على صعوبة الحركة لممارسة مختلف أمور الحياة ، وقد كان هذا المطلب من أهم التحديات التي تشغل بال الإنسان قديماً وحديثاً، للمحافظة على جنسه بين المخلوقات الأخرى، وبالرغم من تأخر الإنجاز الحقيقي في هذا المجال إلا أن نور الشمس لا بد أن يسطع وهذا ما حدث في القرن التاسع عشر حيث اقترح العالم والطبيب فيرنويل عام 1860 وضع أنسجة طرية وحيّة لإعادة هيكلة سطح المفصل وقد كان من الأمثلة على هذه الأنسجة مئانة الحيوانات والكيس النسيجي الموجود في مقدمة عظمة الرضفة (الصابونة).





وفي نهاية القرن التاسع عشر قام الطبيب والعالم جلوك بصناعة أول ركبة صناعية من العاج، الذي تم تثبيته إلى العظم بواسطة الصمغ و الجبس. وبالرغم من أن هذه التجربة انتهت بالتهابات شديدة وعدم ثباتية بالمفصل إلا أن جلوك يعتبر بجدارة أباً لمفصل الركبة الصناعية المعاصرة.



ومع ان النتائج كانت مخيبة إلا أنها أشعلت نار الإلهام للطبيب والعالم فيرجسون عام 1860 والذي قام هو أيضاً باستئصال كامل لعظم مفصل الركبة واعتمد على الحركة بين العظام الباقية وبالرغم من ذلك باءت محاولته بالفشل ولم تستخدم بعد ذلك إلا في الحالات الشديدة كالحالات المصابة بالسل.

استئصال العظم الذي قام به فيرجسون



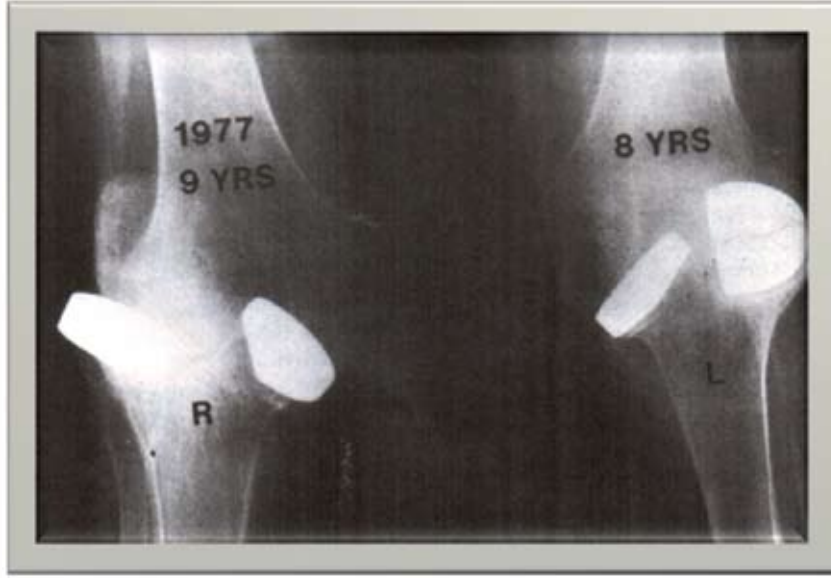
وعلى مر الزمن ومنذ ذلك التاريخ كانت المحاولات غير ناضجة وغير مكتملة حتى عادت الأبحاث الى هذا المجال بعد نجاح العالم والطبيب كامبل والعالم والطبيب شارلني بوضع مفصل معدني للورك عام 1940 .

Sir John Charnly

و من نفس المعدن و بنفس الطريقة تم تطوير مفصل ركبة صناعي بواسطة مستشفى ماساشوستس العام وقد نشرت نتائج هذا البحث المستفيض عن المفصل على يدي العالمين سبيد وتوت عام 1949 ومرة أخرى على يدي ميلر و فريدمان عام 1952 ومع أن النتائج كانت أفضل من سابقتها إلا أنها كانت لا تزال دون المستوى المطلوب بكثير.

وفي عام 1958 قام الطبيب ماكلتوش بوصف نوع آخر من المفاصل الصناعية للركبة يحتوي على قرص في المفصل ويستخدم لتصحيح الانحراف وكانت هذه الأقراص مصنوعة من مادة الاكريلك ثم تم تحويلها إلى

معدن وقد كانت نتائجها أفضل وكانت تستخدم فقط في مرضى الروماتيزم الذين يعانون انحرافا في مفصل الركبة.



مفصل ماكلتوش المصنوع من أقرص

وكان في هذا الاختراع إلهاماً للطبيب جنستون الذي وضع معدنا على كل من عظم الفخذ والظنوب (الساق) وكان بين المعدنين قرص بلاستيكي من البولي ايثيلين وبالرغم من أن هذه كانت الانطلاقة الحقيقية للمفاصل الصناعية في يومنا إلا أن مشكلة واجهت جنستون في تثبيت القطع المعدنية إلى العظم وهنا ظهر فري مان و زملاؤه وانسول وزملاؤه 1973 حيث استخدموا الإسمنت الطبي لتثبيت الأجزاء المعدنية من المفصل إلى العظم كما قاموا بخطوات كبيرة في تعديل تصميم المفصل وتطوير التقنية الجراحية الخاصة به وقد وضعوا الأسس والقواعد العامة الخاصة بالمفاصل الصناعية والتي بقي جزء كبير منها فاعلاً حتى يومنا هذا.



مفصل الركبة الصناعي الحديث



مفصل فري مان وانسول الأول

دكولي



د. كميل فرام

استشاري النسائية والتوليد

أستاذ مشارك في كلية الطب / الجامعة الأردنية

العنوان قد يبدو غريبا وغير مألوف لمقالة طبية، ولكنه بواقعه وحقيقته يمثل واقعا مؤسفا يحتل جزء كبير من نظم سلوكنا وتفكيرنا وبرامج الحلول بخطط العلاج لمشكلاتنا الطبية والصحية بمبدأ الخلط والمساواة بين العوارض الصحية والمشاكل الاجتماعية والمادية، حيث يمثل العنوان بمعناه الشامل فضاء التفكير بخطوات قيد التنفيذ، نحاول قدر استطاعتنا نحن أفراد المعشر الطبي تفسير صورته دون أن نقترّب من حدود التفكير الشخصية بالتحجيم أو الإهمال. "حكولي" سلاح شعبي من تراث الزمن تمتلكه فئة مقدرة من المرضى التي تبحث عن كنوز الشفاء بأقل جهد وتكلفة، فتقنع أنفسها بصدق المشورة حيث تعتمد في ثقافتها على قصص التاريخ وتجارب إناس قد ماتوا أو أحياء قد فقدوا شهودهم لواقع، أو تمسكهم بخبرات الأهل والأصدقاء لظروف تتشابه محاورها كنوع من الاحترام أو صورة من صور الاستعمار الذاتي التي تحظر التفكير، أو التشبث بخيط عنكبوتي لقهر المستحيل، كلها صور تبعث على الحزن للقناعة بمحاورها لظروف الواقع، تلزمتنا بتهجين اصفاقها حتى لا يُجرح المتبني لنشر هويتها وتسويقها باعتبارها حصاد تجارب حكماء وقد أكلوها أمانة للأجيال للتعميم بفوائدها إضافة لوجود ركب ورواد لبضاعتهما البالية.

"حكولي" تعبير تصرفي متداول بمناحي الحياة بعفوية وقناعة، قد يصيب في جزئيات محددة فيقبل على مضض لدى جيلنا المتوسط في هرم التكوين السكاني، نسمح بنقاشه عندما نشعر بضرورة الاعتراف والتوثيق لجيل سبقوا بعد أن اجتهدوا ضمن ظروفهم وإمكانياتهم، نحمل بداخلنا هم التحديث والتصحيح ليناسب الزمن الجديد بفرصة توظيف حقائق التقدم العلمي لخدمة الأهل بمجتمعاتنا، ولكن التوقع لتطبيقه بصورة مطلقة لحجج تالفة تفتقر للدقة بالتنفيذ قد يشكل سلوكا سلبيا يدل على ضعف الاطلاع وجرأة المناقشة لاتخاذ القرار، فالالتزام بظروف وأنظمة ووسائل علاجية قد غيرها الزمن في واقع المنعطفات العلمية والتكنولوجية اليوم، استنادا لمبدأ الهروب من الجديد والحفاظ على التراث ونقل تجارب القدماء بأسلوب الفرعة والرحمة

والعطف، كلها وغيرها تمثل أسلوباً سلبياً لاستخدام الوسائل الحديثة، أو ارتداء معطف عثمانى لحماية من التمتع بولادة مخترعات جمة على مدار الساعة، بل ستؤدي لترحيل وتأجيل فصول الأمل بدون الإدراك أن حدود العمر محدودة، فتوفير فرص النجاح والتمتع بالصحة للغد لا يحمل حكمة، حالها مثل هواية البعض بالإنقاص من شأن الآخرين بدون سند صادق.

احترام المنجزات الطبية يشكل نقطة أساسية وغير خلافية أبداً، وتمحيص صفحات الماضي بما ورثنا عبر حروف الأيام يمثل شكلاً من أشكال الحكمة، فليس بالضرورة أن نأخذ بما فعلوا كمسلمات يمنع علينا مناقشتها أو تعديلها، بل استيعاب خبرة القدماء والآباء والأجداد بتوفر البديل، فذلك لا يمثل تمرداً أو إنكاراً لجهد، ولكن نسخه لتطبيقه بصورة عمياء يمثل صورة من صور الإنغلاق التفكيرى بفتوى التسليم وادخار الخلايا الدماغية لاستحداث المزيد أو توظيفها بفصول العمر القادمة بدون ضمان أن نحيها ونستمتع بحقيقتها وعليها.

"حكولي" تمثل السلاح المجاني المستخدم بين فئة المرضى التي تبحث عن الشفاء بأقصر الطرق وأقل التكاليف، فعلاقة الطبيب بالمريض تفتقر لدستور ينظم أسسها، تعكرها غبار الثقة أحياناً، حيث تذهب الجهود الطبية لملف الحفظ بعد الاستماع والاطلاع بمبرر يستخدمه المرضى تحت عنوان "حكولي" دون تحديد الفئة المقصودة صاحبة الانجاز بالنصيحة، ولكنها تمثل حضوراً متداخلاً من الأهل والأصدقاء والمعارف وأصحاب التجارب السابقة بدون حجة توثيق لسلامة الإجراء والذي قد يمثل صورة من صور الصدفة أو الحظ ليفجر بركاناً تمتد ارتداداته لأجيال وأجيال وجعله سيمفونية إبداعية تفرض حضورها، يغلفه بالمحيط الخارجي نظرة الفهم الأعرج من خلال ثقب شمسي يلهب صاحبه، فيجمد حدود الاجتهاد والمحاولة ويفرض واقعاً قد لا يجد ظروفاً مثالية للاستمرار والديمومة حتى باستخدام الفحم الحجري لتزويد قطاره بطاقة الدفع والحركة بعد الاضطراب بزيادة عرباته وركابه تحت بند الشراكة بقرار العلاج.

توظيف مبدأ "حكولي" بأسلوب العصف الذهني يتطلب ممارسة الديمقراطية بالعلاج واتساع دائرة المستشارين والمساهمين، ولكن الديمقراطية العلاجية لا تمثل أسلوباً صحيحاً للمحافظة على رقائق الصحة بصورها المثالية، فتعدد الشركاء بالقرار يضعف فرص النجاح ويعطي الفرصة لمضاعفات مرضية تحتاج لجهد أكبر للخلاص، فالمقارنة بين الظروف الصحية للأفراد يشكل ظلماً حتى بمسميات التشخيص الواحد، حيث تتعدد الأسباب لنفس الشكوى فتختلف الحلول بحدود التطبيق، فوأسد الألم مثلاً يمثل هدفاً وأملاً، لكن النجاح بذلك يفتقر لامتلاك العصا السحرية بالنتيجة مما يوجب تحليل السيرة المرضية وربط أحداثها لاستكشاف تضاريسها فالتشخيص السليم يضمن العلاج الشافي ووضع الخطة العلاجية يعتبر فناً يجيده عشاق المهنة بزوايا الإعجاب ويمنع تعميمه، أمر يحتاج للكرم بالصرف بدون تحديد الأبعاد حيث أن الورثة لن يفرحوا ويذكروا بالخير من بخل على نفسه لأجلهم.

الأمثلة تحت مظلة العنوان تحتاج لمجلد كبير وربما لن تسمح مساحة المقالة بمناقشتها بصورة جزئية، باعتبار أن التدخل بالعلاج يمثل اجتهاداً ضمن مفاصل الأحقية للعناية، فلا غرابة من لجوء سيدة ما لممارسة

رياضة معينة لتسهيل مراحل الولادة والابتعاد عن الطلق الصناعي أو الحل الجراحي بمفهوم الاجتهاد الفهولي اعتماداً على نصيحة خبير بالأمر، ولم يصبح سلوك البعض باستخدام كاسات الهوا وقفل الظهر - لإيمان مطلق بمفعوله - تعبيراً يتيماً بعد أن أصبح عضواً بجذور عائلة ممتدة، يطبق بالسر والعلن كهروب من استحقاق العلاج الطبي أو وسيلة بديلة دُلفت فوائدها عبر معشر المهتمين، كما أنني قد أصبحت معتادا لسماع تعبير الجلوس بشكل معين وتناول غذاء معيناً يفضي بولادة سهلة بعيداً عن المساعدة الطبية بوسائلها المنظمة، وفكرة "حكولي" العلاجية بمثابة غير قابلة للتعميم يمكن استخدامها لعلاج تأخر الحمل، أو توظيفها كبديل لعملية استئصال الرحم بسبب النزيف الرحمي لتجنب (حسب الاعتقاد) زيادة الوزن والشهية ودخول فصل موجات الهبات والسخونة والتعرق مرورا بحدود السمنة، حيث نسبة من النساء تمتلك الجرأة المقتننة بإبداء الخوف الذاتي أو الشريك. "حكولي" بسطورها تقاوم استخدام وتوظيف الانجازات الطبية التي تهدف أساساً للمرور بمنعطفات الصحة ضمن سقف يمنع المعاناة ويختصر مسافات الزمن، باستخدام عفوي لبدائل لا يمكن التسليم بنتائجها، فهي باختصار تقذف المحتاج بجرعات الأمل السرابية ضمن سطور العفوية والسذاجة والبراءة والحاجة وملأه الدفء الأخير من برد الأيام، برفض مطلق لوسائل النصيحة التي أصبحت متداولة عبر صفحات الانترنت، فالإصرار على التوقع واتهام وسائل العلاج البدائية ليس أقل من ثقب نازف بجدار الصحة ويرفض صاحبه الترميم.

"حكولي" تمثل سهماً قاتلاً لمستخدميه، ولدت فكرتها من أشخاص لديهم متسع من الوقت فاجتهدوا حتى إذا ظفروا بصاحب حاجة، قذفوه في دائرة البحث المغلقة على قضبان محيطها بعد ارتداء خوذة المقاومة لحلول المنطق الطبية التي تعتمد العلم والتفكير بأصول ترفض الفزعة تشبيها بنماذج أسطورية في الزمن الأغير بوعد مكافأة لو استطاع الداخل فيها تحديد نقطة البداية أو القدرة على الخروج من نفق البحث مرغماً على الاستسلام للبدء من جديد. أسلوب يمكننا إجازته لسرد أحداث لم نحيها وأبطال لم نشهد إنجازاتهم بتجارب لا نعرف ظروفها، فقد تكون نسجا من الخيال أو رحلة حلم ممتع، لكنها بالضرورة لا تنافس تمحيص مفردات العلم وإنجازاته التي تتطور عبر الوقت للأفضل، فكيف لنا أن نصدق علاج العقم بقراءة الكف والأعشاب والحجامة على مبدأ العنوان وننكر فضل من اخترع شريحة التلفون الخليوي بتحويله عالماً الواسع لقرية صغيرة بالتواصل ضمن استخدام نمارسه بشكل يومي؟

الإصرار على ركوب عربة الخيل للتنقل يمثل شكلاً من أشكال الانتحار والإيمان بمنجزات الماضي بل وإنكار واقع الحاضر، وأعتقد أن الأمر يحتاج لوقفه جريئة تبعدها عن الوقوع بحفرة الزمن، فرصيد سنوات العمر قد ينفذ قبل إنتهاء مرحلة الإنعاش، والاعتماد على قصص الحكواتي تحتاج لطلاق بائن، ولا غرابة أن أستقبل أفراد عائلة "حكولي" بصمت فالصمت أحيانا يمثل لغة فائقة علي التعبير عما تعجز الحروف والكلمات عن توضيحه وخير للإنسان أن يكون كالسحفاة في الطريق الصحيح من أن يكون غزالا في الطريق الخطأ فقاموس النجاح لا يحتوي على كلمتي (إذاً) و(لكن) وللحديث بقية!

kamilfram@gmail.com

أهميه شرب الماء لمنه الجفاف الخفيف المزمن



د. كمال عقل

استشاري طب اطفال وكلى
أستاذ مشارك في كلية الطب
في الجامعة الأردنية

لو سألنا الناس من حولنا كم يشربون من الماء يومياً لفوجئنا بأن الغالبية العظمى منهم لا يشربون سوى كوب أو اثنين ، وبعضهم يتناول من كوبين الى أربعة، وعدد قليل يشرب أكثر من أربعة أكواب . معظم الناس يعتبرون أن احتساء القهوة، الشاي، والمشروبات الغازية والعصائر تسد احتياجاتهم من الماء مع انها لا تفعل ذلك كما سنبيين لاحقاً . وبعضهم ، خصوصاً عند وجود مشكلة في المثانة تسبب كثرة التبول، ويتجنبون شرب الماء خوفاً من البلل . كذلك بعض السيدات العاملات في مؤسسات عامه لا يشربن الماء لسبب بسيط و هو أن دورات المياه غير نظيفة. وهناك عدد لا بأس به يشرب الماء فقط عند تناول حبوب الدواء .

بعبارة أخرى، معظم الناس يعيشون في حالة جفاف مزمن . وينعكس ذلك على لون البول. عندما يأخذ الجسم احتياجاته من الماء يكون لون البول أصفر فاتح، وفي حالات الجفاف يكتسب البول اللون الأصفر الداكن أو البني. إن الإنسان مثله مثل النبات، بالرغم من توفر الغذاء في التربة يذبل الأخير عند نقصان الماء، أما الإنسان فإنه يشعر بالتعب ويعاني من الصداع.

يستطيع الإنسان أن يبقى فتره طويلة دون طعام، ولكنه لا يستغني عن الماء، فمن المعلوم أن الماء يدخل في تركيبه معظم أعضاء الجسم بما فيها الدماغ وتبلغ نسبة الماء في الجسم عند الأطفال أعلى من نسبتها عند البالغين؛ لذا تظهر علامات الجفاف بشكل ملحوظ عند الطفل، أما علامات الجفاف المزمن الخفيف عند البالغين، فهي اقل وضوحاً و تنعكس على الجسم بشكل أعراض تعزى إلى أسباب أخرى، قد لا يتم تشخيصها، ومن جملة تلك الأعراض الحصى الكلوية و المرارية ، الإمساك المزمن ، الإرهاق ، السكتات القلبية و الدماغية، التهابات المسالك البولية وغيرها. بالطبع ليس الجفاف المزمن وحده هو المسؤول عن تلك الأعراض، ولكن مع وجود ظروف خاصة سواء أكانت من خارج الجسم أو من داخله إذ من الممكن أن تتفاقم الأمور. ومن الأمثلة على ذلك يحدث عند السفر الجوي لمسافات بعيدة عبر البحار فقد يتعرض الإنسان للجلطات الوريدية حين يضع رجلاً فوق رجل كل الوقت، ولا يتناول حبة اسبرين، ولا يشرب ماء طيلة فترة السفر والنتيجة واضحة.

ماذا نفعل لكي نتجنب الجفاف الخفيف المزمن و مضاعفاته ؟

من البديهي أن افضل شراب هو الماء و ليس القهوة، أو الشاي، والمشروبات الغازية. فالكافيين الموجود

في القهوة والشاي مدر للبول وبالتالي يزيدان من الجفاف. وفي هذه الحالة يظهر لون البول أصفر فاتحاً وذلك بسبب خسارة ماء الجسم ولا يعني أنه لا يوجد جفاف .
وليس من الضروري شرب ستة الى ثمانية أكواب من الماء كما درجت التوصية. لكل جسم حاجته من الماء،
وأفضل طريقة لمعرفة الوصول إلى الهدف هي أن يتراوح لون البول من أصفر فاتح إلى لون الماء.

ما تأثير عدم شرب الماء ؟

القصور الكلوي و هبوط القلب .

من هم الأكثر عرضة للجفاف المزمن ؟

أي إنسان يعاني من مرض مزمن يؤثر على تركيز البول، أو يتناول مدرات للبول وجب عليه تعويض الخسائر ليس فقط بتعويض الماء و انما الاملاح المطروحة بالبول كذلك .

ما هي أفضل أنواع الماء ؟

اختلفت الآراء حول أفضل أنواع الماء للشرب، فمن الأنواع الممتازة من الماء هو المحضّر بطريقة التناضح العكسي، هذا و تختلف جودة الماء المعبأ في عبوات حسب نسبة المعادن الموجودة فيه الباهاء. وحسب منظمة الصحة العالمية يجب وجود نسبة معينة من أملاح الكلس و الماغنيزيوم في مياه الشرب خصوصاً بعد أن أظهرت الدراسات وجود علاقة بين نقصان الماغنيزيوم في مياه الشرب وارتفاع نسبة بعض الأمراض مثل السكتة القلبية ، ضغط الدم، وداء السكري.

ما هي قصه باهاء الماء ؟

تكثر الاعلانات على الشبكة العنكبوتية عن منافع الماء القلوي وأنه الأفضل لمنع الأمراض، وتروج تلك الشركات لأجهزة كهربائية خاصة لتحضير ماء قلوي مؤين يؤدي الى رفع باهاء الماء الى تسعه على الاقل و ذلك بتغيير نسبة المعادن الموجودة فيه. لكن يجب توخي الحذر وعدم شراء تلك الأجهزة. فهناك على الأقل دراستان على الفئران التي شربت الماء القلوي المؤين مفادها حدوث انحلال و تليف في عضلة القلب.

ويعادل ضرر الماء المحتوي على الكثير من المعادن ضرر الماء المقطر الخالي منها، يتراوح باهاء الجسم ما بين (7.35-7.45) ، وليس من الضروري شرب ماء قلوي لصحة أفضل. ويبقى الماء الطبيعي هو الأفضل. هذا وتوجد في منطقه هنزا في جبال الباكستان ينابيع نوعيه مياهها ممتازة وفيها خواص المياة الموجودة في الفواكه والخضروات.

و في الختام من الافضل للانسان أن يحافظ على توازن باهاء الجسم بتناول ماء عادي مع الكثير من الخضار والفواكه والتقليل من السكريات و اللحوم .

× الباهاء: نسبة الحامض أو القلويّات في البول.

(أقل من 7.35 حامض، أكثر من 7.45 قلوي)

تحسين مهارات الاتصال والتواصل



د. رضوان بني مصطفى
استشاري الأمراض النفسانية
أستاذ مساعد في كلية الطب في
الجامعة الأردنية

إن اختلاف وجهات النظر في العلاقات الإنسانية شيء محتوم وهذا بحد ذاته ليس مشكلة ولكن كيفية التعامل مع هذا الاختلاف هو الذي يؤدي إما إلى التقارب أو الصدام.
إن تدني مستوى مهارات الاتصال، سوء الفهم والخلاف من الممكن أن تكون مصدر الانزعاج والتباعد بين الناس أو أحياناً مصدراً للصداقة والتقارب بينهم.

عندما تكون طرفاً في جدال تذكر:

1. ركز على المشكلة الحالية ولا تتذكر المشاكل السابقة من نفس النوع لأن ذلك سوف يصعب الأمور ويقلل إمكانية الحل.
2. اصغ جيداً: كثيراً ما يعتقد الناس إنهم يستمعون لما يقال لهم وهم في الواقع يفكرون فيما سوف يقولون فلا يسمعون ما يقال لهم، إن الاتصال الفعال له طرفان الاستماع الجيد والرد المناسب. استمع جيداً، ولا تقاطع ولا تكن دفاعياً في كلامك. استمع لما يقال وأعد ما يقال حيث يعرف محدثك أنك استمعت إليه هكذا سوف تفهم بصورة أفضل ويكون المقابل مستعداً لسماعك عن رضى.
3. حاول فهم وجهة نظر الآخرين في أي خلاف، لان كل منا يرغب بأن يسمعه الآخرون وأن يتفهموا وجهة نظره. إننا نتحدث كثيراً عن وجهة نظرنا لإقناع الآخرين بها وهذا يقلل التركيز على وجهة نظر الآخرين. وهكذا يشعر الجميع أن لا أحد يتفهم وجهة نظرهم. ومن المهم جداً إن لم تفهم وجهة نظر الآخر أسأله عنها حتى تتفهمها. وتذكر أنه إذا استمعت للآخرين فسوف يسمعوك.
4. استجب للنقد بتفهم، إذا انتقدك أحدهم، من السهل أن تنعته بأنه مخطئ وتبدأ بالدفاع عن نفسك لأن الانتقاد صعب وغالباً ما يكون مبالغاً فيه أو مشحوناً برأي الشخص المنتقد، ومن المهم أن تستمع إلى وجهة نظر الآخر وتضع نفسك مكانه وأن تنظر لما هو صحيح فيما يقول.
5. امتلك ما هو لك فقط، إن تحمل المسؤولية هو قوة وليس ضعفاً. إن أساس الاتصال الجيد أن تعترف بالخطأ وإذا كان الخطأ مشترك مع آخرين فاعترف بحصتك منه؛ فإن ذلك يخفف من حدة التوتر ويعطي مثلاً جيداً للآخرين ويظهر نضج الشخص.
6. عبر عن شعورك تجاه الأحداث ولا تهاجم من قام بها، مثلاً: بدل أن تقول لشخص: لقد أخطأت كثيراً بعمل كذا، من الأفضل أن تقول: أنا أشعر أن ما قمت به لم يكن صواباً. هذا يشعر الآخر أنك لم تهاجمه.
7. حاول الوصول إلى حلول وسطى، بدلاً من أن تحاول كسب النقاش حاول أن تصل إلى حلول مرضي الجميع.
8. إذا احتد الجدال انسحب حتى تهدأ النفوس وعاود النقاش.
9. لا تستسلم بسهولة إذا لم تكن مقتنعاً، حاول الاستمرار حتى تجد حلاً مرضي جميع الأطراف.
10. اطلب المساعدة إذا احتجت إليها من الخبراء في مجال النقاش.

مستشفى الجامعة الأردنية

لابواكي له

عبد الله كنعان



شاءت إرادة الله في حالة طارئة أن أكون واحداً من الآلاف من أبناء هذا الوطن الذين حلوا مرضى في هذا الصرح الطبي المميز في الأردن؛ والأردن يمتاز بصروحته الطبية الرائدة على مستوى الوطن العربي كله بدءاً من أكبر صرح طبي في المنطقة وهي مدينة الحسين الطبية إلى أصغر صرح طبي. وكلنا نفتخر ونعتز بها وبسيرتها الطبية الرائعة والتي يشهد له القاضي والداني خاصة المدينة الطبية التي تتولى إدارتها الخدمات الطبية الملكية ممثلة بمديرها الناجح الطبيب النشط اللواء د. عبد اللطيف وريكات.

أعود للحديث عن مستشفى الجامعة الأردنية، حيث مكثت فيه أكثر من عشرين يوماً، استطعت من خلالها أن أشاهد وألمس بنفسي مدى الجهد الكبير الذي يبذله طاقم هذا الصرح الطبي بقيادة واحد من أبناء هذا الوطن المخلصين وهو ابن المستشفى الذي عاصر تاريخها ويعرف كل صغيرة وكبيرة فيها فهو الأقدر على أن يتلمس حاجة المستشفى وطواقمها المختلفة من الأطباء والإداريين والمرضى والمستخدمين وكذلك الطلاب اللذين ينتقلون للدراسة العملية فيها، كنت أعتقد أن الخدمة الفندقية المميزة والتمريض الذي يطبق على أسس علمية وكذلك أسس المعالجة والتغذية وكل ما يتعلق من خدمات للمريض بدءاً من اللحظة التي يدخل فيها المستشفى وحتى يخرج منها، أقول كنت أعتقد بأن هذا التميز هو للدرجة الأولى فقط ولكنني دهشت وسررت كثيراً وأتلج صدري وشعرت بالراحة والطمأنينة عندما كنت أتجول بحكم الأوامر الطبية كي لا أبقى في السرير إن كل ما ذكرته مطبقاً لكل الدرجات والمرضى بشكل عام لا فرق بين الأولى والثانية أو الثالثة من حيث العناية الطبية والتمريض والمتابعة والتغذية والخدمة الفندقية من النظافة والعناية بكل

مستلزمات الأسرة والخدمات اللازمة التي لا يمكن أن تشاهدها إلا بفنادق الدرجة الأولى. إلى جانب ذلك فقد شاهدت كيف يقوم الطلاب مع أساتذتهم بزيارة المريض ودراسة حالته وتقديم إيجاز للأستاذ عن الحالة. وقد لفت نظري وأعجبني حرص المدير العام على متابعة كل صغيرة وكبيرة وسماع كل شكوى أو ملاحظة أو مقترحاً، فقد تُبنت لوحات إعلانية تطلب ممن له شكوى الاتصال فوراً مع مكتب المدير العام على الرقم 0798880666 وقد علقت بحيث يشاهدها كل زائر ومريض حال دخوله أو خروجه من المستشفى كما هي في مبنى الإدارة والعيادات أيضاً بحيث يشعر كل مراجع لهذا الصرح الطبي أنه في حماية كاملة من أي تعسف أو إهمال قد يكون سببه إنسانياً أو تنظيمياً وعندما سألت الدكتور محيلان عن سبب منع وصول السيارات القادمة للمستشفى قال: معك حق فربما لا تسمح الحالة الصحية للمريض أو الزائر أو المراجع بالسير على الأقدام مسافة طويلة، فكثرة مشاغلي أغلقت علينا بعض الأمور ولم نغفل عن هذه الملاحظة فقد طلبنا من دائرة السير إرشادنا لإعادة تنظيم الدخول والخروج والانتظار وقد أبدت الدائرة مشكورة استعدادها لذلك. إلى جانب كل ذلك فقد شاهدت الدكتور محيلان أيام العطل الرسمية فهو بعد صلاة الجمعة يمضي وقتاً طويلاً في المستشفى ويوم السبت رأيته من الصباح وأحياناً كنت أشاهده بعد الساعة العاشرة ليلاً وكأنه لا يؤمن بما يسمى انتهاء الدوام الرسمي إطلاقاً. وقد سألت إن كان هذا الصرح الطبي الذي يعالج المرضى وفق الأسس العلمية التي تدرس للطلبة وكما يجب أن تكون. سألت: إن كان هناك دعم مالي يتلقاه المستشفى سنوياً؟ فكان الجواب المحزن أن المستشفى يغطي نفقاته بذاته وهذه التغطية لا تكفي لأي عملية تجديد سواء في الأجهزة وآخر المخترعات الطبية اللازمة أو في الأثاث على مختلف أشكاله وأصنافه وأنواعه نظراً لعدم وجود دعم مالي كاف على الإطلاق. وأيضاً في تعيين الكوادر المساندة من الممرضين والممرضات إذ يوجد نقص ملحوظ في ذلك.

ففي كل دول العالم المتقدم نرى أن المستشفيات غالباً الجامعية منها تتلقى دعماً مادياً من القطاع الخاص خاصة ممن يملكون الملايين وهم كثر والحمد لله في بلادنا ومن البنوك والشركات الكبرى التي لا أظن أحداً منها يخصص تبرعاً سنوياً لمستشفى الجامعة الأردنية على الإطلاق. فقد آن الأوان لغرفة التجارة والصناعة وجمعية البنوك الأردنية وجمعية رجال الأعمال ومن لا يقع تحت هذه العناوين أن يبادروا فوراً ودون انتظار لتخصيص مبلغ سنوي أو تسجيل وقف خاص لصالح المستشفى يقدم إلى هذا الصرح العلمي الرائد وقد يكون من أساليب الدعم لهذه المستشفى هو تخصيص قرش واحد فقط يضاف إلى فواتير الكماليات التي نشترها وخمسة قروش تضاف إلى ترخيص السيارة السنوي أو خمسين قرشاً تضاف إلى ترخيص من يملك سيارتين ودينار لمن يملك ثلاث سيارات وهكذا... وقد يضاف نصف قرش لكل فاتورة خلوي.. ولا أدري كيف يمكن دعوة من ذكرتهم هؤلاء للتبرع سنوياً كرسالة وطنية ودينية وإنسانية يؤدبها المتبرعون اتجاه الوطن وأبنائه إلخ.. هذا من جهة ومن جهة أخرى على إدارة الجامعة والمستشفى أن تبادر فوراً إلى دعوة هؤلاء الكرام للاطلاع على الجهد الخير وغير العادي الذي يقوم به مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان وزملاؤه من الأساتذة والإداريين وكل العاملين كبيرهم وصغيرهم. تمهيداً لتخصيص الأموال السنوية اللازمة، ليكون هذا الصرح الرائد رافداً فعلاً في كل ما يتعلق بالطب في الأردن، إلى جانب مدينة الحسين الطبية التي تعتبر نموذجاً يحتذى به.

**سائلاً الله العلي القدير أن يحفظ الأردن بقيادته الهاشمية ليبقى دائماً وأبداً موطن
الاعتزاز والفخر بصروحه العلمية والطبية جميعها.**

مصادر المعلومات الدوائية

الصيدلانية ايمان مسّاد
مساعدة مديرة الصيدلة
مستشفى الجامعة الأردنية

بات واضحاً لجميع أفراد منظومة الرعاية الصحية أهمية الدور الذي يقدمه الصيدلاني في تزويد الفريق الطبي بمعلومات صحيحة وشاملة وغير متحيزة عن الأدوية مما يفيد بشكل كبير في اتخاذ القرارات وحل المشكلات الطبية .

لهذا يجب على الصيدلاني أن يكون قادراً على الحصول على المعلومات الدوائية بشكل صحيح وتحليلها وإيصالها للفريق الطبي بشكل مناسب وفعال.

ولكن كيف يتم الحكم على المعلومة الدوائية من حيث الدقة والموضوعية؟
إليك نبذة حول الطريقة التي يستخدمها الصيدلاني في الحصول على المعلومة الدوائية.
تنقسم أنواع المنشورات العلمية بشكل هرمي من القمة إلى القاعدة الى :

- 1- Journal articles
- 2- Abstracting and indexing services
- 3- Reference books, data bases and practice guidelines

عند بحثنا عن المعلومة الدوائية نبدأ بالمراجع العلمية كالكتب (قاعدة الهرم) لنأخذ خلفية عن الموضوع مدار البحث وذلك لأن المعلومة الواردة بالمرجع غالباً ما تكون غير حديثة وذلك لما تحتاجه الكتب والمراجع من وقت للمراجعة والتدقيق فضلاً عن الطباعة.

وبعد تكوين فكرة عامة عن الموضوع ننتقل الى خلاصة المقالات (Abstracts) والفهارس بالمواقع والمجلات العلمية والتي تمكننا من معرفة مكان وجود المعلومة المراد الوصول اليها.

وأخيراً نبحث في المقالات العلمية والردود عليها والدراسات السريرية وهنا نجد ضالتنا من معلومات حديثة وتفصيلية ودقيقة ولكن ينبغي أن تكون على درجة عالية من الجودة والموضوعية والدقة وأن تحجب مباشرة

عن سؤال الباحث.

يجدر بالذكر أن الخطوات المذكورة ليست ملزمة في حالة كون السؤال لا يحتاج الى تعمق كالأسئلة التالية:

- سؤال عن المادة الفعّالة لأحد الأدوية وتركيزها.

- التفاعلات الدوائية بين الأدوية.

- كون الدواء موافق عليه من FDA أو EMEA

حيث يكفي الكتاب أو موقع ال Internet للإجابة عليها.

والآن نتطرق الى الأمور الواجب علينا مراعاتها عند البحث في المقال العلمي بعد الوصول إلى قمة الهرم وهذه بعض الأسئلة التي تطرح في هذا المجال :

- 1 - هل توضح بداية المقال الغرض منه وطبيعة البحث والفرضيات المبني عليها(Introductory passage)؟
- 2 - هل يتماشى المقال الرئيسي مع المقدمة؟ وهل هناك تسلسل في النقاط الرئيسية (Organization) ؟
- 3 - هل الموضوع مكتمل أم مجزء أم مقتبس من موضوع أكبر (Thoroughness) ؟
- 4 - هل هو موضوعي و تجد وجهة النظر الأخرى مطروحة (Objectivity) ؟
- 5 - هل يعبر العنوان عن المحتوى (Title)؟
- 6 - هل أضاف المقال شيئاً جديداً أم أنه تحصيل حاصل ومجرد تكرار كلام سابق (Up-to-date) ؟
- 7 - هل تم التوثيق بشكل مناسب (Documentation) ؟
- 8 - هل توثيق المعلومات دقيق جملة وتفصيلاً والمعلومات المذكورة منسوبة لمراجعتها الأصلية بدقة (Accuracy) ؟
- 9 - ما هي مكانة كاتب المقال في هذا المجال وما هي المدة التي قضاها فيها (Author) ؟
- 10 - أين نشر المقال ، في مجلة معروفة أو العكس (Journal)؟

وفيما يلي ملخص على شكل (checklist) يمكن استخدامه لتقييم المقالات:

- 1- Credibility
- 2- Bias
- 3- Audience
- 4- Accuracy
- 5- Currency
- 6- Relevance

وفي النهاية، نأمل أن يتم افتتاح مركز للمعلومات الدوائية في مستشفى الجامعة ليساعد الكادر الطبي والجمهور في الحصول على المعلومة الدوائية الدقيقة والصحيحة والحديثة.

دور الباحث الاجتماعي الطبي في مستشفى الجامعة الأردنية

منى محمد العويدي

الباحثة الاجتماعية / مستشفى الجامعة الأردنية

- برزت الخدمة الاجتماعية الطبية كأحد مجالات الممارسة في الخدمة الاجتماعية في الأردن ، وبفضل التقدم الذي حدث في مهنة الخدمة الاجتماعية برغم حداثتها فإنها لم تعد مقصورة على المساعدات المادية، حيث تدخلت الخدمة الاجتماعية في تعديل الآثار الاجتماعية والنفسية، وتدخلت في مستوى الخدمات العلاجية والاجتماعية المقدمة للمريض. فهناك العديد من العناصر الرئيسية للخدمة الاجتماعية الطبية وأهمها :
- 1- الخدمة الاجتماعية الطبية هي أحد مجالات الخدمة الاجتماعية وبالتالي فهي تعتمد في ممارستها على فلسفة ومعارف ومهارات ومبادئ الخدمة الاجتماعية، وتمارس في مؤسسات طبية من قبل اختصاصيين اجتماعيين أعدوا خصيصاً لهذا العمل .
 - 2- لا تتعامل مع المريض فحسب بل تتعامل مع المؤسسة الطبية بأكملها ، إضافة إلى أسرة المريض .
 - 3- تتعامل مع المريض كوحدة كاملة، له جوانبه الاجتماعية والنفسية والجسمية والصحية والاقتصادية.
 - 4- تستهدف إفادة المريض إفادة قصوى من جهود الفريق الطبي كي يتماثل للشفاء من جانب، وكي يحقق أقصى أداء اجتماعي له في أسرع وقت ممكن.
 - 5- يعتبر الباحث الاجتماعي أحد أعضاء الفريق العلاجي داخل المستشفى ويقوم بدور واضح وفعال في التعامل مع الجوانب غير الطبية في حياة المريض .

مشكلات المرضى التي يتعامل معها الباحث الاجتماعي

1 . المشكلات الاجتماعية :

ان إصابة المريض بمرض مزمن يجعل الأمور أكثر تعقيداً. فالمريض هو في أمس الحاجة إلى الآخرين وزيارتهم وتفاعلهم وتعتبر هذه الناحية مهمة جداً إلا أن الملاحظ أنها بدأت تضعف نظراً للضعف الذي أصاب شبكة العلاقات الاجتماعية. ومن ناحية أخرى نجد أن معظم المرضى من كبار السن الذين هم في حاجة ماسة إلى عناية واهتمام من الأبناء والأحفاد قد لا يتوفر لهم ذلك بالشكل المطلوب في ظل الظروف الاجتماعية القائمة وخروج المرأة للعمل والتي تعتبر خير من يقدم هذه الخدمة، وانطلاقاً من جميع هذه

الظروف نستطيع القول أن هناك مشاكل اجتماعية كثيرة لا بد وأن تؤثر في حياة المريض وتضيف عبئاً ثقيلاً على كاهله بالإضافة إلى مرضه العضوي.

ومن أهم هذه المشاكل، المشكلات الأسرية التي تنشأ بين أفراد الأسرة، المشكلات المرتبطة بالأصدقاء، عدم وجود من يقدم الرعاية والاهتمام بالمريض، عدم وجود أقارب للمريض، عدم استعداد الأهل والأقارب لاستقبال المريض، الطلاق، الترميل، وقد يكون احد أفراد الأسرة أيضاً مسبب في خلق مشكلة اجتماعية مثل العنف، الانتحار، المخدرات وغيرها الكثير من المشاكل التي لها طابع اجتماعي والتي يمكن من خلال هذه المشاكل يمكن تحويله إلى الجهات الرسمية حكومية وخاصة كحماية الأسرة وإدارة المخدرات ودور المسنين والرعاية المنزلية.... الخ.

٢ . المشكلات النفسية :

يرتبط المرض دائماً بشيء من التعب النفسي وكثرة التفكير والقلق من المستشفى والخوف من المجهول أو المستقبل وغيرها الكثير من النواحي النفسية التي لا تقل خطورة عن المرض العضوي . وكثيراً ما نسمع عن رفض بعض المرضى للمستشفى أو للطبيب أو للمرضة أو لدواء بعينه أو لإجراء عملية جراحية وغيرها من الأمور التي تؤكد الوضع النفسي للمريض. ومن الطبيعي أن نتوقع مثل هذه المشاكل ونتعامل معها من هذا المنطلق .

ومن أهم المشاكل النفسية، القلق، الخوف من المستقبل، الخوف من المستشفى، الخوف من مغادرة المستشفى، عدم التقبل للوضع الصحي والطبي، عدم التأقلم مع الحالة المرضية الجديدة، الشعور بالنقص، الإحباط وعدم الاتزان الانفعالي .

ويأتي دور العلاج النفسي الجماعي (Group Therapy) للمرضى المزمنين ومرضى السرطان والأسرة، حيث يقوم المعالج بمعاونة مجموعة من الناس ممن يشتركون معاً في مشكلة ما . فهناك فئة من الناس، يكون العلاج الجماعي لها أقل تسبباً في القلق وأكثر فعالية من العلاج الفردي حيث أن المجموعات تقدم منظومة مؤازرة. قد يساعد العلاج الجماعي أيضاً على تخفيف الإحساس بالعزلة والانشغال بالذات لأنه يبين أن الآخرين يشتركون معنا في نفس التحديات والمشاكل. فباقي أفراد المجموعة قد يعبرون عن مشاعرهم وتجاربهم التي قد تعطي رؤية أكثر وضوحاً للماضي والحاضر والعلاقات . إن وجود المعالج يضمن أمان المجموعة ودعمها، وقد تستعمل العلاج السلوكي والمعرفي وتعديل الدور داخل جلسات العلاج الجماعي. ويأتي أيضاً دور الباحث الاجتماعي في عمل حفلات للأطفال وتوزيع الهدايا عليهم وخاصة الأمراض المزمنة أو الأطفال الذين يترددون في المستشفى لفترة طويلة .

ولا ننسى الدعم الديني والروحاني الذي يكون له الأثر الكبير في نفس المريض أو زوجه - في حالة الاحتضار أو الوفاة - من خلال تعزيز تقوية الإيمان بالصلاة والاستغفار والدعاء وقراءة القرآن.... إلخ .

٣ . المشكلات الاقتصادية

إن إصابة رب الأسرة بالمرض ربما تؤثر على دخله الاقتصادي أو عدم استطاعته القيام بعمله الأمر الذي يقود إلى ضعف الحالة الاقتصادية للمريض وأسرته في وقت يكون في أمس الحاجة إلى المزيد من الدخل ومن هنا يأتي دور الباحث الاجتماعي بتعريفهم لمؤسسات المجتمع المحلي المختلفة من وزارات ومؤسسات اجتماعية وجمعيات خيرية من خلال تحديد راتب شهري لهم أو إمكانية الاستفادة من عمل مشروع صغير يدر عليهم بالدخل .

٤ . مشكلات مع المريض نفسه :

فالمريض يحاول جاهدا تلبية رغباته الذاتية أثناء إقامته في المستشفى والتي تعتبر بعضها من المخالفات، ومن هنا يأتي دور الباحث الاجتماعي بتعريفه بحقوق وواجبات المريض وعائلته حول ما له وما عليه مثل التدخين وإدخال الأطعمة... الخ.

ولا تقتصر مهام الباحث الاجتماعي على المشكلات السابقة بل لديه مهام كثيرة يقوم بها من خلال دراسة الحالة الاجتماعية (Study Case) بتحويل من الطبيب ومنها :
تأهيل طبي وتثقيف صحي واجتماعي، توعية المريض وأسرته ، معرفة سبب الدخول المتكرر لنفس المرض، قلة النظافة الشخصية، رفض (الخروج-العلاج -التدخل الطبي) .

كما ويتم إجراء دراسات من ناحية طبية اجتماعية، عقد محاضرات توعية للموظفين بهدف خدمة الموظفين والمرضى، إشراك المرضى بمجلة الشفاء من مقالات وشعر.. إلخ، القيام بجولات على الأقسام المختلفة للعيادات والمستشفى والتعرف على ملاحظاتهم ومشاكلهم ونقلها إلى المختصين، الإشراف على تدريب طلاب معهد العمل الاجتماعي وعلم النفس، توثيق النشاطات والانجازات المتعلقة بالعمل مكتبيا وحاسوبيا ، والمشاركة في الندوات والمحاضرات وورشات العمل وغيرها من المهام).

كبير أمناء جلالة الملك سمو الأمير رعد بن زيد المعظم يزور مدير المستشفى



تاريخ الخبر ٢٤/١/٢٠١١

قام سمو الأمير رعد بن زيد كبير أمناء جلالة الملك بزيارة إلى مدير مستشفى الجامعة الأردنية الأستاذ الدكتور مجلي محيلان. حيث قدم سموه التهنئة للدكتور محيلان بمناسبة تكليفه مديراً عاماً لمستشفى الجامعة الأردنية وتمنى له التوفيق لخدمة هذا الصرح الطبي العريق في ظل راعي مسيرة الوطن جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم.

وأطلع الدكتور محيلان سمو الأمير رعد بن زيد المعظم على أوضاع المستشفى ومسيرته ، مؤكداً على رعاية الهاشميين للمؤسسات الأردنية بشكل عام ومنها مستشفى الجامعة الأردنية وهذا ليس بالغريب حيث أن الهاشميين لهم الشرعية الدينية والإدارية والتاريخية في القيادة.

كما وأكد الدكتور محيلان على مكرمة جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم في دعم القطاع الصحي العام بمبلغ (60) مليون ديناراً وذلك قبل فترة وجيزة ومن خلالها استطاع مستشفى الجامعة الأردنية أن يؤمن أدوية ومستهلكات فاعلة وكانت هذه المبادرة بمثابة خط الحياة للمستشفى.

وشكر الدكتور محيلان سمو الأمير رعد على رعايته الخيرية لكثير من الأنشطة والفعاليات والمؤسسات ومن ضمنها مستشفى الجامعة الأردنية وبنك العيون الأردني . واستمع الدكتور محيلان لتوجيهات سموه المتعلقة بالتخطيط المستقبلي الشفاف والواضح وذلك لوضع مستشفى الجامعة الأردنية في موقعه الذي يجب ان يكون عليه دائماً مؤسسة تعليمية وخدمتية وبحثية من الطراز الأول.

تحت رعاية صاحبة السمو الملكي
الاميرة منى الحسين المعظمة
المستشفى يشارك في حفل اطلاق الاهداف الوطنية لجودة
وسلامة الرعاية الصحية للعام 2011



تاريخ الخبر ٢٠١١/١/١٧

شارك مستشفى الجامعة في حفل إطلاق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية للعام 2011 والذي اقيم برعاية مندوب سمو الاميرة منى الحسين المعظمة معالي وزير الصحة الأسبق الدكتور محمود الشيباب .

واشتمل برنامج الاحتفال على تكريم المستشفيات الحاصلة على اعتماد الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية للعام 2010، ومن بينها مستشفى الجامعة الأردنية، إذ تسلّم مدير المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان الشهادة .

وقال الدكتور محيلان بهذه المناسبة : لقد حقق مستشفانا الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية للعام 2010 بكل إصرار ومتابعة بهدف الارتقاء الدائم بخدماته المقدمة للمرضى إذ أنّ الجودة في تقديم خدمات رعاية صحية وطنية آمنة تقع ضمن سلم أولويات المستشفى.

وأضاف بأنه يحاول وبالتعاون مع جميع الكوادر العاملة في المستشفى إدخال ثقافة الجودة الشاملة في كل مكون من مكونات هذا الصرح الطبي المميز.

وختم الدكتور محيلان بشكره الجزيل لكل من ساهم في تحقيق هذا الإنجاز ابتداءً من إدارة الجامعة الأردنية العليا برئاسة معالي الدكتور عادل الطويسي، وخص بالذكر كل من الاستاذ الدكتور عبدالله العبادي والأستاذ الدكتور عبدالكريم القضاة وجميع الكوادر العاملة في المستشفى من طبية وإدارية ومساندة.

الدكتور الطويسي : يؤكد أهمية تنمية الفكر الإبداعي الخلاق لدى الطلبة المتدربين في المستشفى ويطلع على الموقع المؤقت لمكتب ارتباط الجامعة



تاريخ الخبر : ٢٠١١/٥/١٩

أكد معالي الأستاذ الدكتور عادل الطويسي رئيس الجامعة الأردنية أهمية تنمية الفكر الإبداعي الخلاق لدى الطلبة في مستشفى الجامعة الأردنية، وذلك بالاستثمار الأمثل في الموارد البشرية والكفاءات العلمية المتواجدة في مستشفى الجامعة الأردنية التي تمثل نخبة نخبة على المستوى الوطني في المجال الطبي، جاء ذلك خلال لقاء جمعه بمدير مستشفى الجامعة الأردنية ومدراء الجهاز الطبي والإداري والتمريضي في المستشفى، وجرى خلال اللقاء حوار موسع استمع خلاله الدكتور الطويسي إلى أبرز القضايا التي تهم مسيرة المستشفى والاقسام الطبية وشؤون تعليم الطلبة وتدريبهم، ورفد المستشفى بالمستلزمات، وسبل تذليل العراقيل التي تعيق مسيرة العمل الطبي أو الإداري .

وأشار الدكتور الطويسي إلى أهمية ترجمة كافة الرؤى والخطط التي ينتهجها المستشفى على أرض الواقع من خلال الارتقاء بالخدمة الطبية والعلاجية المقدمة للمرضى وسبل تفعيل العديد من المشاريع الطبية والخدمية والفندقية ورفد المستشفى بالتجهيزات الطبية التي تواكب أحدث العلوم والمستجدات في مختلف حقول الطب. وأشاد الدكتور الطويسي بالثقة التي اكتسبها مستشفى الجامعة الأردنية من قبل المرضى والمراجعين والزوار، على مدى أربعين عاما منذ نشأته، وباعتباره اعرق مستشفى جامعي في الوطن، داعياً الى تفعيل البحث العلمي والارتقاء بمستوى تعليم وتدريب وتأهيل طلبة الكليات الطبية والصحية الذين يتدربون في المستشفى ، وتوفير البيئة المناسبة لصقل مهاراتهم ومعارفهم للوصول الى مرحلة من التفكير الإبداعي الخلاق لخدمة المستشفى. وقام الدكتور الطويسي بجولة ميدانية وزيارة تفقدية شملت بعض غرف المرضى وأقسام المستشفى، والعمليات والطوارئ ومبنى العيادات الخارجية، ودائرة طب الأسنان وقسم القلب والعلاج الطبيعي وطب الأسرة والأشعة وعددا من طوابق المستشفى ومرافقه.

كما اطلع الدكتور الطويسي على المقر المؤقت لمكتب ارتباط الجامعة الأردنية في المستشفى الذي يقع في صالة العيادات الخارجية، حيث استمع من مدير المستشفى الدكتور مجلي محيلان إلى شرح عن فكرة إنشاء هذا المقر الذي يُعنى بتسهيل معاملات وشؤون مؤمني الجامعة الأردنية بهدف تحسين الخدمات المقدمة لهم والارتقاء بما هو موجود وتحسينه متزامناً ذلك مع تقديم خدمات تخصصية ونوعية لكافة المؤمنين ومن مختلف القطاعات. من جانبه أشار مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور محيلان إلى أن المستشفى يعمل وبخطى حثيثة على تحسين بيئة العمل على جميع الصعد، واستثمار الموارد البشرية وتنويع مصادر الدخل ، والارتقاء بالخدمات الفندقية في سبيل تطوير المستشفى وتحديث أقسامه وتتبع رضى المرضى بشكل دوري.

الدكتور الخاروف يتبرع بمبلغ مالي لدعم المستشفى



تاريخ الخبر: ٢٠١١/١/٩

بعد التخرج من الجامعة لا تعود لك صلة بجامعتك إلا من ذكريات قد تغزو الرأس وتزول بسرعة، ونادراً ما نرى من يعود إلى جامعته محملاً بأحلام الواصل أنها لا تتحقق إلا من خلال مؤسسته الأكاديمية.

الجامعة الأردنية كانت على موعد مع أحد أبنائها الذين انقطعت صلتهم بجامعتهم قبل 41 عاماً لكنه قرر أن يعود إلى حضنها الدافئ ويرد لها جزءاً من "الجميل".

تسلّمت الجامعة مبلغاً من المال كتبرّع تقدّم به الدكتور فاروق الخاروف الذي كان طالباً في الأردنية في كلية الاقتصاد والتجارة (كانت تسمى حينها)، وتخرّج منها عام 1970. لكنّه عاد اليوم إلى أروقة جامعته الأم يجول في شوارعها وكتّياتها محملاً بذكريات الزمن الجميل ومتحفزاً بطموح التغيير الذي تقوده الجامعات وعلى رأسها الأردنية.

"لذلك أعتقد أنّ دعم مؤسساتنا الأكاديمية ضروري لتحقيق مشروعنا في التغيير والإصلاح"، يضيف الخاروف الذي يتولّى إدارة شركة متخصصة في وضع الاستراتيجيات العالمية والحكومية، موجّهاً الدعوة لخريجي الجامعات إلى العودة إلى جامعاتهم والمساهمة في دعمها حتى تتطوّر إلى جامعات قادرة على قيادة مشروع التغيير المنشود.

وتسلّم رئيس الجامعة الدكتور عادل الطويسي شيكاً من المتبرّع الدكتور الخاروف بمبلغ عشرة آلاف دينار، بحضور مدير مستشفى الجامعة الأردنية الدكتور مجليّ محيلان، وشدّد الدكتور الطويسي خلال اللقاء على ضرورة تحفيز أبناء الجامعة من خريجها على العودة إلى جامعتهم والمساهمة في تنمية قدراتها، مؤكداً أنّ الجامعة تواضب على التواصل مع خريجها مشيراً إلى ضرورة تعميم ثقافة التطوّر والتبرّع كون الجامعات رائدة التغيير في المجتمع.

الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية تتبرع بتحديث قسم الولادة في المستشفى



تاريخ الخبر: ٢٠١١/٤/٢٤

تبرعت الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بتنفيذ مشروع تحديث قسمي الولادة والعناية المركزة لحديثي الولادة في مستشفى الجامعة الأردنية، الممول من الوكالة والذي يعمل على مأسسة أنظمة (HSS) ويندرج هذا المشروع في إطار مشاريع دعم نظم الرعاية الصحية ويهدف إلى زيادة فعالية وكفاءة خدماتها وتحسين مستوى الوصول إليها في عدد من المستشفيات الأردنية.

ووقع رئيس الجامعة الدكتور عادل الطويسي ومدير المشروع صبري حمزة على مذكرة تفاهم لتنفيذ المشروع بحضور نائب رئيس الجامعة الأردنية الدكتورة لميس درويش ومدير المستشفى الدكتور مجلي محيلان وعدد من كبار المسؤولين في الوكالة.

وتعكس المذكرة اهتمام الجامعة بتطوير ومأسسة النظام الصحي واحتياجاته لضمان تحقيق مستويات جودة عالية لخدمات الأمومة والطفولة الآمنة وتنظيم الأسرة والصحة الإنجابية.

وأشار الطويسي إلى أهمية هذا التبرع للارتقاء بالخدمات الصحية والطبية المقدمة للأمهات والأطفال في مستشفى الجامعة معرباً عن تقدير الجامعة للوكالة على هذا التبرع الذي يعكس اهتمام الوكالة بتحسين الخدمات الصحية في الأردن.

بدورة أكد حمزة حرص الوكالة على مساندة الخدمات الصحية التي يقدمها مستشفى الجامعة الذي يلعب دوراً بارزاً في ميادين التعليم الطبي وتقديم الخدمة الطبية والصحية للمواطنين من كافة أنحاء المملكة.

ويتضمن مشروع تحديث قسمي الولادة والعناية المركز لحديثي الولادة والذي يستمر (15) شهراً التبرع بأجهزة ومعدات متطورة وفق معايير عالمية وإعادة تأهيل البنية التحتية للمباني إلى جانب بناء قدرات مقدمي الرعاية الصحية لتوفير خدمات عالية الجودة.

يشار إلى أن مشروع دعم النظم الصحية يطمح لتخفيض نسبة وفيات الأمهات والأطفال حديثي الولادة إضافة إلى تقديم الرعاية المتكاملة لحديثي الولادة وخدمات النفاس وتنظيم الأسرة للسيدات في الأردن.

مدير المستشفى يلتقي أمر أكاديمية الشرطة الملكية



تاريخ الخبر ٢٠١١/٤/٣

التقى مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان في مكتبه أمر أكاديمية الشرطة الملكية العقيد الدكتور محمد الطراونة بحضور مجموعة من مدراء ومسؤولي المستشفى، وتأتي زيارة أمر الأكاديمية بهدف افتتاح الدورة المتخصصة في أمن وسلامة المؤسسات الصحية التي تنظمها الأكاديمية لموظفي أمن وحماية المستشفى .

وأكد الدكتور محيلان في بداية حديثه أهمية تنفيذ مثل هذه الدورات في مجال تبادل الخبرات والشراكة بين مؤسسات الوطن، إضافة إلى إيماننا بأننا نعمل في مستشفى الجامعة بمسؤولية مشتركة لتقديم خدمات طبية وعلاجية آمنة لكافة أبناء الوطن. ونوه الدكتور محيلان إلى ما يتمتع به أبناء هذه المؤسسة العريقة من حسٍّ أمنيٍّ و وطنيٍّ عالٍ، وبما تطمح إليه إدارة المستشفى من ارتقاء بهذه الجهود والثقافة والخبرة لدى موظفيها بالاستفادة من مهارات وخبرات وتجارب الآخرين، وبما ينعكس على أداء الموظفين جميعاً وموظفي الأمن والحماية على وجه الخصوص.

من جانبه أبدى أمر أكاديمية الشرطة العقيد الدكتور محمد الطراونة استعداد الأكاديمية الموصول لتقديم كافة الخبرات والبرامج والدورات التي ترفع من أداء ومهنية المتعاملين مع الجمهور في هذه المؤسسة الصحية، مؤكداً بأن هذه الدورة ستكسب المشاركين فيها العديد من المعارف القانونية، والمهارات اللازمة للقيام بواجباتهم بموجب التعليمات الداخلية التي تخضع لها الجامعة الاردنية ومستشفياتها. كما ستعرف المشاركين بالأصول التي تحكم أعمالهم فضلاً عن اكسابهم مهارات التعامل مع الجمهور والإلمام بالعمل في المنشآت الحكومية.

واشتملت الدورة على مواضيع متنوعة مثل قانون العقوبات، وأمن المنشآت ومهارات الاتصال الإنساني. وقام على تنفيذها عدد من ضباط الأكاديمية، وأشرف عليها النقيب مأمون الرشيدان من قسم التدريب في الأكاديمية.



المؤتمر الألماني الأردني الثاني لجراحة الكلى والمسالك البولية والتناسلية يستكمل فعالياته في مستشفى الجامعة

تاريخ الخبر: ٢٠١١/٥/٥

استكمل المؤتمر الدولي الألماني الأردني الثاني لجراحة الكلى والمسالك البولية والتناسلية أعمال محاضراته في مستشفى الجامعة الأردنية ، وكانت فعاليات المؤتمر الدولي قد بدأت في مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي بتنظيم من جمعية جراحي الكلى والمسالك البولية في المملكة بالتعاون مع الجمعية الألمانية للكلى في شتوت غارد ونقابة الأطباء الأردنيين.

من جهته قال مدير عام المستشفى الاستاذ الدكتور مجلي محيلان في كلمة ترحيبية توجه بها للمشاركين بأن المستشفى يرحب باستضافة هذا المؤتمر الدولي الهادف في رحابه ، مؤكداً بأن مستشفى الجامعة يضع كافة إمكانياته لإنجاح مختلف النشاطات العلمية والبحثية الهادفة وإدامة التطوير المستمر للكوادر الطبية والفنية والتمريضية العاملة ودعم برامج التعليم المستمر والبحث العلمي.

متمنياً النجاح للمؤتمر وللمشاركين لرفد تخصص الكلى والمسالك البولية في المملكة بالخبرات والتجارب الغنية وإثراء هذا الحقل بالعلوم النافعة والقيمة بما ينعكس على المرضى.

وأشار رئيس الوفد الألماني المشارك في المؤتمر رئيس الجمعية الألمانية في شتوت غارد البرفسور ليديلي إلى أهمية انعقاد مثل هذه المؤتمرات الدولية التي تساهم في تبادل الخبرات وتعزيز دور الأبحاث الطبية والعلمية في مجال المسالك البولية والكلى إضافة إلى تعظيم الانجازات الطبية في كافة المجالات بين الجانبين الألماني والأردني.

وتمنّ رئيس الجمعية الألمانية دور جمعية جراحة الكلى والمسالك البولية والتناسلية الأردنية وسعيها الدؤوب من خلال المشاركة في عقد المؤتمر الثاني في الاردن بمشاركة نخبة من الباحثين والخبراء من كلا الجانبين ما ينعكس على إثراء وتطوير الجوانب المختلفة في أمراض وجراحة الكلى.

وأشار رئيس جمعية جراحة الكلى والمسالك البولية والتناسلية الأردنية رئيس المؤتمر الدكتور إبراهيم بني هاني إلى أنّ هذا المؤتمر التعليمي الذي يُعقد لأول مرة يأتي تجسيدا للعلاقة الخاصة بين الشعبين الأردني والألماني لتطوير العلاقات العلمية والبحثية بين الطرفين.

من جانبه تمّن الدكتور غازي العدوان أخصائي المسالك البولية والكلى في مستشفى الجامعة رئيس اللجنة العلمية للمؤتمر مشاركة هذه النخبة من العلماء والاطباء في فعاليات المؤتمر في مستشفى الجامعة داعياً الى استمرارية تنفيذ مثل هذه المؤتمرات والنشاطات الهادفة والتي تعزز دور تخصص الكلى والمسالك وتعود بالنفع والفائدة على البحث العلمي وتطويره في الوطن وتساهم في التبادل المعرفي بين اطباء المشاركين والعلماء الضيوف من الخارج.

وفي نهاية الفعالية تسلّم الدكتور محيلان من رئيس جمعية الكلى والمسالك البولية الأردنية الدكتور بني هاني درع الجمعية تقديراً وامتناناً لجهوده في دعم المؤتمر واستضافة المستشفى لهذه الفعالية الدولية الهامة.

مستشفى الجامعة الأردنية

يحصل على

شهادة التميز

في

السلامة والصحة المهنية



تاريخ الخبر: ٢٠١١/٥/٤

حصل مستشفى الجامعة الأردنية على جائزة التميز التشجيعية في السلامة والصحة المهنية للمنشآت لعام 2010 ويأتي حصول المستشفى على هذه الجائزة تقديراً للجهود التي بذلها المستشفى في توفير بيئة عمل آمنة وسليمة ساهمت في الحفاظ على سلامة العاملين ومتلقي الخدمة.

وتسلم مدير عام مستشفى الجامعة الأستاذ الدكتور مجلي محيلان الشهادة التشجيعية ودرع التميز من مندوب معالي وزير العمل الدكتور معن النصور مدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي راعي حفل التكريم الذي أقيم في مبنى المؤسسة تكريماً للمؤسسات والجهات الفائزة .

وقد عبّر الدكتور محيلان في كلمة قصيرة عن فخره واعتزازه بحصول مستشفى الجامعة الأردنية على هذه الشهادة، التي جاءت من خلال حرص المستشفى، عبر مسيرته، على سلامة العاملين والمرضى والمراجعين، وذلك بتطبيق أدق أسس السلامة والأمن البيئي.

مضيفاً بأن المستشفى قد استحدث مكتباً خاصاً بالسلامة العامة والبيئة اهتم بشكل مباشر بتطبيق معايير السلامة العامة في كافة مواقع العمل في المستشفى ضمن الأسس والمعايير المعمول بها محلياً وعالمياً وتقييم المخاطر المحتملة لبيئة العمل وإيجاد الحلول المناسبة لها ومنع تكرارها، وإعداد خطط الطوارئ والإخلاء اللازمة للحفاظ على المستشفى وحمايتها.

تجدر الإشارة إلى أن مستشفى الجامعة يعمل وبخطى حثيثة على تعزيز ثقافة الجودة والتميز في كافة إجراءاته وخدماته لتجديدها في كل مكونٍ من مكونات هذا الصرح الطبي المتميز ثقافة وعملاً.

مدير عام المستشفى يشكل لجنة

"مبدعون"

تاريخ الخبر: ٢٠١١/٣/٣٠

استثماراً لمواهب موظفي المستشفى من مختلف الشرائح والفئات العاملة شكل مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان لجنة "مبدعون"، ويأتي قرار تشكيل هذه اللجنة في ضوء اهتمام إدارة المستشفى بتشجيع المواهب لدى الموظفين وإبرازها والاستفادة منها وتنميتها. وكلف المدير العام الموظف نبيل الحسنات من دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل باستقطاب أعضاء هذه اللجنة ممن يمتلكون المواهب والإبداعات في المستشفى لتشكيل فريق عمل يتمتع بدافعية ويتميز بروح المبادرة لتقديم أفضل القدرات لتحقيق التفوق الذي يرتقي بالمستشفى ويستثمر في العنصر البشري.

مستشفى الجامعة الأردنية يطلق خدمة الخط

الساخن للمرضى

تاريخ الخبر: ٢٠١٠/١٢/٦

أعلن المستشفى عن إطلاق خدمة الاتصال بالخط الساخن لكافة المرضى والمراجعين والزوار وذلك بهدف إتاحة الفرصة والدعم اللازم لمراجعي العيادات المختصة والمرضى الداخليين ومتلقي الخدمة في المستشفى لنقل شكاوهم ومقترحاتهم وفق قنوات سريعة ومتاحة على مدار الساعة.

وقال مدير المستشفى الدكتور مجلي محيلان بأن فكرة الخط الساخن هي جزء من استراتيجيتنا في مستشفى الجامعة الأردنية الذي يسعى بكل ما أوتي من جهود لتنفيذ توجيهات صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم في الحرص على صحة المواطن ورعايته واعتبارها من أهم مسؤوليات الحكومة، حيث دعا جلالته في أكثر من رسالة ولقاء الى تنفيذ حزمة من الإجراءات الفورية الهادفة إلى رفع سوية الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين، والاستمرار في تطوير نوعية وكمية خدمات الرعاية الصحية، والاستجابة السريعة للاحتياجات والمتطلبات الصحية لجميع أفراد المجتمع الأردني .

وأضاف الدكتور محيلان بأن معظم معايير ومتطلبات الجودة في تقديم الرعاية الصحية الآمنة للمرضى تستوجب تطوير وتعميق العلاقات بالمرضى والمراجعين، وقد أطلقت هذه الخدمة إدراكاً من إدارة المستشفى ورسالة الجامعة الأردنية التي يقودها الأستاذ الدكتور عادل الطويسي رئيس الجامعة الأردنية والذي يؤكد في توجيهاته أهمية إيلاء شكاوى وملاحظات المرضى والمراجعين كافة الاهتمام اللازم .



وبيّن الدكتور محيلان بأن خدمة الخط الساخن هي واجب أخلاقي تجاه المراجعين والمرضى بهدف التعرف على انطباعاتهم وشكاوهم وملاحظاتهم وتقديم الدعم اللازم لهم مضيئاً بأنه يتم تلقي الشكاوى بشكل مباشر من قبل المدير العام ومكتبه ومن ثم تحال إلى لجنة مختصة تقوم بفرزها ومعالجتها بشكل فوري وعاجل .

لافتاً إلى أنّ الخط الساخن سيّتح الفرصة للمرضى والزوار والمراجعين لتقديم مقترحاتهم وشكاوهم حول الخدمات التي يقدمها المستشفى واية تقصير فيها وذلك لمعالجة الخلل ان وجد او تطوير الخدمة المقدمة للمرضى مما يشكل دعماً نفسياً للمتصلين .

وبيّن الدكتور محيلان أنّ مميزات هذا الخط الساخن والمباشر انه يعطي المتصل إحساساً بوجود من يهتم به ويشعره بالخصوصية والأمان خاصة شعور المتصل أو المشتكي بالخوف من الوصمة السلبية تجاه المريض، ويسمح له بسرد مواضيع قد يخجل من طرحها في المقابلة الشخصية وشعوره بالراحة بالتكلم سواء من داخل المستشفى او من خارجه مؤكداً بأنه يتم تلقي تلك الشكاوى والمقترحات بكل سرية وخصوصية من قبل المختصين ويتم التعامل معها بشكل فوري ويصار إلى حلها أولاً بأول .

ورقم الخط الساخن في مستشفى الجامعة الأردنية هو :

0798880666

افتتاح عيادة تعليمية في المستشفى



تاريخ الخبر: ٢٠١٠/١٢/١٨

افتتح مدير المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان يرافقه المدير التنفيذي لسلسلة صيدليات فارمسي ون الدكتور أمجد العريان العيادة التعليمية وغرفة المحاضرات التابعتين لقسم طب الأسرة في المستشفى والتي قامت شركة صيدليات "فارمسي ون" بتزويدهما بالأنظمة والمعدات اللازمة على سبيل الشراكة والمبادرة في دعم مسيرة المستشفى التعليمية .

وأكد الدكتور محيلان أن إدارة المستشفى ترحب بالتعاون والشراكة مع القطاع الخاص ومد جسور التعاون مع القطاعات المختلفة آملاً تعزيز هذا النوع من الشراكات التي من شأنها رفع مستوى الأداء والارتقاء بنوعية الخدمات التعليمية والمهنية التي يقدمها المستشفى وحسب توجيهات القيادة الهاشمية بتفاعل القطاع العام والخاص.

وأعرب المدير التنفيذي لسلسلة فارمسي ون الدكتور العريان عن شكره لإدارة المستشفى لجهودها الطبية والتعليمية المتواصلة تجاه المجتمع الأردني، معتبراً أن هذا التبرع قد جاء نتيجة للإحساس العميق بالمسؤولية تجاه المجتمع، والإيمان بأهمية العملية التعليمية في القطاع الطبي .

حضر الافتتاح من المستشفى كل من رئيسة شعبة طب الأسرة الدكتور فرجهان البرغوثي وحشد من الأطباء والمدراء والممرضين والإداريين وعن شركة فارمسي ون الرئيس التنفيذي للعمليات الدكتور يوسف فانوس و المدير التنفيذي للشؤون الاستراتيجية الدكتورة أماني أبو هلال.

مكتب السيطرة على العدوى في المستشفى يحتفل باليوم العالمي لغسل الأيدي



تاريخ الخبر: ٢٠١١/٥/٥

قام مكتب السيطرة على العدوى في مستشفى الجامعة الأردنية بتنظيم حملة بمناسبة اليوم العالمي لغسل الأيدي في المستشفيات.

ويأتي تنظيم هذا اليوم بمبادرة من منظمة الصحة العالمية للتوعية للصحة بأهمية هذه الممارسة البسيطة وترسيخها لدى كوادر المستشفى.

وتضمنت الحملة تدريب الكوادر على استخدام السائل الكحولي في غسل الأيدي وتوزيع منشورات متعلقة بذلك.

ويعتبر غسل الأيدي لدى كوادر المستشفيات من أهم طرق منع العدوى وأقلها تكلفة، ويتم هذا الإجراء إما بفرك الأيدي بالسائل الكحولي المتواجد خارج غرف المرضى لمدة 20 ثانية، أو بالماء والصابون لمدة دقيقة وذلك بعد ملامسة المريض.

تجدر الإشارة إلى أن مكتب السيطرة على العدوى قد تأسس في مستشفى الجامعة الأردنية في العام 2005م، ويقوم بدور فعّال ومهم من خلال اقتراح السياسات والوسائل التي تهدف للوقاية والسيطرة على إنتانات المستشفى، ورصد إنتانات المستشفى بشكل عام لدى المرضى المنومين من خلال التقارير اليومية لنتائج الفحص المخبري وتقارير الأطباء المعالجين، ورصد إنتانات المستشفى في جميع وحدات العناية الحثيثة وذلك بمراجعة ملف كل مريض منوم في هذه الوحدات، وإصدار تقرير سنوي يبيّن حساسية جراثيم المستشفى للمضادات الحيوية، ورصد حالات وخز الإبر والاذنات بالأدوات الحادة ومتابعتها، ورصد الأمراض السارية الواجب التبليغ عنها حسب نص القانون وتبليغ الجهة المختصة في وزارة الصحة بالطريق المناسبة حسب التعليمات، واستقصاء الأوبئة في المستشفى واتخاذ الإجراءات المناسبة.

المستشفى ومنظمة الصحة العالمية فرع الاردن

لتنفيذ وحدة للأمراض النفسية



تاريخ الخبر: ٢٠١٠/١٢/١٢

التقى الاستاذ الدكتور مجلي محيلان مدير المستشفى في مكتبه الممثل المقيم لمنظمة الصحة العالمية ورئيس البعثة في الأردن الدكتور هاشم الزين والوفد المرافق له.

وجاءت الزيارة في إطار بحث سبل التنسيق والتعاون بين الطرفين لدعم إنشاء وحدة للأمراض النفسية في المستشفى وآليات دعم منظمة الصحة العالمية للمستشفى وبلورة هذا التعاون على أرض الواقع خاصة في مجالات الدعم الفني وبناء قدرات الكوادر التي ستقدم الخدمات في هذه الوحدة .

من جانبه أكد الدكتور محيلان بان الأردن يسير بخطوات ثابتة ومدروسة لتطوير واقع خدمات الصحة النفسية وتحسينها، وأن توجيهات القيادة الهاشمية الحكيمة تنصب على ايلاء صحة وأمن المواطن العناية الكبرى من حيث تحسين مستوى حياة المواطن والاهتمام بالرعاية الصحية له، وهي حق من حقوقه فالإنسان السليم المطمئن على صحته وصحة أبنائه وأسرته هو الإنسان القادر على العمل والانتاج . لافتاً إلى أن مجلس مستشفى الجامعة الأردنية برئاسة الأستاذ الدكتور عادل الطويسي كان وفي خطوة رائدة تكاد تكون الأولى على مستوى المستشفيات العامة قد اتخذ قراراً بالموافقة على البدء بإنشاء هذه الوحدة التي ستشمل على عيادات وغرف للمرضى المدخلين وصيدلية وإجراءات خدمية مساندة .

وأفاد أيضاً بأن خلاصة الحوار الذي خرجت به هذه الجلسة بأن تم تشكيل فريق عمل من المستشفى والمنظمة لمتابعة تنفيذ وتهيئة المكان والكوادر المناسبة والمؤهلة لتنفيذ المشروع على كافة الصعد الطبية والإدارية والفنية .

الممثل المقيم لمنظمة الصحة العالمية ورئيس البعثة في الأردن الدكتور هاشم الزين قال إن منظمة الصحة العالمية في الأردن ستعمل على دعم الشراكة مع المستشفى لتنفيذ هذه المبادرة الصحية المجتمعية والتي سيكون لها نفعها ومردودها على صحة وسلامة الفئات المعنية .

مضيفاً بأن المنظمة ستعمل على تقديم الدعم والإسناد للمستشفى لترى هذه الوحدة المتخصصة النور وستعمل المنظمة على توفير الدعم الفني وتأهيل وبناء قدرات الموارد البشرية العاملة في هذا المجال .

وفد من بنك العيون الأمريكي



تاريخ الخبر: ٢٠١١/٢/٢٢

التقى مدير المستشفى الاستاذ الدكتور مجلي محيلان في مكتبه وفداً من بنك العيون الأمريكي ضم مدير البنك كيفن روس ومسؤولة التدريب كرستين ميكوي بحضور مدير بنك العيون الاردني الاستاذ الدكتور معاوية البدر. وتأتي زيارة الوفد للمستشفى بهدف بحث أفق التعاون مع بنك العيون الأردني الذي يتخذ من مستشفى الجامعة الأردنية مقراً له .

وأشار مدير المستشفى الى أن مستشفى الجامعة الأردنية يحتضن بنك العيون الأردني منذ تأسيسه في العام 1979 معرباً عن رغبته بالاستمرار بدعم بنك العيون الاردني لما فيه مصلحة الوطن والمنطقة العربية ، وأكد الدكتور محيلان شكره لسمو الأمير رعد بن زيد كبير الأمراء رئيس جمعية أصدقاء بنك العيون على جهوده المتواصلة في مجال دعم البنك وتعزيز فكرة وثقافة التبرع بالقرنيات بين أبناء الشعب الأردني .

وأعرب الوفد الزائر عن سعادته بالمستوى المتقدم الذي وصل اليه بنك العيون الأردني ، حيث أشار الوفد إلى أن هذا البنك يعتبر نموذجاً متميزاً في الشرق الأوسط وأبدى الوفد رغبته بدعم البنك فنياً. وقد عقدت على هامش الزيارة ورشة تدريبية على جهاز فحص القرنيات المتبرع به محلياً .

وفد من وزارة الصحة العراقية



تاريخ الخبر: ٢٠١١/٥/٥

استقبل مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان وفداً من وزارة الصحة العراقية برئاسة الدكتور أحمد صباح أخصائي أورام وعضوية كل من الدكتورة سعاد صالح والدكتورة إشراق جواد ، وتأتي زيارة الوفد لمناقشة سبل إرسال مرضى عراقيين مصابين بمرض السرطان إلى الأردن وتسهيل شؤون استقبالهم وحصولهم على العلاج الأمثل في مستشفى الجامعة الأردنية . وكان الدكتور محيلان قد قدم للوفد الزائر نبذة شاملة عن مستشفى الجامعة الأردنية كأول مستشفى جامعي تعليمي في الأردن وما يمتلكه من كفاءات طبية وإدارية وما حققه من تميز على كافة الصعد الطبية والعلاجية، إضافة لما يتميز به في مجالات علاج الأورام بالجراحة والعلاج الكيماوي، والاشعاعي وقسم امراض الدم.

كما أشار الدكتور محيلان إلى مساعي المستشفى الموصولة لتوثيق عرى التعاون الأكاديمي والبحثي والتدريبي مع مختلف المؤسسات التعليمية والمستشفيات العربية والعالمية للوصول إلى أعلى مستويات الخدمة الصحية والعلاجية المتميزة وخدمة المجتمع الخارجي والداخلي انطلاقاً من رؤية ورسالة مستشفى الجامعة الأردنية، لافتاً إلى ما قدمته المنظومة الصحية الأردنية من خدمات نوعية للمرضى وما حظيت به من سمعة مرموقة على المستوى العربي والإقليمي.

من جانبه عبر الوفد عن إعجابه بالمستوى الذي حققه مستشفى الجامعة الأردنية في المجال الطبي وما يحتويه من تخصصات دقيقة وكفاءات عالية كما اطلع الوفد على بعض الأقسام وتجهيزاتها .

مدير المستشفى يلتقي ممثلي جمعية مالكي مستودعات الادوية

تاريخ الخبر: ٢٠١٠/١٢/١٨

التقى مدير المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان عدداً من ممثلي جمعية مالكي مستودعات الأدوية، وجاء اللقاء بهدف الوصول الى حلول جذرية تنظم العلاقة بين الطرفين، وحضر اللقاء عن الجمعية رئيستها السيدة صبحية المعاني وكل من السيد إبراهيم البيروتى عضو مجلس الإدارة، والسيد محمود الصباغ عضو الهيئة العامة في الجمعية والسيد خالد العودات عضو الهيئة الادارية والأمين العام للجمعية السيد تامر عبيدات .

وتناول اللقاء سبل تعزيز التعاون والتواصل لوضع آلية ثابتة ومدرسة ضمن جدول زمني واضح لتسديد مستحقات هذه الشركات والمستودعات على المستشفى، كذلك وضع اطار يدعم الاتفاق بين مستشفى الجامعة والشركات والمستودعات لتسديد نسب مالية واضحة من قبل المستشفى في المرحلة المقبلة .

وقال الأستاذ الدكتور محيلان لقد لمسنا تعاوناً واضحاً من قبل ممثلي جمعية مالكي المستودعات الدوائية مما يشير إلى انتماء وطني عال يدعم مؤسسة طبية ضخمة مثل مستشفى الجامعة مشيراً إلى توجيهات سيد البلاد ومكرمة الملكية الكريمة بتوجيه الحكومة الرشيدة إلى تسديد المبالغ المترتبة على صندوق التأمين الصحي ومرضى وحدة الديوان الملكي الهاشمي العامر معتبراً بأنها خطوة رائدة في مجال دعم القطاع الصحي الأردني في المملكة إذ ستمكّن هذه المكرمة الملكية المستشفى من تسديد بعض ما ترتب عليه من التزامات مالية للجهات ذات العلاقة .

وفد أكاديمي تايلندي



تاريخ الخبر: ٢٠١٠/١٠/٣

زار وفد أكاديمي تايلندي المستشفى وضم عدداً من المحاضرين و طلبة الدراسات العليا في تخصص التمريض في جامعة "كون كين".

وجاءت زيارة الوفد للجامعة والمستشفى بهدف فتح أفق التعاون المشتركة وتعزيز فرص الشراكة المستقبلية مع جامعة "كون كين" التايلندية لاسيما في مجالات إجراء بحوث علمية مشتركة متخصصة تهتم الطرفين كما اطلع الوفد على تجربة المستشفى الطبية والتمريضية وعلى طبيعة الرعاية الصحية وأنواعها ومستواها وكذلك الخدمات التي تقدم للمرضى.

وكانت مديرة التمريض في المستشفى الدكتورة فريال الهياجنة قد قدمت للوفد عرضاً مفصلاً عن الدور الذي تقوم به دائرة التمريض في تقديم الرعاية والعناية للمرضى ، حيث أشارت إلى أن دور دائرة التمريض يتمثل في المحافظة على رضى المرضى عن الخدمة التمريضية المقدمة لهم وتطوير الكادر التمريضي من خلال التعليم والتدريب المستمرين، وإجراء الأبحاث العلمية في الموضوعات العلمية والتي تنعكس إيجاباً على صحة المرضى، وتوفير البيئة التعليمية لطلبة التمريض محلياً وعربياً وعالمياً، والاستمرار في تطبيق معايير الاعتمادية الدولية JCIA آخذين بعين الاعتبار أن تلبية احتياجات المرضى الجسمية والنفسية والاجتماعية هي محور رسالتنا التمريضية مؤكداً أن يكون توثيق الإجراءات والخدمات المقدمة للمرضى هو دستوراً ومرجعاً يلتزم به الكادر التمريضي في كافة أقسام المستشفى.

كما قام الوفد على هامش الزيارة بجولة شملت قسم الطوارئ ووحدات العناية الحثيثة وقسم النسائية والولادة حيث اطلع من خلالها على العمل التمريضي في المستشفى عن كثب .

وعبر الوفد عن إعجابه بما حققه المستشفى من خطوات في مجال رعاية المرضى وما وصل اليه من مستوى مرموق في مجال الرعاية الصحية .

المدير العام

يوزع الهدايا على الأطفال المرضى



تاريخ الخبر: ٢٠١٠/١١/١٤

في حفل بهيج أقامه مكتب الخدمة الاجتماعية في المستشفى بالتعاون مع معهد العمل الاجتماعي في الجامعة الأردنية رعى مدير عام المستشفى الاستاذ الدكتور مجلي محيلان الحفل الذي اقيم للأطفال المرضى والذي بُدئ بمسرحيات طفولية هادفة وأغانٍ قَدّمها الاطفال المرضى على أسرة الشفاء.

وعبر الدكتور محيلان عن سعادته بأن يكون أول حفل يريعه بعد تسلمه مهامه الجديدة مديراً عاماً لمستشفى الجامعة الأردنية هو حفل خاص بالأطفال المرضى مما يدخل البهجة والسعادة على قلوبهم متعهداً بأن يبذل قصارى الجهود لنهضة ورفعته هذا الصرح الطبي الشامخ مستلهماً توجيهات صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم في توفير رعاية صحية متميزة للمواطن الأردني على الدوام وتأمين الرعاية الطبية الشاملة والكافية والمتخصصة للمرضى.

وأضاف الدكتور محيلان بأن المستشفى يولي كافة المرضى وعلى الدوام جلّ الرعاية والاهتمام طبياً ونفسياً واجتماعياً لا سيما الأطفال منهم وبما ينسجم مع رسالة الجامعة الأردنية ومستشفاها وبدعم حثيث من معالي رئيسها الأستاذ الدكتور عادل الطويسي.

وفي نهاية الحفل وزّع الدكتور محيلان الهدايا على الأطفال المرضى في المستشفى.

تجدر الإشارة إلى أنّ مكتب العمل الاجتماعي في المستشفى يتعاون على الدوام مع معهد الخدمة الاجتماعية في الجامعة الأردنية للتواصل مع كافة المرضى ومساعدتهم نفسياً وتأهيلهم في كافة النواحي الاجتماعية والنفسية كما يتم إجراء دراسات حالة واستبيانات علمية لمساعدة المرضى على تجاوز العديد من المشكلات سواء الاجتماعية أو النفسية ونشر الثقافة التوعوية والوقائية بين المرضى التي يحتاجونها كذلك يسهم بتنفيذ عدد من الحفلات الهادفة للأطفال المرضى.

حفل تخريج ممرضين متدربين من سلطنة عمان

تاريخ الخبر: ٢٠١٠/١١/١٤



رعى مدير المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان حفل تخريج الدفعة السادسة من طلبة التمريض المتدربين من سلطنة عمان والذين تلقوا تدريبهم التمريضي اللازم في عدد من أقسام ووحدات المستشفى وذلك ضمن متطلبات تخرجهم في كلية تمريض جامعة السلطان قابوس بن سعيد في سلطنة عمان الشقيق.

وقال الدكتور محيلان في كلمة توجيهية للطلبة بدأها بآيات مباركة من الذكر الحكيم بقوله تعالى " يؤتي الحكمة من يشاء ومن يؤت الحكمة فقد أوتي خيراً كثيراً " إن العلاقة ما بين المملكة الأردنية الهاشمية وسلطنة عمان هي علاقات تاريخية ومميزة تعمقت جذورها بجهود الملك الراحل الحسين بن طلال طيب الله ثراه وقد أكمل المسيرة جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم الذي ساهم بدوره في توطيد أواصر الأخوة بين البلدين وقد تمثل ذلك بالنهضة التعليمية ووجود كفاءات متميزة في مجال التعليم العالي في جامعات سلطنة عمان وكوادر أردنية.

وطالب الدكتور محيلان الطلبة العمانيين أن يكونوا سفراء للأردن وللمستشفى الجامعة في السلطنة وخاصة في المجال التمريضي وأن يعكسوا ما تعلموه بصورة إيجابية لتعميم الفائدة موصياً بضرورة مراعاة تقوى الله في التعامل مع المريض وأسراره الطبية آخذين بعين الاعتبار خصوصية العلاقة بين الممرض والمريض.

من جانبها قالت مديرة التمريض في المستشفى الدكتورة فريال الهياجنة بأن التعاون التدريبي ما بين المستشفى والدول العربية الشقيقة وعلى رأسها سلطنة عمان هو جزء أساسي من رسالة المستشفى لاسيما التدريب التمريضي مشيرة إلى حرص الدائرة على عقد مثل هذه الدورات التدريبية المتخصصة والتي تقدم خلاصة الخبرات التمريضية في مختلف وحدات العناية الحثيثة في المستشفى في التخصصات الباطنية والجراحة والجراحة الخاصة وجراحة الأعصاب والعناية التاجية القلبية للطلبة من الدول العربية الشقيقة التي ترتبط مع الجامعة الأردنية ومستشفاها باتفاقيات تعاون وتبادل علمي وطبي وتمريضي.

وأضافت لقد تمكّن الطلبة في هذه الدورة من الاطلاع على واقع المداخلات العلاجية والرعاية التمريضية ومعرفة المعايير والبروتوكولات العالمية الحديثة المتبعة في الوقاية والرعاية الطبية والتمريضية بالإضافة إلى حضور عدد من الدورات التمريضية التخصصية المتميزة.

وألقى الطالب حسن عبد الله كلمة باسم الطلبة العمانيين قدّم من خلالها الشكر لجهود دائرة التمريض والممرضين القائمين على البرنامج التدريبي الذي حفل بالعديد من المحاضرات والدورات التي كان لها كبير الأثر في تطوير مهاراتهم التمريضية .

وفي نهاية الحفل وزّع مدير المستشفى الشهادات التقديرية والهدايا التذكارية على الطلبة المشاركين في الدورة. وتلقى الطلبة تدريبهم من خلال دائرة التمريض في المستشفى /شعبة التعليم المستمر في وحدات العناية الحثيثة لمدة شهرين وركزت محاضرات الدورة على مواضيع تعلقت بتخطيط القلب، والإنعاش الرئوي المتقدم، ومهارات التواصل مع الجمهور.

خدمات متميزة

أدخل قسم الامراض الجلدية في المستشفى تقنية العلاج بالليزر وتأتي هذه الخطوة متزامنة مع حصول عدد من أطباء القسم على شهادة البورد الامريكي في جراحة الليزر حيث حصل كل من الدكتور ليث عكاش (استشاري الأمراض الجلدية وجراحة الجلد، رئيس شعبة الأمراض الجلدية في مستشفى الجامعة والدكتورة دانا بدران أخصائية الأمراض الجلدية والتناسلية على البورد الأمريكي في جراحة الليزر. وقال الدكتور عكاش بأن هذا البورد يختص في العلاجات التجميلية والجراحية باستخدام الليزر. ويستفاد من إدخال هذه التقنية في معالجة عدد من الأمراض الجلدية المختلفة، كما أن هذا البورد يؤهل حامله للعمل في مجال أجهزة الليزر بمهنية عالية وتخصصية متفردة وبما يتناسب ويتفق مع شروط السلامة الواجب توفرها عند مستخدمي هذه الأجهزة، خاصة في ظل انتشار استعمال هذه الأجهزة الطبية من قبل غير الأطباء وغير المختصين في هذا المجال.

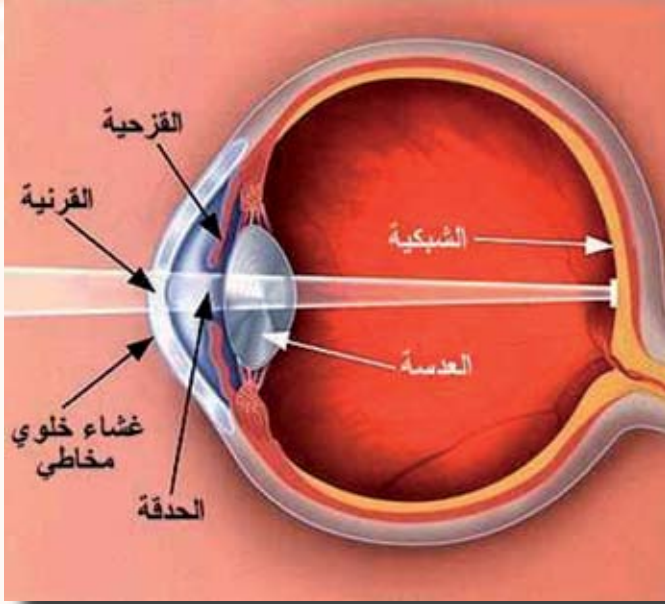
يذكر بأن شعبة الأمراض الجلدية في مستشفى الجامعة قد باشرت العمل منذ شهر نيسان 2010 بعدد من الأجهزة التي تمثل أحدث التقنيات العلمية والطبية والتي تعنى بعلاج عدد من الأمراض الجلدية المختلفة وتجميل الجلد. كما تنوي الشعبة في المستقبل القريب إدخال المزيد من الأجهزة الحديثة والمتطورة ليتسنى لها خدمة اكبر عدد من المرضى بجودة عالية وشمولية كاملة في العلاج.

قسم الأمراض الجلدية في المستشفى يدخل تقنية العلاج بالليزر

تاريخ الخبر: ٢٠١٠/٩/٢٠

سُجّلت في المستشفى حالة ولادة نادرة لمولود خديج يزن (450) غم، حيث قالت الدكتورة منار اللواما أخصائية طب المواليد الجدد في المستشفى أن مثل هذه الحالات غالباً ما ينتج عنها وفاة المولود وبخاصة إذا كان وزنه أقل من (500) غم، إلا أن مشيئة الله والرعاية الطبية المتميزة التي تم تقديمها للمولود من قبل قسم رعاية المواليد الجدد في المستشفى كان له الأثر الفاعل في تجاوز مرحلة الخطر ومغادرة المولود المستشفى بصحة جيدة برفقة والدته التي تعاني من مرض عضال. وأضافت الدكتورة اللواما أن مواليد مثل هذه الحالات غالباً ما يتعرضون لاحقاً لاعتلالات مزمنة وخطيرة في معظم أجهزة الجسم.

تسجيل حالة ولادة لمولود خديج يزن (450) غم



أُجريت في المستشفى عملية لقص السائل الزجاجي وإزالة الألياف من على سطح شبكية العين بواسطة تقنية جديدة بالاعتماد على استخدام أدوات جراحية دقيقة جداً وذلك مباشرة من خلال ملتحمة العين بواسطة ثلاثة جروح في صلبة العين لا يزيد قطر الواحد منها عن 0.6 ملم وبدون استخدام الغرز الجراحية.

وأكد الدكتور محمد أبو عميرة استشاري طب وجراحة العيون وجراحة السائل الزجاجي والشبكية في المستشفى بأن العملية التقليدية تُجرى بعد فتح ملتحمة العين من خلال ثلاثة جروح قطر الواحد منها حوالي ضعف قطر الجرح المستخدم في التقنية الجديدة وتحتاج إلى استخدام الغرز من أجل إغلاق الجروح الثلاثة في صلبة العين و الملتحمة.

وأضاف الدكتور أبو عميرة بأن هذه التقنية الجديدة التي تتوافر فقط في المراكز العالمية المتقدمة منذ حوالي بضع سنوات تقلص من وقت إجراء العملية بشكل ملحوظ كما تخفف من الألم والأعراض الذي قد يعاني منها المريض بعد إجراء عمليات شبكية العين.

وتجدر الإشارة إلى أن هذه العملية تعد الأولى من نوعها في القطاع الصحي العام في المملكة

عملية

متميزة

لشبكية

العين في

المستشفى

تاريخ الخبر: ٢٣/٦/٢٠١١

مدير مستشفى الجامعة الأردنية يرفع بازاراً خيرياً لدعم الأطفال المرضى

تاريخ الخبر: ٢٠١١/٥/١٠



افتتح الأستاذ الدكتور مجلي محيلان مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية بازاراً خيرياً خصّص ريعه لصالح الأطفال المرضى في المستشفى، وأقيم البازار في صالة العيادات الخارجية بحضور عدد من مدراء الدوائر الطبية والإدارية في المستشفى وحشد من المرضى والمراجعين والزوار.

وتجول الدكتور محيلان في أجنحة البازار الذي شاركت فيه العديد من الجهات الخيرية والتطوعية من المجتمع المحلي وعدد من ربّات البيوت العاملات في المشاريع الإنتاجية الصغيرة وبعض الجهات التي تُعنى بذوي الاحتياجات الخاصة.

واشتمل البازار على العديد من المعروضات تنوّعت ما بين الأشغال اليدوية والمواد الغذائية والتّموينية ومستلزمات الأسرة والأجهزة الكهربائية والمنزلية.

وأكد الدكتور محيلان أهمية تعزيز سبل التعاون بين المستشفى وقطاعات المجتمع المحلي ومؤسساته وجمعياته مشيراً إلى أنّ المستشفى يدعم هذه المعارض والبازارات تسهيلاً على العاملين والمرضى والزوار والمراجعين الذين يرتادون هذه البازارات، وتيسيراً لهم في مجال التسوق وتلبية احتياجات المرضى والموظفين كذلك دعماً لبعض شرائح المجتمع الأردني من ذوي الاحتياجات الخاصة، والنساء العاملات في المشاريع المنزلية والمشاريع المهنية واليدوية.

معرض لأطباء بلا حدود في المستشفى

تاريخ الخبر: ٢٠١٠/٥/١٠

اقامت منظمة أطباء بلا حدود وبالتعاون مع المستشفى معرضاً إقليمياً استمر يومين وحمل عنوان "قافلة أطباء بلا حدود" وقد سلط المعرض الضوء على طبيعة عمل البعثات الطبية والإنسانية للمنظمة والتي تنفذ من خلال متطوعيها من جميع أنحاء العالم. واشتمل على خيم طبية جراحية وأخرى لمكافحة المجاعات وسوء التغذية.

واحتوى المعرض على مجموعة من الصور الفوتوغرافية لمصورين من مختلف الجنسيات جسدت البرامج والأنشطة الطبية لأطباء بلا حدود في المملكة وتشاد وغانة وإيران والسودان واليمن والعراق وكمبوديا وغيرها.

كما عرضت خيماً طبية توضح عمل الجراحين التابعين للمنظمة في الخيم الجراحية المستخدمة في حالات الحروب والكوارث الطبيعية بالإضافة إلى تلك المستخدمة في حالات مكافحة المجاعات وانتشار سوء التغذية.

وجسّد المعرض الدعم النفسي الذي يقدم لضحايا النزاعات المسلحة والكوارث الطبيعية بالإضافة إلى حملات التطعيم ضد الأمراض السارية والمعدية وبرامج رعاية الأمومة والطفولة. وتعتمد المنظمة في عملها على مجموعة من المتطوعين يقدر عددهم بحوالي (27) ألف متطوع موزعين على أكثر من (60) دولة حول العالم.

المستشفى يشارك في المعرض الطبي الدولي الشامل



تاريخ الخبر: ٢٠١٠/١٠/٢١

شارك المستشفى في فعاليات المعرض الطبي الدولي الشامل (الثالث 2010)، ويعتبر المعرض الذي نظمته شركة بوابة الشرق الأوسط للمعارض وحظي بدعم من وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية التجمع الطبي الأوسع في الأردن حيث كان غنياً بمشاركة واسعة من القطاعين العام والخاص، والمستشفيات الجامعية، وشركات المستلزمات الطبية والأدوية، واشتمل المعرض على عرض أحدث المعدات والمستلزمات الطبية الحديثة والمتطورة خاصة صناعة سيارات الإسعاف. وجاءت مشاركة المستشفى في هذه التظاهرة الطبية الشاملة إيماناً من أهمية تشجيع السياحة العلاجية في الأردن الذي يعتبر مقصداً على مستوى المنطقة في مختلف النواحي الطبية والعلاجية بفضل ما حققه القطاع الصحي الأردني من سمعة وكفاءة عالية في مجالات الطب واختصاصاته المتنوعة، وقد أتاح المعرض للمشاركين فرصاً كبيرة للالتقاء بالقائمين على المؤسسات الصحية والتعريف بها سواء من الأردن أو خارجه بما ينهض بأفق التعاون وتبادل الخبرات والوقوف على كل ما هو جديد ومتميز في مجال الخدمات الطبية .

واحتوى جناح المستشفى على عرض للمطبوعات الصحية والتثقيفية والتوعوية بالإضافة إلى المجالات والتقارير التي يصدرها المستشفى والتي تركز على أبرز الخدمات الطبية والعلاجية كما عُرضَ على هامش المعرض فيلم عن المستشفى وأبرز إنجازاته والعمليات الجراحية والتخصصات الطبية والخدمات التي يقدمها.

يوم طبي في لواء الهاشمية في الزرقاء



تاريخ الخبر: ٢٠١١/٢/١٢

أقام المستشفى بالتعاون مع مديرية التنمية الاجتماعية في لواء الهاشمية وجمعية أبناء الهاشمية الخيرية يوماً طبياً تطوعياً افتتح فعالياته متصرف لواء الهاشمية سامي الهبارنه بحضور عدد من الفعاليات الشعبية في اللواء وبمشاركة فريق متكامل من الأطباء والصيادلة والمرضين من المستشفى.

وقدم متصرف اللواء الشكر والامتنان لإدارة مستشفى الجامعة وللفريق المتطوع على هذه المشاركة الطبية التي جاءت بمناسبة الاحتفالات بعيد ميلاد قائد الوطن جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم، من خلال تقديم الخدمات الطبية لعدد كبير من المواطنين خاصة من كبار السن والاطفال والنساء، داعياً جميع القطاعات والمؤسسات والمستشفيات في الوطن لتنفيذ مختلف النشاطات والفعاليات التي تخدم المجتمع المحلي والمناطق ذات الاحتياجات الخاصة.

من جهتهم ثمن مواطنو المنطقة جهود كوادر المستشفى على إقامة هذا اليوم الذي قدمت فيه الخدمات لعدد كبير من التجمعات السكانية في مناطق الهاشمية والسخنة وغريسا وأم الصليح وقرى بني هاشم.

واشتملت الخدمات التي تم تقديمها على إجراء العديد من الفحوصات وتقديم العلاجات المجانية المتبرع بها من المستشفى والخدمات الصحية والاستشارات الغذائية وشملت التخصصات المشاركة، تخصصات طب الأطفال والنسائية والتوليد والباطنية والمسالك البولية وطب الطوارئ والعظام والأنف والأذن والحنجرة والعيون، وتم تأمين المرضى بالعلاجات اللازمة وساند في أعمال اليوم الطبي مجموعة من الكوادر التمريضية والصيدلانية وعدد من المتطوعين من المستشفى حيث تمت معالجة ومعاينة أكثر من (300) مريض وقدمت لهم المشورة والنصائح الطبية وتم تزويدهم بالنشرات الطبية والتثقيفية حول بعض الأمراض.

يوم طبي في مدرسة

العريش بمادبا



تاريخ الخبر: ٢٠١١/٤/٢

نظّم المستشفى ضمن سياسة العمل التطوعي وخدمة المجتمع المحلي يوماً طبياً تطوعياً في مدرسة العريش الثانوية في محافظة مادبا بحضور النائب محمد الشوابكة ومدير التربية والتعليم الدكتور عمر المساعفة ومدير بلدية غرناطة والعريش جهاد الشوابكة وعدد من وجهاء وممثلي المنطقة، وبمشاركة (33) متطوعاً من أطباء وممرضين وصيادلة وإداريين من مختلف دوائر وأقسام المستشفى.

وقد قدّم المستشفى ضمن فعاليات اليوم الطبي التطوعي جملة من الخدمات العلاجية والإرشادية والأدوية للمرضى، وكانت التخصصات المشاركة هي طب الأطفال والنسائية والتوليد والباطنية والجراحة العامة والأنف والأذن والحنجرة والعيون وطب الطوارئ، وقد تمّت معالجة ومعاينة ما يزيد على (400) مريضاً، بالإضافة إلى تقديم التثقيف التوعوي الصحي اللازم لأهالي المنطقة حول الأمراض السارية والمعدية والكشف المبكر عن سرطان الثدي وسبل الوقاية والعلاج من بعض الأمراض من خلال النشرات التثقيفية والمجلات التي تصدر عن المستشفى.

وقدّم النائب محمد الشوابكة الشكر باسم أهالي منطقة العريش لمستشفى الجامعة على هذه المشاركة الطبية داعياً جميع القطاعات والمؤسسات والمستشفيات في الوطن لتنفيذ كافة النشاطات والفعاليات التي تخدم المجتمع المحلي والمناطق ذات الاحتياجات الخاصة لتعزيز مبادئ التكافل والتضامن بين الأسرة الأردنية والواحدة.

من جانبها قالت مديرة مدرسة العريش سارة المساندة أنّ تنظيم اليوم الطبي جاء بمناسبة ذكرى الكرامة العزيزة على قلوب الأردنيين جميعاً مثمّنة دور مستشفى الجامعة في دعم العمل التطوعي والمجتمعي. وتجدر الإشارة إلى أنّ اليوم الطبي التطوعي شمل كلاً من قرى العريش وغرناطة وجرينه والوسية.

شعبة جراحة الدماغ والأعصاب تميز وارتقاء

تأسست شعبة جراحة الدماغ والأعصاب في مستشفى الجامعة الأردنية عام 1979، وتعد من أوائل الشعب المتخصصة والرائدة في جراحة الدماغ والأعصاب في الأردن، حيث قامت منذ بداية تأسيسها وحتى اليوم بتدريب وتخريج (25) أخصائياً ممارساً لهذا التخصص كأخصائيين معروفين في مختلف المؤسسات الطبية الأردنية، إضافة إلى الدول العربية الشقيقة كدول الخليج العربي والعراق، إضافة إلى بعض الخريجين المزاولين في الغرب كأستراليا وكندا.

ولإلقاء المزيد من الضوء على هذه الشعبة ونشاطاتها وخدماتها كان لمجلة الشفاء هذا اللقاء مع الأستاذ الدكتور أحمد التميمي استشاري أول جراحة الدماغ والأعصاب ورئيس شعبة جراحة الدماغ والأعصاب في مستشفى الجامعة الأردنية، والذي أكد خلاله على أن الشعبة تقوم بتدريس وتدريب طلبة كلية الطب في الجامعة الأردنية والجامعة الهاشمية.

وأكد الدكتور التميمي فيما يخص إتاحة الفرصة لتدريب أطباء الشعبة بأنه يتم تدريب اختصاصيين ليس فقط على مستوى الوطن وإنما أيضاً لتكوين جراحى أعصاب للدول الشقيقة، إضافة إلى تدريب أطباء من الدول الشقيقة مثل اليمن والعراق وسوريا وفلسطين.

وحول عدد أطباء الشعبة قال الدكتور التميمي بأنها تحتوي حالياً على (4) أطباء اختصاصيين و(5) أطباء مقيمين، مبيّناً أن هناك نشاطات بحثية وعلمية تتمثل في نشر الأبحاث العلمية المتميزة في المجلات العلمية العالمية والإقليمية والمحلية.

وأشار الدكتور التميمي إلى أن شعبة جراحة الدماغ والأعصاب في المستشفى تقوم بعدة مهام خدمتية للمرضى تتمثل بمعالجة مرضى الصرع وفق برنامج متخصص وتميّز يعدّ الوحيد في الأردن، والأول من نوعه في المنطقة حيث تتوفر لديها الكوادر الطبية المؤهلة والبنية التحتية اللازمة لذلك، إضافة إلى علاج جراحة الأوعية الدموية للدماغ والتي تمثل ميزة أخرى للوطن في هذا النوع من الجراحة، حيث يتم تحويل هذه الحالات التي تحتاج لهذا النوع من الجراحة إلى شعبة جراحة الدماغ والأعصاب في مستشفى الجامعة الأردنية.

وأضاف الدكتور التميمي بأن الشعبة تقوم بعلاج الأورام الدماغية المعقدة بما فيها أورام قاع الجمجمة، إضافة إلى علاج أمراض العمود الفقري باستعمال مختلف الإجراءات الجراحية الحديثة. وأوضح الدكتور التميمي أن شعبة جراحة الدماغ والأعصاب مزودة بأحدث الأجهزة التكنولوجية الحديثة للقيام بمهامها على مستويات عالمية مثل استعمال الجراحة الدماغية بالمنظار واستعمال جهاز الإبحار الدماغي واستعمال أجهزة لمسح وظائف الدماغ خلال العمليات الجراحية، إضافة إلى إجراء بعض العمليات الجراحية منذ عدة سنوات لبعض الحالات في الدماغ تحت البنج الموضعي.

وأكد الدكتور التميمي بأن الشعبة تقوم بشكل مستمر بالمشاركة في المؤتمرات العالمية المتخصصة سواء في الولايات المتحدة، أوروبا، آسيا والشرق الأوسط، حيث يتم خلال هذه المؤتمرات تقديم الأوراق العلمية في أغلب الأحيان. موضحاً بأنه وفي ظل خوض مستشفى الجامعة الأردنية لرحلة التميز فإن شعبة جراحة الدماغ والأعصاب تتبع معايير الجودة منذ عدة سنوات في طريقة العمل



سواءً أكان العمل مهنيًا أو تدريب الكوادر، مما كان له كبير الأثر على مستوى المستشفى بشكل عام وعلى التخصص في الأردن على وجه الخصوص.

وبين الدكتور التميمي بأن الشعبة قامت في العام الماضي بتنظيم أول ورشة عمل على مستوى المنطقة

للتدرب على مهارات استعمال المجهر الجراحي في العمليات الجراحية، حيث تم خلالها تدريب (20) طبيباً من مختلف المؤسسات الوطنية شارك في تدريبهم إضافة إلى الكوادر الأردنية زملاء من دول صديقة وهي ألمانيا وإسبانيا.

وأضاف الدكتور التميمي أنه وبناءً على توصية المدربين والمتدربين في الورشة الأولى سيتم هذا العام عقد ورشة ثانية خلال الفترة ما بين 22-20 تشرين أول، حيث سيتم بهذه المناسبة فتح مجال التدريب لمشاركة الأطباء من منطقة الشرق الأوسط لتدريبهم، إضافة للأطباء الأردنيين، وسيشارك في العملية التدريبية إضافة إلى الكوادر الأردنية مدربين من جامعات ألمانية ونمساوية وإسبانية.

وفي نهاية اللقاء أكد الدكتور التميمي بأن الطموح يحدونا مستقبلياً لإنشاء مركز وطني متخصص في جراحة الدماغ والأعصاب في مستشفى الجامعة الأردنية، نظراً لتوفر الكوادر البشرية المؤهلة لذلك، وبعد أن تتم دراسة توفير البنية التحتية المناسبة لهذا الغرض ولكي تتكامل هذه الافكار والطموحات

بالنجاح والازدهار بعون الله.

السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ السَّلَامَةُ الْعَامَّةُ

الحمد لله رب العالمين اللهم لا علم لنا إلا ما علمتنا انك أنت العليم الحكيم لقد كرم الله -تعالى- الإنسان وميّزة عن باقي المخلوقات وجعله الأمين على هذه الأرض ومن أهم مظاهر هذه الأمانة هي المحافظة على سلامة وبيئة الأرض التي يعيش عليها والمحافظة على الإنسان من التهلكة لقوله -تعالى- (ولا تلقوا بأيديكم إلى التهلكة) سورة البقرة آية 194 .

لقد بين لنا القرآن الكريم السلامة العامة والمحافظة على البيئة منذ أكثر من أربعة عشر قرناً وبيّن لنا أنه ومنذ أن خلق الله الإنسان وميّزة عن باقي المخلوقات بموهبة فريدة هي العقل حيث أن الله خاطب الإنسان (في القرآن) عن طريق العقل ليعرف عاقبة أمره ولكي يميز سلوكه عن باقي المخلوقات التي لاتدرك عاقبة أمرها وبين لنا المخاطر المحيطة بالإنسان وكيف يقي ويحمي الإنسان نفسه منها كقوله تعالى (ومن يرد الله أن يضلّه يجعل صدره ضيقاً حرجاً كأنما يصعد في السماء) الأنعام آية 125، فتبين لنا الآيّة الاختلاف في الضغط الجوي وحاجة الإنسان من الهواء والأوكسجين كلما صعد إلى الأعلى بسبب ضيق التنفس. وكقوله -تعالى- (الله يدعو إلى دار السلام) يونس آية 25، وهي دعوة الناس إلى الابتعاد عن أن يصيبهم مكروه والعمل بدون مخاطر ولا ننسى أن القرآن الكريم قد بين لنا إجراءات الأمان والسلامة في العصور التي سبقت الإسلام كما في قصة سيدنا يوسف عليه السلام لقوله تعالى (قال تزرعون سبع سنين دأباً فما حصدتم فذروه في سنبله إلا قليلاً مما تأكلون) يوسف آية 47 حيث تبين لنا الآيّة التخزين السليم والأمن للمواد .

مما سبق نجد أن الإسلام كان الأسبق في تأسيس علم السلامة العامة والمحافظة على البيئة وعدم تعريض الإنسان والأرض إلى المخاطر والهلاك.

ومع التطور التقني الهائل الذي حصل أثناء الثورة الصناعية وما بعدها وازدياد أعداد الحوادث والإصابات والمخاطر الناتجة عن ذلك كان لابد من وجود القوانين والتشريعات الدولية للمحافظة على سلامة الإنسان والبيئة والأرض نفسها من الزوال وبما أن الإنسان هو السبب الرئيسي لهذه التغيرات التي حدثت على الأرض

وبما أن أكثر من 90% من الحوادث تحصل نتيجة التصرفات والسلوكيات الخاطئة من قبل الأشخاص في بيئة العمل المختلفة كان لابد من تجذير مفهوم السلامة والأمن لدى الموظفين من خلال معرفتهم بالمخاطر المحيطة بهم وتجنب الوقوع بها من خلال التعليم والتدريب المستمر وتطوير بيئة العمل بما يتناسب مع متطلبات السلامة والأمان وبما يتطابق مع القوانين والتشريعات المحلية والدولية وبما يتطابق مع شريعتنا السمحاء وذلك من أجل المحافظة على العناصر الإنتاجية الأساسية وهي الإنسان والمعدات والمواد والبيئة.

إن مسؤولية منع الحوادث في المؤسسات الإنتاجية والخدمية هي بالدرجة الأولى مسؤولية الإدارة مباشرة من خلال توفير بيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر وتوفير الراحة النفسية للموظفين سواء كانت مادية أو معنوية ولكن المسؤول الأول عن السلامة العامة في منطقة العمل هو الموظف نفسه من خلال اتباع السلوك والأسلوب الأمثل في تقديم الخدمة المطلوبة منه أثناء القيام بواجباته .

إن مستشفى الجامعة الأردنية جزء من هذه المؤسسات الخدمية والإنتاجية حيث كان السبب دوماً من خلال إدارته الحكيمة للعمل على المحافظة على سلامة المرضى والعاملين لديه وذلك بسبب الأهمية القصوى للسلامة العامة في المستشفى فقد انشأ عدة مكاتب تعنى بهذا الشأن وذلك لتحسين الأداء والخدمات المقدمة للمرضى والمراجعين بقصد الشفاء مما يصحب ذلك من انخفاض الحوادث ومعدلات الإصابة بالعدوى وقلة الأخطاء الطبية .

ومن ضمن هذه المكاتب مكتب السلامة العامة والبيئة الذي يعنى بشكل مباشر بالسلامة العامة والبيئة في المستشفى من خلال تطبيق السلامة العامة في كافة مواقع العمل في المستشفى ضمن الأسس والمعايير المعمول بها محلياً وعالمياً وتقييم المخاطر المحتملة لبيئة العمل وإيجاد الحلول المناسبة لها ومنع تكرارها ومن مهام مكتب السلامة العامة والبيئة تشكيل لجان السلامة المختلفة ومن أهمها لجنة السلامة العامة والتي تضم عدداً من المدراء والعاملين والتي يرأسها الأستاذ الدكتور المدير العام والتي تم اعتمادها من قبل وزارة العمل ومن مهام المكتب إعداد خطط الطوارئ والإخلاء المختلفة وإجراء التمارين بالتعاون مع الجهات والفعاليات المختلفة مثل الاشتراك مع مديرية الدفاع المدني في تمارين الإخلاء والطوارئ وتدريب العاملين على أمور السلامة العامة والوقاية من الحرائق ويتطلع المكتب للاشتراك في المسابقات المحلية والدولية للحصول مراكز متقدمة .

إن السلامة العامة علم يحمي الإنسان والمعدات والمواد والبيئة وبالتالي إن تطبيق متطلبات السلامة هي حماية لأموال المؤسسة وحماية لأموال الوطن والمحافظة عليه للأجيال القادمة مع أمنياتنا بالسلامة



مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب

شهد الأردن قفزات كبيرة في المجال الاقتصادي وفي مجال تحديث وتطوير الأنظمة والتشريعات في مختلف الميادين من خلال تبني القيادة الهاشمية الحكيمة لبرامج الإصلاح والتحديث في مختلف المجالات لاسيما المجال الصحي الذي شهد تنافسية واضحة ، وقد حظي هذا القطاع تحديداً باهتمام صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حيث انصبت رؤية جلالته الملك على رفع سوية الخدمات الصحية والطبية واعتماد التشريعات والسياسات اللازمة للحفاظ على الجودة والنوعية، وتنظيم القطاع الصحي ومؤسسة الرقابة ، وبناء القدرات ورفع مستوى التدريب والتأهيل وتحسين نوعية الخدمات المقدمة للمواطنين وتعزيز دور ومساهمة الرعاية الصحية في الاقتصاد الوطني .

السياحة العلاجية ودور المستشفى في هذا المجال :

أصبح الأردن بشكل عام يحتل مركزاً جاذباً للسياحة العلاجية وأصبح لهذا المجال دوره في دعم الاقتصاد الوطني والدخل السنوي للوطن ولا يخفى على أحد ما تفتحه السياحة العلاجية من أبواب لتنشيط الخدمات المساندة كخطوط الطيران والمواصلات والفنادق والشقق والمطاعم حيث أن الطب الأردني بات يأخذ ثقة عالية من خلال الكفاءات العالية القائمة عليه واستخدام التكنولوجيا العالية، ومستشفى الجامعة الأردنية يسعى جاهداً لاستقطاب المرضى العرب، وقد قام بفتح مكتب متخصص بهذا الشأن لتشجيع عقد الاتفاقيات الثنائية مع الدول العربية الشقيقة ورفع مستوى الخدمة المقدمة واستقطاب المرضى من الدول الشقيقة ، ومستشفى الجامعة بات مقصداً علاجياً لما يتمتع به من سمعة عالية في مجال الخدمات الطبية والكفاءات ومستوى الخدمات المقدمة.

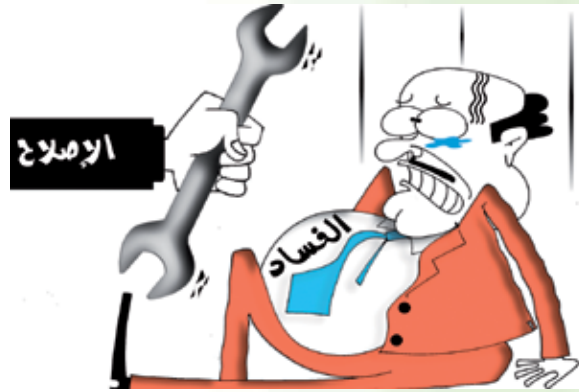
وانطلاقاً من هذه الرؤى فقد افتتح المستشفى مكتب خدمات المرضى العرب والاجانب نظراً لإقبال عدد كبير من الأشقاء العرب على المستشفى وثقتهم العالية به حيث ارتأت الإدارة تأسيس مكتب متخصص لتحقيق الاهداف التالية :

- 1 - تقديم الإستشارات الطبية المجانية عبر الفاكس أو من خلال البريد الإلكتروني بالاعتماد على التقارير الطبية والفحوصات السريرية قبل قدوم المريض بحيث يتم عرضها على أطباء الإختصاص المعنيين متضمنة الرأي الطبي إضافة الى التكاليف المالية التقريبية لكلفة العلاج.
- 2 - استقبال المرضى من المطار وذلك ضمن تنسيق مسبق عبر الفاكس أو الهاتف أو البريد الإلكتروني.
- 3 - حجز موعد للمريض مع طبيب الإختصاص وبأقصى سرعة ممكنة ومرافقة المريض خلال زيارته للطبيب وإجراء التحاليل وصور الأشعة وكل ما يحتاجه المريض حتى مغادرته حرم المستشفى .
- 4 - متابعة وتسهيل إجراءات إدخال المريض ومرافقته حتى وصوله الى الطابق .
- 5 - مخاطبة الجهات الرسمية لتسهيل تصاريح الإقامة .
- 6 - تأمين الحجوزات الفندقية لمرافقي المرضى حال الطلب .
- 7 - زيارة المرضى في غرفهم والعمل على متابعة شؤونهم.
- 8 - متابعة خروج المريض وأيضاً متابعة التقرير الطبي الخاص به.
- 9 - متابعة نتائج الفحوصات الطبية بعد خروج المريض .
- 10 - تواجد فرع بنكي داخل المستشفى وأيضاً داخل حرم الجامعة الأردنية للتسهيل ومساعدة الأخوة العرب في تحصيل حوالاتم المالية من البنوك والمصارف الأخرى .
- 11 - تأمين المكالمات الدولية والوطنية عبر مقسم المستشفى.
- 12 - طباعة نتائج الفحوصات الطبية.
- 13 - تقديم خدمة الإنترنت والمراسلات عبر البريد الإلكتروني مجاناً .

كاريكاتير



نبيل الحسنات



ضيفة على مستشفى الجامعة

هيام البارودي

خمسون عاماً وازدادوا تسعاً مضت من العمر الذي لا يعلمه إلا الله له الحمد انعم علي إذ مرضت بتأمين صحي شملني من ولدي احمد وصرحاً طبيباً سأكتب عن زيارتي له ، ونطاسياً يتمتع بسمعه طبية طيبه وإنسانية هو أهل لها أ.د. نضال يونس.

بدأت زيارتي إلى قسم الطوارئ وبدأ عوامل الرهبة تتناقص جراء الاهتمام من الكادر ، وتتابع إجراءات الإدخال إلى أن استقر الأمر في غرفة أردت أن يكون فيها رفقة انعم الله عليهم بالصبر على المرض وتحمل الأمل في نعمة الشفاء ، وكم هو جميل أن تجد من يعتني بك ويهتم بأمرك ، وليس الدواء والجراحة ما يحتاجه ضيوف الطوابق ، لكن المعاملة الإنسانية كضيف مرحب به وان شئت كفرد من الأسرة الكبيرة له حق الرعاية الطبية والاجتماعية .

وسعدت كثيراً من تردد الأطباء وطالبات الامتياز من طالبات كلية الطب وكلية التمريض وتعدد زيارتهم واستفساراتهم ، ربما يمل احد من ذلك ولكن نظرت لتعدد زيارات أبناءها للاطمئنان ولizardادوا علماً وخبرة ويرفدوا الصروح الطبية بالعقول والأيدي الرحيمة.

وددت أن يكون المستشفى الجامعة ، ليس فقط انتساباً إلى الجامعة إنما لأنه جامعة طب اساتذه ودكاترة وطلاب وطالبات باقات وإرشادا اجتماعي وإشراف وإدارة وامن يزين ذلك كله حسن المعاملة ولا نلتفت إلى فرد يغرد خارج سرب الرحمة ، وتتناول لك الألسن فتضخم الأمر يخيف بعض المرضى من مسمى مستشفى قطاع عام.

استضافني المستشفى أياما عشر حظيت فيها برفقة ممرضات كنت الخالة لهن والكثير منهم بعمر ابنتي الصغيرة مرافقتي وكثير منهم بعمر أبنائي

وبفضل الله تبدل تخوفي أمنا وحظيت بأسرة ترتدي المعاطف البيضاء وآخرين لا يكتمل الأمر إلا بهم بشتى أدوارهم فصرح ضخم عريق لا يدار إلا بكفاءة مختارة وتكلها رعاية واهتمام هاشمي يظل أرجاء الوطن .

الاطمئنان النفسي والشفاء من القرآن

بقلم: إبراهيم طه الداية
مدرس

من المعلوم أن الشخص المريض بل والصحيح إذا كانت حالته النفسية مطمئنة ومستقرة فإن أجهزة جسمه وأعضائه يكون عملها متوازياً ويكون جهاز المناعة عنده على أكمل وضع ، مما يساعد الجسم على استفادة المريض من الأدوية التي يصفها له الطبيب المعالج وهذا بإذن الله يؤدي إلى الشفاء. وأما إذا كان الشخص متوتراً وثائراً فإن جسمه تزيد إفرازاته وتكون غير لازمة ولا يفيد الدواء .

(تجربتي)

ومن تجربتي المتواضعة مع القرآن وجدت أن آيات الشفاء والاطمئنان النفسي تؤدي إلى الهدوء والاسترخاء والطمأنينة مما يعين على الشفاء عند أخذ الدواء العلمي الموصوف من الطبيب والطريقة أن يقرأ الشخص آيات الشفاء وخاصة آية (وَنَزَّلْنَا مِنَ الْقُرْآنِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ وَلَا يَزِيدُ الظَّالِمِينَ إِلَّا خَسَارًا) ثم يضع يده مكان الألم ويقرأ الفاتحة ثم آية الكرسي وهي تلك من عظام القرآن مع تدليك مكان الألم وقت القراءة فيزول ذلك بإذن الله .

(آيات الشفاء في القرآن)

- وهي ستة مواضع
- (وَيَشْفِ صُدُورَ قَوْمٍ مُّؤْمِنِينَ) سورة التوبة : الآية 14
 - (وَشِفَاءٌ لِّمَا فِي الصُّدُورِ) سورة يونس : الآية 57
 - (يَخْرِجُ مِنْ بَطُونِهَا شَرَابٌ مُّخْتَلَفٌ أَلْوَانُهُ فِيهِ شِفَاءٌ لِلنَّاسِ) سورة النحل : الآية 69
 - (وَنَزَّلْنَا مِنَ الْقُرْآنِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ) سورة الإسراء : الآية 82
 - (وَإِذَا مَرَضَتْ فُهِوْ يَشْفِينِ) سورة الشعراء : الآية 80
 - (قُلْ هُوَ الَّذِي آمَنُوا هُدًى وَشِفَاءً) سورة فصلت : الآية 44

وأما آيات الاطمئنان والراحة النفسية فهي تحوي ذكر الله (ألا بذكر الله تطمئن القلوب) وقد رواها الإمام جعفر الصادق - رضى الله عنه - وهي :

قال الإمام جعفر الصادق - رضى الله عنه - :

• عجت لمن خاف ولم يفزع إلى قوله تعالى: (حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ) سورة آل عمران: الآية 173.

• فإني رأيت بعدها قوله تعالى: (فَانْقَلَبُوا بِنِعْمَةِ مِّنَ اللَّهِ وَفَضِلٍ) سورة آل عمران: الآية 173.
• عجت لمن اغتم (أصابه الحزن) ولم يفزع إلى قوله تعالى: (لَا إِلَهَ إِلَّا أَنْتَ سُبْحَانَكَ إِنِّي كُنْتُ مِنَ الظَّالِمِينَ) سورة الأنبياء: الآية 87 .

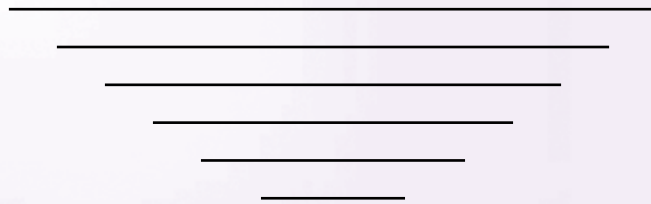
• فإني رأيت قوله تعالى بعدها: (فَاسْتَجَبْنَا لَهُ وَنَجَّيْنَاهُ مِنَ الْغَمِّ وَكَذَلِكَ نُنْجِي الْمُؤْمِنِينَ) سورة الأنبياء: الآية 88.

• عجت لمن تعرض لمكر الماكرين، وخداع المخادعين ولم يفزع لقوله تعالى (وَأَفْوِضْ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ) سورة غافر: الآية 44 .

• فإني رأيت قوله تعالى بعدها: (فَوَقَاهُ اللَّهُ سَيِّئَاتٍ مَا مَكَرُوا وَحَاقَ بِآلِ فِرْعَوْنَ سُوءُ الْعَذَابِ) سورة غافر الآية: 45.

**كل هذا نعمل به بعد الأخذ بالأسباب ومن ثم التوكل على الله .
إن الله يحب التوابين ويحب المتوكلين.**

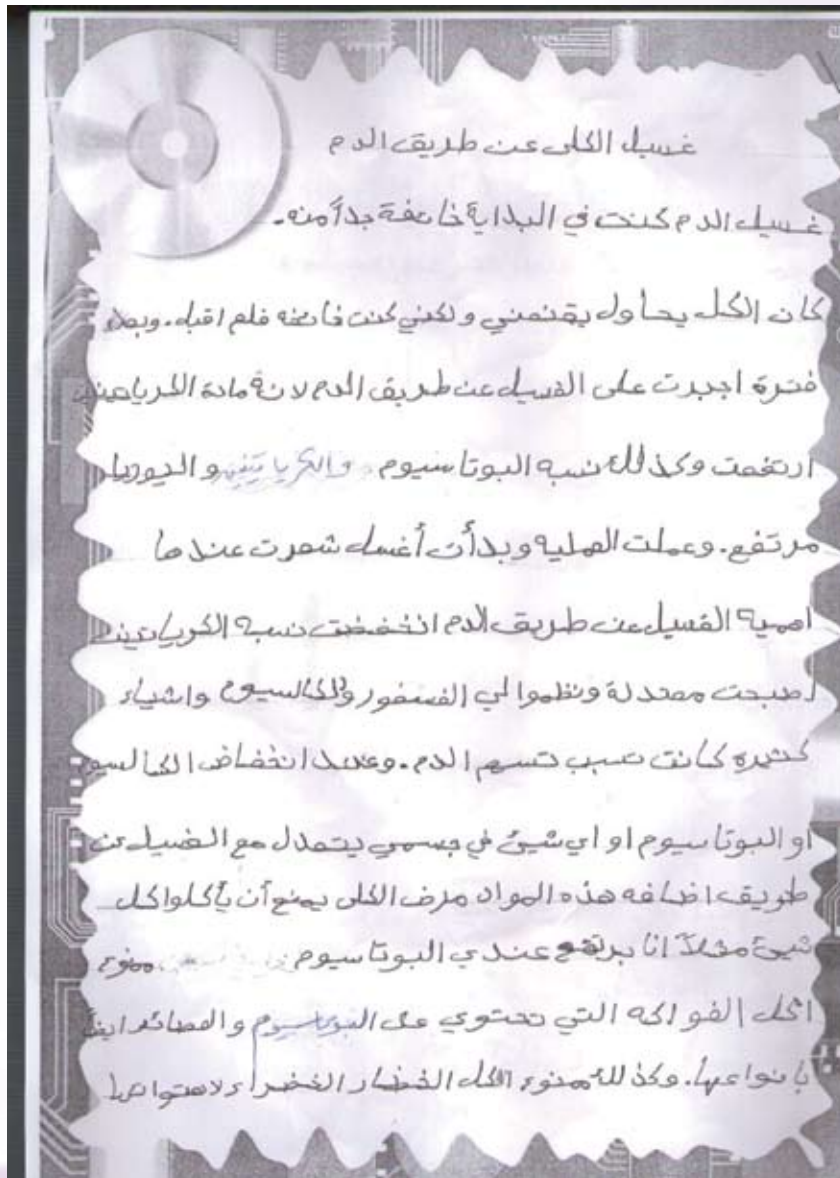
والحمد لله



قصة قصيرة



الطفلة عائشة الناطور





على البوتاسيوم والفسفاتيوم، اعوضه -

اكل هذه الاشياء اشاد الفسيك اكل اي نوع من
الفواكه او الخضار لانها تخرج مع الفسيك ولكن

ليس كل المرض مثل خالتي منسجم يكون البوتاسيوم منسجم

و... هو لا محظوظين يستطيعوا اكل الخضار

والفواكه دون خوف، وعندما يرتفع الضغط ينزل عن طريق

الفسيك، او ينخفض يضاف المحلول مع الدم انشاء الفسيك

عنى يعتدل اجبالاً الفسيك عن طريق الدم ممتاز.

ونظيف لا يلوث الدم ولا شئى، وانا الان اشعر بتحسن.

وانصح جميع الاطفال المصابين بالضغط الكلوي ان

يفسحوا عن طريق الدم في مستشفى الجامعة الاردنية

اقدم شكوري الى الدكتور جمال عمارة المدتم بي وبالمرض

ضيقاً واشكر السستر ميسر وجهاً دو جيهو كادر

التدريب في الطابق السابع.

الموظفون المتميزون في مستشفى الجامعة الأردنية عن العام 2010 من مختلف الدوائر في المستشفى

– الدوائر الطبية:



د. بسمة شتيوي
دائرة طب الاطفال



السيدة دينا أبو هزيم
دائرة الجراحة الخاصة



د. محمود العارضة
دائرة الجراحة العامة



د. زينب جواد
دائرة الأمراض الباطنية



الآنسة لمى العابودي
دائرة المختبرات الطبية
والطب الشرعي



د. مالك سلام
دائرة المختبرات الطبية
والطب الشرعي



د. أكرم السخارنة
دائرة طب الطوارئ



د. محمد الرمضانة
دائرة النسائية والتوليد



السيد محمد رباح
دائرة الخدمات الطبية
المساندة



د. إحسان راشد
دائرة التخدير والإنعاش



محمود فحجان
دائرة طب التأهيل



السيد ناصر عودات
دائرة الأشعة والطب النووي

– دائرة التمريض:



ضيف الله ذيب المناصير
ممرض مساعد



رعدة خليل الباز
ممرضة مساعدة



سحر محمود القراعين
ممرضة قانونية



طاهر يوسف بطّاح
ممرض قانوني

– الدوائر الإدارية:



السيد محمود حجّاج
دائرة شؤون المرضى



السيدة زاهرة دنديس
دائرة شؤون المرضى



السيد عماد جميل
مكتب الجودة ومراقبة
التوعية



السيد حسام الدين الرّغل
الدائرة الماليّة



السيد علي الجّمرّة
دائرة الموارد البشريّة



السيد فراس مزاهرة
دائرة العطاءات والتزويد



السيد محمد سميرين
دائرة الهندسة والصيانة
والتشغيل



السيد سامي أبو اصبع
دائرة الخدمات الفندقية



الآنسة رماح العموري
مكتب المعلومات والحاسوب



المرحوم منذر الشيباب
دائرة الخدمات المساندة



السيد بلال الصمادي
دائرة الموارد البشرية

– دائرة الصيدلة:



الصيدلاني غيث الحديدي



قامات طبيّة الى رحمة الله

بمزيد من مشاعر الحزن والأسى ينعى المدير العام للمستشفى
والأسرة الطبيّة والإدارية
زميلهم المرحوم بإذن الله تعالى

أ.د. حسام الدين المحتسب

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية سابقاً وأستاذ الجراحة العامة في كلية الطب في الجامعة الأردنية
ويتقدمون من ذوي الفقيد الكرام بأحرّ وأصدق مشاعر العزاء والمواساة سائلين المولى عزوجل أن
يتغمده بواسع رحمته وأن يسكنه فسيح جناته وأن يلهم أهله وذويه جميل الصبر وحسن العزاء .

إنا لله وإنا إليه راجعون
21/11/2010

بمزيد من مشاعر الحزن والأسى ينعى المدير العام للمستشفى
والأسرة الطبيّة والإدارية
زميلهم المرحوم بإذن الله

أ.د. اكرم عودة الله الشناق

اخصائي جراحة العظام والمفاصل وجراحة العمود الفقري
ويتقدمون من ذوي الفقيد الكرام بأحرّ وأصدق مشاعر العزاء والمواساة سائلين المولى عزوجل أن
يتغمده بواسع رحمته وأن يسكنه فسيح جناته وأن يلهم أهله وذويه جميل الصبر وحسن العزاء .

إنا لله وإنا إليه راجعون
8/1/2011

بمزيد من مشاعر الحزن والأسى ينعى المدير العام للمستشفى
والأسرة الطبيّة والإدارية
زميلهم المرحوم بإذن الله

أ.د. عزمي هارون

مدير دائرة الأشعة والطب النووي
ويتقدمون من ذوي الفقيد الكرام بأحرّ وأصدق مشاعر العزاء والمواساة سائلين المولى عزوجل أن
يتغمده بواسع رحمته وأن يسكنه فسيح جناته وأن يلهم أهله وذويه جميل الصبر وحسن العزاء .

إنا لله وإنا إليه راجعون
23/1/2011

رسومات



د. محمد المعاني

JUH Conducts Voluntary Medical Days across the Country



The Date of 1st day: 12/2/2011

The Date of 2nd day: 2/4/2011

Pursuing the fixed steps of its mission of paying more concern to serve the Jordanian community and people who find difficulty in getting access to health care services or to areas of misfortune, JUH has conducted several voluntary medical days in various areas in Jordan during this year in cooperation with community service associations and many drug stores and companies such as the Jordanian Food and Drug Association and Dar Aldawaa.

The hospital's approximately 30-volunteer staff of doctors, nurses, pharmacists and administrators provided health care services to a great number of people in each area they visited during every year. These services included diagnosis, primary treatment, medical consultation and prescribing medications. The medical clinics contained the major medical specializations like pediatrics, gynecology, internal medicine, ophthalmology, orthopedic, family medicine, urology, general surgery, physiotherapy and ENT. So far, JUH held two Voluntary Medical Days. one in the Alzarqa, Hashemeyeh including different areas such as Sokhna, Grissa, OmSaleah and Qura Bani Hashim handling more than 300 patients . The other one was held in Madabah, also including different areas as Al-areesh, Grnadah, Grenah and Alwaseeya where more than 400 patients were provided with health care they needed. For their part, citizens of these areas showed appreciation to the University Hospital's effort to establish such days.

In fact, such patronage for these voluntary medical days works as a role model for all the hospital's staff whether doctors, nurses or administrative staff to be encouraged and to participate in serving their community for these medical days do not only include mere treatment, but also concentrate on educating people of the targeted areas about personal health care, prevention of dangerous infections and the early treatment of some diseases especially breast cancer and infants diseases.

JUH participates in the International Comprehensive Medical exhibition



The Date: 21/10/2010

JUH participated in the activities of the Third International Medical Exhibition (2010) that was launched by the Minister of Health Dr. Nayef AlFayez.

This exhibition, organized by the Middle East Gateway for Exhibitions, which had the support of the Ministry of Health and the Royal Medical Services, was considered to be the broadest Medical Association in Jordan as it enjoyed a broad participation from the public and the private sectors, including universities, and private hospitals, and drug companies. The four-day exhibition displayed the latest medical equipments and supplies, especially ambulance manufacturing.

The participation of the JUH in this event was to promote the therapeutical tourism in Jordan, which is considered to be a key destination in this aspects for which the Jordanian hospitals and the health care centers have a high reputation, in addition to being well-known for having a degree of high efficiency in all areas of medicine.

Our Hospital through this exhibition presented an educational and medical publication in addition to journals and reports issued by the hospital, which focuses on the most prominent medical and therapeutic services. On the sidelines of the exhibition there was a film about the hospital which highlighted the achievements, surgical operations, and medical specialties and services.

Médecins Sans Frontières Launches an Exhibition at the JUH

The Date: 10/5/2010

Médecins sans Frontières (MSF), in collaboration with the JUH, launched a two-day regional exhibition entitled "Caravan of Doctors without Borders." The caravan shed light on the nature of the work of medical and humanitarian missions of the organization which are normally carried out by volunteers from all over the world. The exhibition includes a surgical tent, famine-relief and malnutrition.

The exhibition is touring the Kingdom under the patronage of Her Majesty to stop at its fourth station which is the JUH on the tenth and the eleventh of May 2010. The exhibition contains of photographed by photographers of different nationalities to show the programs and the medical activities of MSF in the Kingdom of Jordan, Chad, Gaza, Iran, Sudan, Yemen, Iraq, Cambodia and others.

In surgical tent showed the work of msf's surgeons that used in case of war and natural disasters as well as those used in combating hunger and malnutrition also the exhibition showed how MSF provides psychological support to vichims of armed conflicts and natural disasters as well as vaccination campaigns against communicable diseases, and programs of maternal and child care.

The organizational work based on a group of volunteers distributed to more than 60 countries around the world.

The General Director of JUH Sponsors a Charity Bazaar to Support ill Children in the Hospital



The Date: 10/5/2011

Prof. Dr. Mujalli Mhailan, the Director General of JUH, opened a charity bazaar to support ill children in the hospital. The bazaar was held in the outpatient clinics hall in the presence of a number of medical and administrative directors of the hospital and a crowd of patients and visitors and reviewers.

Dr. Mhailan toured the bazaar that was made by charities from the local community and a number of housewives presenting small productive projects and some parties representing people presenting special needs.

The bazaar included various exhibits of crafts, food and family rations and supplies, electrical appliances and household items.

Dr. Mhailan focused on the importance of strengthening cooperation between the hospital and the community sectors of various institutions. He pointed out that the hospital supports these exhibitions and bazaars which facilitate shopping areas for the staff, patients and visitors who attend these bazaars and meet their needs, as well as support some categories and segments of the Jordanian society, including people with special needs and women in home-based businesses and manual projects.

A Lecture on Domestic Violence in JUH



The Date: 2/2/2011

The General Director of JUH, Dr. Mujalli Mhailan, sponsored a lecture on "Domestic Violence" organized by the JUH in collaboration with the Department of "family Protection (FPD)". The lecture was attended by a number of doctors, nurses and other hospital staff.

This lecture was organized in order to fulfill the hospital's role in finding solutions to various community issues, including domestic violence.

Dr. Mhailan, in his opening statement, congratulated His Majesty King Abdullah II on His Birthday, and continued focusing on the importance of family in society. He pointed out that Jordan is a leading country among others in preventing the domestic violence to create a social cohesion and security.

Lieutenant Anne Al-twal from the Family Protection Department explained in the lecture that the initiative of the Directorate of General Security to develop a specialized department to protect the family has stemmed from the Hashemite leadership's emphasis on the role of women and children in society and also from the marked increase in the number of attacks on children and women.

Al-twal focused on the FPD objectives, mechanisms of action and the cases it deals with in different situations.

Dr. Mhailan Gives a Lecture Titled "The University of Jordan Hospital between Reality and Ambition" in the Schumann Cultural Forum



The Date: 25/4/2011

Abdul Hameed Shoman Cultural Forum hosted the General Director of JUH, Dr. Mujalli Mhailan, where he gave a lecture entitled "University Hospital, Reality and Ambition." The meeting was chaired by HE Dr. Mohamed Khair Mamsr.

In his lecture, Dr. Mhailan highlighted the tasks provided by the hospital at the level of medical service, training and education, the vision of the hospital to

be a resource center to develop and deliver medical education and training, scientific research and medical care, treatment and prevention programs to serve the community and to guide health institutions in Jordan and the region. Dr. Mhailan also mentioned the most significant merits in the hospital; headed by a medical team with a high level of medical and scientific efficiency, presented the most prominent international and national certification acquired by the hospital, which elevated the hospital to the global health level.

Dr. Mhailan pointed out the most prominent procedures used for strengthening quality aspects at all levels of health, therapeutic and medical services offered by the hospital, Such as launching the hotline service, as a means of a direct communication between the General Director, the patient and the employee. The lecture included a number of topics related to health services, awareness and disease prevention programs offered by the hospital to the Jordanian society in general and the poor areas in particular.

Dr. Mhailan also addressed the main challenges and difficulties faced by the hospital, the solutions, the financial situation of the hospital, ways of strengthening partnerships, and the most significant agreements made with some of the public and private institutions of the civil society and intended to serve the hospital and the health sector in general. Dr. Mhailan focused on encouraging the cooperation between the public and the private sector and the importance of their support for the hospital through donations. He also presented many examples of successful models in the health sector at the local and the regional level developed by the support of the private sector.

Dr. Mhailan ended his speech mentioning especially a Group of Friends of the JUH and bringing in focus the importance of support given by all institutions and individuals who have generously donated the JUH as one of the oldest educational medical institution hospital in the region.

At the end of the, lecture there was an open discussion in which the audience discussed many of the issues that concern the health sector of JUH and the country at large.

A Delegation from the American Midwest Eye Bank Visits the General Director of the JUH



The Date: 22/2/2011

The General Director of the JUH, Prof. Mujalli Mhailan, received in his office a delegation from the American Midwest Eye Bank consisting of the Midwest Eye-Banks' President and Chief Executive Officer, Kevin W. Ross, and the training Officer Christine Mikoi, in addition to the Director of the Jordan Eye Bank, Prof. Muawyah Al Bdour.

The visit aimed at discussing cooperation with the Jordan Eye Bank, which is based at the JUH.

Prof. Mhailan said that the Hospital has embraced the Eye Bank of Jordan since its establishment in 1979; he further expressed his continuous support for the Jordan Eye Bank, which serves our country and the Arab region. Prof. Mhailan thanked HRH Prince Raad Bin Zeid, Chief Secretary Chairman of Friends Society of the Jordan Eye Bank for his ongoing support to the Bank and promotion of the idea of corneal donation among the Jordanian people.

The visiting delegation showed admiration for the advanced level reached by the Jordan Eye Bank, noting that this bank is considered as 'a role model' in the Middle East and the expressing its technical to support the bank.

On the sidelines of the visit, a training workshop was held on the examination of corneas donated locally.

Opening an Educational Clinic at the JUH



The Date: 18/12/2010

The General Director of JUH Prof. Dr. Mujalli Mhailan, accompanied by the Executive Director of the "Pharmacy One" chain, Dr. Amjad Aryan, opened an educational clinic and a lecture hall in the Department of Family Medicine at the hospital. "Pharmacy One" provided these rooms with the necessary equipments to support the educational process of the hospital.

Dr. Mhailan welcomed this cooperation and partnership with the private sector and any bridges of cooperation with the various sectors, hoping that strengthening this type of partnership would raise the level of performance and improve the quality of educational and provisional services provided by the hospital. This endeavor is also in line with direction by the Hashemite leadership to encourage interaction between the public and the private sectors.

The Executive Director of "Pharmacy One" chain, Dr. Al-Aryan, thanked the administration of the hospital for its medical and educational efforts to help the Jordanian society, expressing that his company's donation was the result of a deep sense of responsibility towards the community, especially with regard to the educational process in the medical sector.

The opening of this clinic was attended by a crowd of doctors, nurses, managers and administrators and was chaired by Dr. Farihan Al-Barghothi. On behalf of the Pharmacy, Chief Operations Officer, Dr. Joseph Fanoos the Executive Director for Strategic Affairs and Dr. Amani Abu Hilal also attend the event.

Jordan University Hospital Launches the Hotline Service

The Date: 6/12/2010

JUH has announced the launch of the hotline service at the hospital for all patients and visitors to express their complaints and suggestions through quick and accessible channels.

The General Director of the JUH, Prof. Dr. Mujalli Mhailan, said that the idea of the hotline is a part of the hospital's strategy which seeks in all its efforts to implement the directions of His Majesty King Abdullah II Bin Al Hussein in ensuring the health and nurturing for all citizens as a top responsibility of government. He also explained that King Abdullah called for implementing a package of immediate measures aimed at raising the level of health services provided to citizens, and to continue improving the quality and quantity of health care services and the rapid response to health needs and requirements for all members of Jordanian society.

Dr. Mhailan said that most of the standards and quality-requirements in providing a safe healthcare to the patients require developing and deepening the relations with the patients and the visitors. This service has been launched under the directions of the hospital administration and the University of Jordan, led by Prof. Dr. Adel Tweissi, President of the University of Jordan, who reaffirms the importance of giving the complaints and the observations by patients and reviewers all the necessary attention.

The General Director added that he is receiving the complaints directly by himself or his office and then forwarding them to a specialized committee to sort and address these complaints in an immediate and urgent way.

Prof. Dr. Mhailan elaborated that the advantages of this direct hotline are to: it gives the caller a sense that there is someone who cares. It also gives him the privacy and security he needs especially since the caller or the complainer may have fear of negative attitudes shown towards the patient. Furthermore it allows him to list the personal topics and raise and feel more comfortable to express them through the phone, whether from inside or outside the hospital. Those complaints and suggestions will be received confidentially by specialists and they will be dealt with immediately and will then be directly resolved.

The hotline number in the JUH is the following:

0798880666

JUH Receives a Certificate of Excellence in Safety and Health



The Date: 4/5/2011

JUH received an Incentive Award of Excellence in Safety and Health for firms 2010. The hospital has received this award in recognition of the hospital efforts to provide a safe working environment and its contributing to maintain the workers' and service recipients' safety.

The General Director of the University Hospital Prof. Dr. Mujalli Mhailan received the Promotional Certificate and the Shield of Excellence from the representative of the Minister of Labor, Dr. Maen Al-Nsor, the General Director of the Social Insurance Organization and sponsor of the ceremony that was held to honor the winning institutions.

Dr. Mhailan, in a brief speech, explained how proud he was of the JUH obtaining this certificate, which came to prove the keenness of the hospital on the safety of workers, patients and visitors through applying the precise rules of safety and environmental security.

He also said that the hospital has developed a special office of public safety and environmental care to apply the standards of public safety in all workplaces in the hospital in accordance with local and global criteria. The hospital also assesses potential risks to the work environment and finds the appropriate solutions to prevent their recurrence, in addition to preparing plans for emergency and evacuation.

It should be noted that University Hospital is working and making progress in promoting quality and excellence in all its procedures and services to entrench this unique medical institution.

The General Director of JUH Meets the Commander of the Royal Police Academy



The Date: 3/4/2011

The General Director of JUH Dr. Mujalli Mhailan met in his office the commander of the Royal Police Academy Colonel Dr. Mohammad Al-Tarawneh, along with a group of managers and officials of the hospital; the visit was meant to hold a session specialized in security and health safety issues which was organized by the Academy for the security Staff of the hospital.

Dr. Mhailan at the beginning of his speech pointed out to the importance of implementing such courses that exchange expertise and partnership between the institutions of the country. He also noted that the staff of this great institution enjoys a high sense of security and that the hospital's management aspires to enrich the efforts and experience of its staff and to benefit from the skills and experiences of others.

For his part, Colonel Dr Mohammed Al-Tarawneh expressed that the Academy is ready to provide all the expertise, programs and courses which can improve the performance of those who interact with the public in the health institution, stressing that this session will give its participants the legal knowledge and the skills necessary to carry out their duties under the internal regulations governing the University of Jordan and its hospital. The session was given by a number of academic officers, supervised by Captain Ma'amon AL-Rashdan from the Training Department at the Academy.

The President of the University of Jordan, Prof. Dr. Adel Tweissi, Stressed the Importance of Developing “Creative Thinking” as A Pedagogical Goal of JUH



The Date: 19/5/2011

The President of the University of Jordan, Prof. Dr. Adel Tweissi, stressed the importance of developing “creative thinking” as a pedagogical goal of JUH, and that’s through utilizing the human resources and scientific talents found in the Hospital, which is the elite medical institution at the national level. In through a meeting with the General Director of Jordan University Hospital and directors of the medical staff, administrative and nursing in the

hospital, Dr. Tweissi engaged in a broad dialogue which, included the most prominent issues concerning the future of the hospital, the medical departments, students education and training affairs, and ways to overcome obstacles that hinder the march of the medical and the administrative parts.

Dr. Tweissi pointed out to the importance of making all the visions and plans of the hospital come to life, through upgrading the medical services provided to patients, activating many medical and service projects and supplying the hospital with the latest medical equipment.

In addition that he showed confidence that the JUH has gained since its creation, over forty years ago. He called for activating the scientific research and upgrading the education and training of medical and health students by providing them with opportunity to hone their skills and knowledge to get to the stage of the creative thinking to serve the hospital.

Dr. Tweissi has also toured the hospital visiting some patient rooms, hospital wards, operation rooms, emergency and outpatient building and a number of floors of the hospital and its facilities.

Dr. Tweissi also went to the provisional headquarters of the Liaison Office of the University of Jordan which is located in the hall of outpatient clinics, where he heard from the Hospital Director, Dr. Mujalli Mhailan about the purpose of creating such an office, which is to facilitate the transactions and affairs of University insurers and provide them with quality services.

For his part, the General Director of the hospital, Prof. Mujalli Mhailan pointed out that the hospital is working and making progress in improving the working environment at all levels. It’s developing the human resource and income sources, improving the hotel service, updating the sections and keeping track of patient satisfaction on a regular basis.

Under the Patronage of Her Royal Highness Princess Muna Al Hussein, JUH Participates in the Launch of the National Health Care Quality and Safety Goals for 2011



The Date: 17/1/2011

The JUH participated in the launch of the national health care quality and safety goals for 2011, which was held under the auspices of the representative of Her Royal Highness Princess Muna Al Hussein, the Minister of Health, Dr. Mahmoud Al-shiab.

The purpose of the celebration was to honor hospitals which have achieved the national goals for quality and safety of health care for 2010, including the JUH. The hospital General Director Prof. Dr. Mujalli Mhailan received the certificate.

Dr. Mhailan said on this occasion: “our hospital has achieved the national health care goals for quality and safety for the year 2010. He also expressed the administration’s determination to continuously enhance services provided to patients, as the quality in providing safe health care services is one of the top priorities for our hospital.”

In conclusion, Dr. Mhailan warmly thanked all those who contributed to this achievement. He especially thanked the higher administration of the University of Jordan chaired by His Excellency Prof. Adel Tweissi and Professors Dr. Abdullah Al-Abbadi and Dr. Abdul Karim Al-gdaah as well as all the staff working at the JUH.

His Highness Prince Raad Bin Zeid the Chair of the King's Trustees Visited the General Director of JUH



The Date: 24/1/2011

His Highness Prince Raad Bin Zeid of the King's Trustees visited the General Director of JUH, Dr. Mujalli Mhailan. He presented his congratulations on the occasion of Dr. Mhailan's assignment as the General Director of and JUH wished him success while serving at this highly regarded medical institution under the patronage of His Majesty King Abdullah II Bin Al Hussein.

Dr. Mhailan presented to Prince Raad Bin Zeid the statues que of the hospital, emphasizing the king's ongoing patronage and support for the Jordanian institutions in general, including the JUH where he emphasized that this is not surprising since the Hashemite Royal family has the religious legitimacy and historic leadership.

Dr. Mhailan emphasized His Majesty King Abdullah's support of the public health sector with (60)\$ million dollars; an amount of money that enabled the Jordan University Hospital was able to provide medicine and medical equipment; as this initiative was a key support to the hospital.

Dr. Mhailan thanked his Highness Prince Raad for the sponsorship of many charitable activities, events plus institutions including the University of Jordan Hospital and the Eye Bank of Jordan. Dr. Mhailan took into consideration his highness' guidance for the planning future, so as to develop the JUH as a leading institution in education, research, and service.

The objectives of the hospital are to better meet the new health care options, improve patient care by employing the state of the art expertise and technology, make available study and specialized training opportunities for students of medicine and other professions in addition to the support medical professions, conduct and encourage scientific and medical research and, finally, by moving beyond the hospital walls to our local community and the world.

The Hospital's Mission

The JUH mission as an educational hospital is to provide the highest quality of medical services of general & highly specialized nature; as well as providing different teaching and training programs including postgraduate educational programs, developing and promoting scientific research and contribute to the prevention of diseases.

The Hospital's Vision

The JUH will be a reference center for developing and providing medical and preventive health care services for the local community, leading other health care institutions in Jordan and the region.

Medical Services & treatment

It is a cooperative process in which the services of all staff combine starting from receiving the patient to the various medical service stages such as diagnosis, treatment, nursing, technical and administrative support services. Patients may get their services at various locations; inpatients building, outpatient clinics, and emergency building.

To provide medical services around the clock, the hospital hosts about (12) medical departments and about (26) highly specialized and comprehensive units in order to guarantee providing special service for critically ill patients. These departments and units contain all known medical specializations and acute medical specializations including (13) in the Internal medicine, (5) in the Special Surgery, (7) in the General Surgery, (9) in Pediatrics, (4) in Obstetrics & Gynecology, (3) in Forensic Medicine, (9) in Dentistry and a special section for family medicine.

Jordan University Hospital

Jordan University Hospital continues his progress and giving as referral hospital with a capacity of (555) beds.



The hospital team consists of about (2500) employee; (124) of them is consultant doctors and members of the teaching staff in the Faculty of Medicine. The hospital embraces about (43) consultants members of the teaching staff in the Faculty of Dental Medicine. All are assisted by assistant physicians and dentists, resident doctors, intern doctors, nurses and pharmacists along with administrators and technicians. JUH is a research and teaching center of excellence that provides both research and training for students of medicine and other under- or post-graduate students in health sciences or any other professions in Jordan and the region.

Jordan University Hospital lies North West of the capital Amman surrounded by its beautiful gardens and the University of Jordan campus. Its beautiful view is coupled with an active system of quality to guarantee patient satisfaction which is run by a Quality Control Office.



Alshafa

الشفاء

Medical News Periodical Published By Public Relations Office, Jordan University Hospital - 2011

In this Edition

Introduction	107
Our News	
- His Highness Prince Raad Bin Zeid the chair of the King's Trustees visited the General Director of JUH.	105
- Under the patronage of Her Royal Highness Princess Muna Al Hussein-Jordan University Hospital Participates in the Launch of the National Health Care Quality and safety Goals for 2011.	104
- The President of the University of Jordan, Prof. Dr. Adel Tweissi, Stressed the Importance of Developing "Creative Thinking" as A Pedagogical Goal of JUH.	103
- The General Director of JUH Meets the Commander of the Royal Police Academy.	102
- JUH Receives a Certificate of Excellence in Safety and Health.	101
- Jordan University Hospital Launches the Hotline Service.	100
- Opening an Educational Clinic at the JUH.	99
Guest & Delegations:	
- A Delegation from the American Midwest Eye Bank.	98
Seminars and Workshops:	
- Dr. Mhailan Gives a Lecture Titled "The University of Jordan Hospital between Reality and Ambition" in the Schumann Cultural Forum.	97
- A Lecture on Domestic Violence in JUH.	96
Activities:	
- The General Director of JUH Sponsors a Charity Bazaar to Support ill Children in the Hospital.	95
- Médecins sans Frontières Launches an Exhibition at the JUH.	94
- JUH Participates in the International Comprehensive Medical exhibition, 2010.	93
Voluntary Medical Days:	
- JUH Conducts Voluntary Medical Days across the Country.	92